

CONSUMO CONTROLLATO E SERVIZI

**Le potenziali ricadute dei risultati della
ricerca sul modello operativo dei servizi**

Risultati dei panel con gli operatori

ronconi - firenze 2011

I panel

1) servizi **trattamento**

- Sert
- Comunità
- Centri diurni media soglia

2) servizi **riduzione del danno** e limitazione del rischio

- Interventi outreach
(strada e web)
- Drop in – centri bs
- Interventi setting naturali
e divertimento
- Include op prefettura



Operatori del trattamento **Le domande (1)**

- ◉ Qual è il grado di accordo fra le strategie “naturali” di controllo dei consumatori e le strategie di presa in carico e di trattamento dei servizi?
- ◉ Gli andamenti delle traiettorie di consumo rilevati dalla ricerca suggeriscono nuove modalità e nuovi obiettivi nel ventaglio dell’offerta anche terapeutica?

Operatori del trattamento Le domande (2)

- Le competenze, gli apprendimenti e le strategie di autoregolazione dei consumatori sono risorse per i servizi?
- I controlli formali (legge e sistema servizi) sino a che punto sono efficaci?



Operatori del trattamento (1)

- ◉ Un osservatorio centrato sul **deficit** →
enfasi sulla perdita del controllo, invisibilità delle strategie regolative

- ◉ Il paradigma **addiction** →

centralità della sostanza vs apprendimenti e autoregolazione (mandato e formazione)

- ◉ Riconoscimento del consumo controllato **ma** solo in fase iniziale
- ◉ Traiettorie lineari →
escalation →

Consumo controllato solo per chi non sperimenta consumo intensivo / addiction

- ◉ Giovani e addicted →
consumo controllato improbabile

Operatori del trattamento (2)

- ◉ Consumo controllato
→ un obiettivo non pertinente per i servizi

- ◉ In contraddizione con il mandato (legge)

- ◉ Obiettivi intermedi

la pratica della rdd
ma dentro lo stesso paradigma



- ◉ Un consumo protratto oscillante ma controllato categoria della “cronicità”
(astinenza come orizzonte paradigmatico)

Servizi

**Client oriented ma
abstinence oriented ?**

Operatori del trattamento (3)

- ◉ Ser.T, un luogo “stretto”?
- ◉ Moltiplicazione luoghi “extramoenia”:
- ◉ un altro osservatore, un altro setting per altri obiettivi, una fuga da un paradigma stretto?

- ◉ I controlli **formali**

Ambivalenze, tra fiducia, sinergia e consapevolezza del limite



Operatori rdd –ldr Le domande (1)

- ◉ Quali sono le pratiche di controllo che i sbs incontrano e osservano?
- ◉ Quale innesco tra abilità auto regolative dei consumatori e modelli operativi dei servizi bs?
- ◉ Esiste una dimensione sociale, collettiva, rituale dell'autoregolazione ? In che misura?



Operatori rdd –ldr (1)

- ⊙ Consumatori anche intensivi 

domanda di ri-orientamento, fattori di incertezza o imprevisti

- ⊙ Informazione, consulenza con logica **empowering**

- ⊙ **La (relativa) solitudine del consumatore**

Limiti della socializzazione e ritualizzazione finalizzate al controllo

Contesto legale, sociale, culturale  ostacolante

Operatori rdd –ldr (2)

- “I luoghi per farlo”

Relazione debole,
aspettative non
precostituite, obiettivi
negoziabili,
normalizzazione

**La contraddizione: i servizi
patologizzano, i centri
giovani espellono le
droghe dalla normalità**

(una questione di
paradigma)



Operatori rdd –ldr (3)

Pratiche rdd e controllo

- Sostegno/consulenza all'aggancio ai compiti sociali (automonitoraggio, counselling)
- la cura dei contesti naturali del consumo



messa in sicurezza del setting e facilitazione apprendimento di stili meno rischiosi (chill out)

- l'apprendimento dall'esperienza repressiva **ma** tutti i limiti del sistema (sottolineato dalle operatrici del NOT).

Operatori rdd –ldr (3)

⊙ Il sospetto

La relazione difficile tra servizi formali e servizi outreach / informali / peer

“Il servizio pubblico è rigido e non si fida di chi lavora sul territorio con altre modalità e rapporti più paritari”



In conclusione.... Suggerimenti dalla ricerca

- ◉ Lo **sguardo** → dal deficit alla risorsa
- ◉ Il **paradigma**, → l'addiction e l'apprendimento sociale (oltre il binomio astinenza e cronicità)
- ◉ Non solo prevenzione e trattamenti **proazione** → (rafforzare le risorse – strategie naturali dei consumatori)
- ◉ I **luoghi** per farlo → soglie, approcci, aspettative, obiettivi
- ◉ La **formazione** degli operatori → approcci e strumenti per la consulenza e il sostegno all'autoregolazione



ronconi - firenze 2011

Grazie!

susanna.ronconi1@virgilio.it

www.fuoriluogo.it