



Servizio Civile
Nazionale

SerT: facilitare percorsi in rete

*Progetto del Servizio Civile Nazionale
ASL 10 Firenze
Dipartimento Dipendenze*

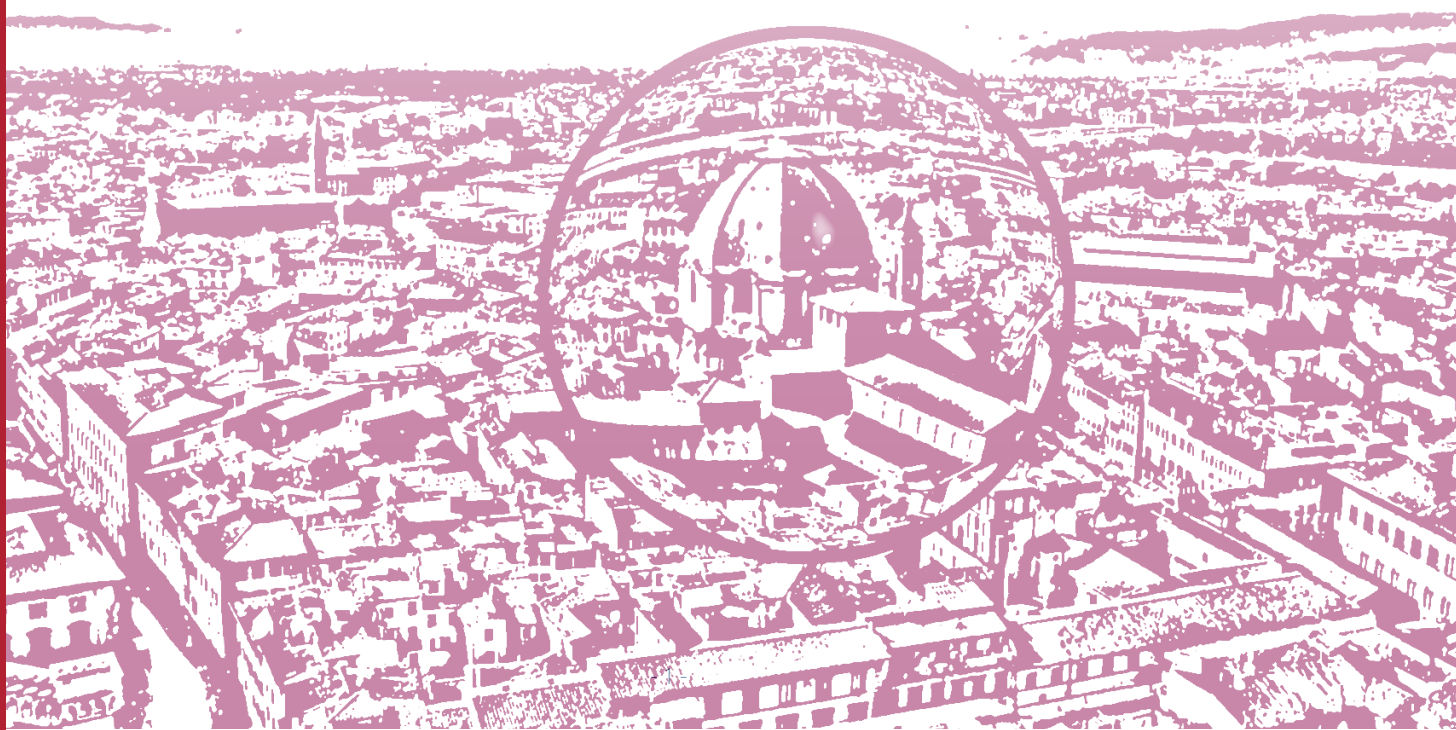
Gennaio - Dicembre 2014



Servizio Sanitario della Toscana

a cura del CeSDA

Centro studi, ricerca,
documentazione
dipendenze e AIDS



Gruppo di redazione

Alberto Batini

Silvia Cocchi

Elisabetta Giuliani

Francesco Mirabella

Silvia Ritzu

PRESENTAZIONE

Il **progetto di Servizio Civile Nazionale “Ser.T.: collabor-azioni per l’in-dipendenza”**, promosso dal Dipartimento delle Dipendenze della Azienda Sanitaria di Firenze, ha visto l’impiego di 11 volontari che hanno svolto il proprio servizio da gennaio 2014 al gennaio 2015.

Già negli anni passati sono stati attivati dei progetti di SCN in cui i volontari hanno affiancato gli operatori addetti al front-office e front-line telefonico con risultati positivi di implementazione e miglioramento della qualità dell’accoglienza dei Ser.T. Questi progetti hanno rilevato il gradimento sia degli utenti che dei loro familiari.

Successivamente, nel 2011, i volontari sono stati coinvolti in un’azione innovativa di implementazione delle strategie di informazione rivolta agli utenti e ai loro familiari per facilitare la realizzazione di percorsi orientati alla rete sociale.

Nello specifico il progetto prevedeva la realizzazione di un elenco organico e sistematizzato (mappatura) di alcune tipologie di servizi e risorse territoriali esterne ai Ser.T., sia aziendali che extraaziendali.

Nel presente lavoro i volontari hanno effettuato una revisione, con il conseguente aggiornamento, della mappatura effettuata nel 2011 ed hanno ampliato ulteriormente l’elenco delle realtà intervistate e di seguito elencate.

La disponibilità, la curiosità e “la voglia di fare” dei volontari del SCN combinata con l’esperienza e l’impegno degli Operatori Locali di Progetto (OLP) ha portato alla realizzazione di questo strumento aggiornato utile ed utilizzabile anche da tutti gli altri operatori dei Ser.T. Per realizzare tale ricerca si è reso necessario un costante e consistente investimento di tempo e di organizzazione da parte degli OLP.

Partendo dall’analisi di alcune criticità:

- esigenze diverse da parte dei servizi delle risorse da mappare;
- modalità diverse nell’utilizzo della scheda di rilevazione;
- tempo da dedicare all’organizzazione delle visite/interviste e alla correzione delle varie schede;
- autonomia dei volontari;

si è arrivati a realizzare un dossier che risulta ridotto rispetto alla reale mole dei servizi e associazioni “mappate”, è stato infatti indispensabile, da parte del Gruppo di Redazione riorganizzare in maniera sistematica le risorse “visitare”, utilizzando un criterio condiviso ed unico che è stato quello “del servizio offerto” al fine di rendere il più possibile fruibile e semplice il dossier stesso.

Nonostante la riduzione che si è resa necessaria, il valore aggiunto di questo dossier sta “nell’attualità” dell’informazione raccolta, garantita dal fatto che i volontari SCN, hanno verificato personalmente, con visite “in loco” le risorse territoriali.

Il progetto prevedeva la selezione e il raggruppamento delle risorse nelle seguenti tipologie:

- *servizi che rispondono ai bisogni di salute*: anagrafe sanitaria, ufficio esenzioni ticket, Centro Unico di Prenotazione, riconoscimento dell’invalidità civile, servizi di educazione alla salute;
- *servizi a bassa soglia* che forniscono pasti, igiene personale, counseling;
- *servizi per vitto e alloggio*: dormitori, mense;
- *servizi pubblici competenti per le abitazioni* (erogazione contributi per l’affitto, bandi per l’assegnazione case di edilizia popolare);
- *servizi di consulenza legale gratuita*;
- *servizi di orientamento alla formazione e al lavoro*: centri per l’impiego; uffici per il collocamento mirato (Legge 68), agenzie interinali, servizi provinciali per l’orientamento della formazione professionale;
- *scuole di diverso ordine e grado* (medie inferiori e superiori, corsi di formazione professionale, corsi serali);
- *associazioni di volontariato*;
- *gruppi di auto e mutuo aiuto*;
- *servizi che forniscono attività per il tempo libero* e che favoriscano la socializzazione e l’integrazione nella rete sociale, associazioni culturali e sportive.

La presente pubblicazione ha la finalità di facilitare il lavoro degli operatori dei Servizi Tossicodipendenze che attingono ad informazioni talvolta frammentarie e non sempre complete reperite occasionalmente, quando lo richiede la presa in carico dei singoli pazienti.

Altro compito dei volontari, è stato quello di predisporre del materiale informativo rivolto agli utenti e ai loro familiari per orientare e facilitare l’utilizzo dei servizi. Spesso infatti le informazioni rivolte ai cittadini per l’accesso alle differenti risorse territoriali non sono sufficientemente chiare e complete. Per migliorare la disponibilità di queste informazioni e favorirne la consultazione è stato riorganizzato ed aggiornato uno spazio “bacheca” all’interno dei presidi Ser.T.

I volontari, infine, oltre a fornire informazioni dirette agli utenti e ai loro familiari, si sono impegnati nell’accompagnamento di utenti con particolari difficoltà al fine di aumentare le possibilità di fruizione delle risorse territoriali disponibili.

Quest’ultima azione è stata realizzata anche in collaborazione con le associazioni di volontariato partner del progetto (Associazioni Ronda della Carità e Alter Ego).

Elisabetta Giuliani, Ed. Prof.le Ser.T. 2 Firenze Centro - Progettista SCN Area Dipendenze e OLP
Silvia Cocchi, - Assistente Sociale Ser.T. Penitenziario - OLP

Già nel 2011 il Ce.S.D.A. è stato laboratorio del precedente dossier che inaugurava la mappatura dei servizi del territorio fiorentino a cura dei volontari del Servizio civile nazionale. Oggi questo lavoro è stato aggiornato, ampliato e integrato.

Quello che ha significato questo lavoro, lo descrive bene Francesco Mirabella, volontario assegnato a tempo pieno al Ce.S.D.A., nel raccontare la sua esperienza che lo ha visto coordinatore della redazione, col sostegno di Alberto Batini, nella costante raccolta delle interviste che venivano inserite nella cartella di lavoro, cogliendo sempre l'occasione per confrontarsi sulle risorse che venivano valutate. Tutte le informazioni, i raffronti e le correzioni in itinere sono state effettuate durante vari incontri tra i volontari nella sede del Ce.S.D.A., favorendo così la conoscenza reciproca, la comunicazione e la condivisione delle diverse esperienze sul campo.

Tutta l'equipe del Ce.S.D.A. ha accolto e positivamente sostenuto questo lavoro crescente, penso ad Andrea Cagioni, Paola Regoli e Alba Russo con cui abbiamo vissuto lo sviluppo di questo dossier insieme a Francesco, che ringraziamo anche per la dedizione e il suo impegno nei tanti compiti svolti in questo anno presso il Servizio.

La documentazione, una volta vagliata e verificata, è stata uniformata ed utilizzata per la strutturazione e redazione del dossier che abbiamo realizzato sia in versione cartacea che on-line per poter raggiungere meglio sia l'utenza che gli operatori dei Servizi. La mappatura sarà infatti consultabile sul sito www.cesda.net.

Silvia Ritzu, ed. prof.le – Olp Cesda

Per questo progetto di Servizio Civile sono stato assegnato a tempo pieno al Ce.S.D.A., il Centro Studi Dipendenze e Aids, più precisamente mi sono occupato della parte della biblioteca. Certamente ho avuto un ruolo diverso rispetto agli altri volontari, in quanto mi sono confrontato con un tipo totalmente diverso di utenza, e non ho potuto svolgere direttamente il lavoro di mappatura dei servizi del territorio. In ogni caso, non sono affatto dispiaciuto per dove sono stato mandato, dato che mi sono trovato bene sia con la mia Olp che con gli operatori dell'ufficio e mi piace il lavoro del Centro. Per quanto riguarda la mappatura, ho potuto intervistare soltanto un servizio, ma in compenso mi sono occupato della stesura, della revisione, dell'impaginazione e della correzione del report, accogliendo al Centro, di volta in volta, tutti i volontari del Progetto che venivano a portare e correggere le proprie schede. Tutte le schede dei servizi mappati sono passate da quest'ufficio per essere, appunto, riviste in modo da rendere più chiari, sia per gli utenti che per gli operatori, i servizi offerti e tutte le modalità e le peculiarità dei vari Enti, prima che il Report finale fosse mandato in stampa. A mio parere questo lavoro di mappatura può essere una risorsa in più per gli utenti, poiché molti servizi, oltre ad offrire delle opportunità sia su un piano socio assistenziale che su un piano psicologico e/o legale, offrono anche alternative di stili di vita; è una risorsa per gli operatori, in quanto con la conoscenza di nuovi Enti si possono creare nuove reti di intervento; ed infine può essere una risorsa per gli Enti stessi, in quanto può essere un modo, almeno per i servizi più nuovi, di farsi conoscere a livello territoriale.

Francesco Mirabella - volontario SCN, Ce.S.D.A.

In un periodo di crisi economica come quello che stiamo vivendo, che interessa non solo i singoli cittadini ma anche il volontariato e l'associazionismo, la necessità di favorire un lavoro di rete, di unire le forze presenti sul territorio, diventa sempre più importante al fine di evitare che il disagio sociale diventi esclusione. Il primo passo in tal senso è quello di conoscere e far conoscere i servizi territoriali: da qui la motivazione di questo lavoro. La mappatura è stata sicuramente un'attività molto impegnativa ma, allo stesso tempo, molto gratificante. Ho avuto modo di conoscere realtà che non immaginavo esistessero e di entravi in contatto in modo diretto. Mi piace pensare di aver contribuito a stringere meglio qualche nodo di quella immensa rete che rappresentano i servizi territoriali.

Alberto Batini - volontario SCN Ser.T Piazza del Carmine

L'esperienza della mappatura è stata positiva: ci siamo intrufolate in luoghi e servizi dei quali non sospettavamo neppure l'esistenza!

Non solo abbiamo finalmente intravisto l'ordito di questa famosa "rete sociale", tanto discussa a lezione, ma ne abbiamo fatto brevemente parte: ricorderemo sempre con piacere la disponibilità dei nostri intervistati, disponibilità nata dal desiderio di voler far del bene per gli altri.

Tra noi volontari del servizio civile è sorto spontaneamente un senso di collaborazione e simpatia che ci ha portato a svolgere un buon lavoro senza subire le classiche pressioni da tempistica.

Sheila Giovagnoni – volontaria SCN Ser.T Campi Bisenzio

Barbara Leone – volontaria SCN Ser.T Sesto Fiorentino

La mia esperienza di Servizio Civile è stata all'interno del Ser.T. penitenziario.

A mio parere il mio lavoro di mappatura è stato più limitato rispetto agli altri volontari, poiché ho svolto gran parte del mio percorso all'interno del carcere e sono stata molto più a contatto con questa realtà.

Insieme agli altri volontari sono riuscita a mappare alcune strutture territoriali ed ho capito l'utilità di questo lavoro: per gli operatori è importante conoscere le strutture che collaborano con il Ser.T., avere determinate informazioni sui servizi e sull'organizzazione. Questo progetto dovrebbe servire ad agevolare i contatti e diminuire le difficoltà, per poter poi collaborare al meglio e poter rispondere ai bisogni degli utenti.

Arianna Giani - volontaria SCN Ser.T Penitenziario

Avevo in mente già da prima l'importanza nel mappare le strutture territoriali che collaborano con i Servizi, ora che questo lavoro l'ho terminato penso che sia fondamentale, NON SOLO perché è funzionale ai bisogni dell'utenza ma anche perché credo sia necessario rimanere aggiornati nel tempo sulle Risorse territoriali che ruotano attorno al Servizio, evitando così di perdere tempo e fatica.

Annalisa Di Coste - volontaria SCN Ser.T Santarosa

Il progetto di servizio civile al quale ho aderito è risultato essere per noi volontari, per gli operatori dei presidi ASL e per gli Enti contattati, di grande importanza. Sono rimasta sorpresa nel notare che il parlare di "lavoro di rete" non viene spesso seguito da azioni concrete. La mappatura dei servizi ha rappresentato, infatti, anche una riscoperta di questa rete, che ha invogliato gli operatori contattati a richiedere il report finale per utilizzarlo nel loro lavoro.

La mappatura territoriale dei servizi aggiornata permetterà, infatti, di accorciare i tempi di lavoro, nonché avvicinare le varie aziende, associazioni in una cooperazione continua, con finalità ultima la qualità di vita dell'utente. Sicuramente, la scheda di rilevazione pronta per le interviste è stata un aiuto fondamentale per velocizzare le tempistiche e "spaventare" meno gli Enti contattati: interviste brevi, ma efficienti. L'importanza del lavoro svolto da tutti noi volontari ci ha fatto sentire utili.

A livello personale, questo progetto ci ha insegnato a migliorare le nostre capacità relazionali con l'utenza, l'équipe di lavoro e gli Enti esterni. Abbiamo potuto osservare le modalità professionali di svolgimento di progetti interni ai presidi, che la mia OLP mi ha permesso di seguire da vicino. Il fatto di essere sempre supervisionata da un'educatrice, mi ha rassicurato sulla paura di compiere continui errori, soprattutto nei confronti degli utenti.

Martina Michelassi - volontaria SCN Ser.T Scandicci

L'esperienza della mappatura è stata interessante, perché ci ha permesso di entrare in contatto diretto con le strutture territoriali e di sperimentare le nostre capacità di entrare in relazione con gli operatori. Dunque è stato bello potersi mettere in discussione, oltretutto scoprire strutture nuove e dare un apporto 'concreto' agli operatori dei servizi

Sofia Pinto - volontaria SCN Ser.T Ponte a Niccheri

La mia esperienza di mappatura dei servizi del territorio è stata molto utile per capire il funzionamento della rete tra i servizi nei quali lavoriamo (quindi i presidi ASL) e i servizi che siamo andati a mappare. Questa rete, a mio parere, andrebbe rafforzata, e noi volontari ci siamo impegnati perché ciò

avvenisse, infatti, grazie al nostro piccolo lavoro sul campo per la realizzazione del dossier, credo di poter affermare che ci siamo resi utili veicoli di informazione e collegamento tra i servizi, e questo è il primo passo per il miglioramento ed il rafforzamento della rete. Anche se il lavoro da fare sarebbe stato ancora tanto.

Durante lo svolgimento di questo progetto di mappatura ci siamo aiutati a vicenda fra volontari; inoltre ho sentito molto vicina la presenza della mia OLP e della responsabile del nostro progetto, partecipazione che ho sentito costante tramite il volontario Alberto che, insieme a lei, è stato molto bravo nel coordinarci tutti. Questo secondo me è un aspetto da mettere in luce perché credo che nell'intento di farci realizzare questo lavoro di mappatura ci fosse, fra le altre cose, quello di far collaborare i volontari, e quindi di fare in modo che ci sentissimo una sorta di "team lavorativo" che porta a termine un compito in comune. Dal mio punto di vista e per la mia esperienza infatti, è stata la prima volta che mi sono dovuta rapportare "sola" (senza tutor di tirocinio o altri) con il vasto mondo delle associazioni, cooperative sociali, centri diurni ecc. e il fatto che abbiamo collaborato tra noi mi ha aiutato tanto nello svolgimento di quest'attività.

Il lavoro mi è servito tantissimo per capire più da vicino il funzionamento della rete dei servizi e per mettermi alla prova, quindi è stato di stimolo per quanto riguarda la formazione e la crescita professionale, e credo che per alcuni dei miei colleghi sia stata la stessa cosa.

Questo è un progetto che ci ha reso indipendenti, poiché siamo stati noi volontari ad interfacciarci con i servizi, in qualità appunto, di volontari del servizio civile e non di operatori del SERT, abbiamo avuto un sostegno nel portare avanti il lavoro ma nello stesso tempo ce la siamo dovuta cavare da soli, è stato davvero molto utile.

Antonella Pilia – volontaria SCN Ser.T Lorenzo il Magnifico

INDICE

Accoglienza residenziale

Acisjf – Casa Serena	10
Albergo popolare	11
Casa famiglia Meijer	18
Casa Stenone	19
Centro S. Paolino	23
Ciao	24
Il Samaritano	29
Oasi	35
Progetto Arcobaleno	39

Accompagnamento/trasporto sociale

Auser Scandicci	16
Auser Sesto Fiorentino	16
Humanitas	28
Misericordia Tavarnelle	34
Pubblica Assistenza Campi Bisenzio	40

Assistenza sanitaria gratuita

Associazione Il Muretto	14
Centro Consulenza Giovani	20
Centro Stenone	23
Interzone – Cooperativa Sociale CAT	30
L'Aurora ONLUS	31
Misericordia Tavarnelle	34
Outsiders – Cooperativa Sociale CAT	36

Attività ricreative e di socializzazione

Alter Ego	12
Associazione Il Muretto	14
Associazione La Madre Terra	14
Associazione Olmatello	15
Auser Scandicci	16
Auser Sesto Fiorentino	16
Biblioteca Comunale di Lastra a Signa	17
Biblioteca Comunale di Signa	17
Biblioteca di Scandicci	17
Centro Attavante	20
Compagnia di San Zanobi	25
Coop 21	25
Cooperativa Equazione	26
Cooperativa Il Pozzo	26
Cooperativa Sociale Matrix	27
Emmaus	27
Flash Unità di Strada	28

Fuori Binario – Associazione Periferie al Centro	28
L'Aurora ONLUS	31
La Famiglia	31
La Fenice	32
La Melagrana	32
La Ronda della Carità e della Solidarietà	33
Lo Spazio delle Donne	33
Ludoteca Ludovico e Ludovica	34
Macramè	34
Nosotras	35
Parco degli Animali	36
Porte Aperte	38
Progetto Alisei	38
Progetto Ponterosso	40
Sesto Idee	40
Sonorita	41
Spazio Giovani C.U.R.E. - Cooperativa Sociale CAT	41
Villa Lorenzi	43

Centri accoglienza madri e figli

Associazione Artemisia ONLUS	13
Casa San Michele	18
Centro San Paolino	23

Centri di ascolto

Acisjf – Help Center	11
Associazione "Noi per Voi"	15
Associazione Artemisia ONLUS	13
Associazione La Madre Terra	14
Associazione Pantagruel ONLUS	15
Caritas Grassina	18
Centri D'Ascolto Italiani e Stranieri	19
Centro Ascolto di Sesto Fiorentino	19
Centro Attavante	20
Centro Consulenza Giovani	20
Centro di Aiuto alla Vita	21
Centro di Ascolto Uomini Maltrattanti	21
Centro Java	21
Ciao	24
Cooperativa Sociale Matrix	27
Il Melograno	29
Il Varco	29
L'Aurora	31
La Famiglia	31
La Melagrana	32

La Meridiana	32	Interventi di strada	
Nosotras	35	Interzone – Cooperativa Sociale CAT	30
Parrocchia di Santa Maria al Pignone	37	La Ronda della Carità e della Solidarietà	33
Progetto Alisei	38	Outsiders – Cooperativa Sociale CAT	36
S.Vincenzo della Pieve di S. Martino	40		
Spora	41	Orientamento al lavoro e alla formazione	
Sportello Immigrazione Comune di Firenze	42	A.S. Consulting	9
Villa Lorenzi	43	A.S.I.	9
		Centro Attavante	20
Centri diurni		Centro per l'Impiego	22
Centro Attavante	20	Centro territoriale educazione per adulti	23
Il Samaritano	29	Ciao	24
Il Varco-Gruppo 13	29	Coop. "Il Cerro"	25
L'isola delle tartarughe	31	Coop. 21	25
La Fenice	32	Cooperativa "Il Pozzo"	26
Macramè	34	Fuori Binario – Associazione Periferie al Centro	28
Parrocchia di Santa Maria al Pignone	37	Informagiovani	30
Porte Aperte	38	Nosotras	35
Progetto Alisei	38	P.O.L.I.S.	36
Progetto Arcobaleno	39	Porte Aperte	38
Progetto Ponterosso	40	Progetto Alisei	38
Villa Lorenzi	43	Ufficio Immigrati Scandicci	42
		Ulisse	42
Cooperative di tipo B			
Coop. Il Cerro	25	Sportelli e servizi assistenza fiscale	
Ulisse	42	A.C.L.I. Cestello	9
		Nosotras	35
Distribuzione beni di prima necessità		Patronato Itaco Firenze	37
Acisjf – Help Center	11		
Angeli della Città	13	Sportelli e servizi di consulenza legale	
Associazione "Il Muretto"	14	Altro Diritto	12
L'Aurora	31	Associazione Artemisia ONLUS	13
La Ronda della Carità e della Solidarietà	33	Associazione "Il Muretto"	14
Parrocchia S. Maria a Scandicci	37	Centro Attavante	20
Parrocchia di Santa Maria al Pignone	37	Chiedilo All'Avvocato	24
		Ciao	24
Gruppi auto/mutuo aiuto e di sostegno		Il Melograno	29
Acat - Associazione Club Alcolologici Territoriali	10	L'Aurora	31
Acat - Associazione Club Alcolisti in Trattamento	10	Nosotras	35
Fratellanze a 12 passi	44	Patronato Itaco Firenze	37
Il Varco	29	Porte Aperte	38
La Melagrana	32	Progetto Arcobaleno	39
Nosotras	35	Progetto Migranti	39
Porte Aperte	38	Spora	41
Villa Lorenzi	43	Ufficio Immigrazione Scandicci	42

ACLI CESTELLO

Associazione di volontariato



Piazza del Cestello 3, 50124 Tel. 055283698 firenze@aclit www.aclifirenze.it

INDIRIZZO

Maria Chiara Cantini
Un dipendente Acli, 3 volontari servizio civile, 2 avvocati volontari

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Aperto a tutti

UTENZA

Volontari o inviati dai servizi

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Il Patronato Acli offre consulenza e assistenza gratuita per pensioni di vecchiaia, anzianità, invalidità, superstiti (trasmissione telematica), pensioni e assegni sociali, supplementi di pensione, assegni familiari, infortuni, malattie professionali, permessi di soggiorno, invalidità civili.
Il CAF Acli offre dichiarazioni dei redditi, IMU, ISEE e successioni.
Offre informazioni su contratti di lavoro, compilazione dei prospetti paga, compilazione dei bollettini INPS, calcolo ferie e tredicesima, compilazione modello CUD e tenuta della contabilità.
Lo sportello Immigrati è un servizio di assistenza e orientamento rivolto ai cittadini stranieri e si occupa di tutti gli aspetti della permanenza nel nostro paese.

ORARIO

Patronato, sportello colf/badanti: giovedì 14.30 - 17.30 senza appuntamento
Sportello d'ascolto: martedì - giovedì 9.30 - 13.30 su appuntamento

A.S. CONSULTING

Agenzia formativa accreditata



Via Pontassieve, 6 50142 Tel. 055 7331634 fax 0557877466
anna@asconsulting.fi.it www.asconsulting.fi.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Anna Sacristano, 6 impiegati

UTENZA

Disoccupati e interessati ai corsi

Volontario

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Formazione finanziata, formazione aziendale, formazione a catalogo, consulenza aziendale orientamento al lavoro

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.30 / 14.30 - 18.00

A.S.I. - ASSOCIAZIONE SCAMBI INTERNAZIONALI

Associazione di volontariato

Via degli Alberti, 11 (all'interno della biblioteca di Signa) Tel. 055 875700
mirellom@yahoo.it www.asisigna.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Miriam Ticci
11 operatori volontari, tra cui insegnanti scolastici in pensione e laureandi in lingue

UTENZA

Utenti stranieri

Ogni corso può accogliere max 15 persone

Iscrizione (obbligatoria)

Scheda CTP (centro territoriale permanente) € 10

Pagamento di € 15 per il corso (incluso l'acquisto del libro di testo)

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Corsi di lingua italiana (livelli: A2, B1, B2), al termine dei quali viene rilasciato un attestato
Corso misto per lavoratori, corso "Donne per le donne", esclusivamente dedicato alle donne straniere

ORARIO

Per informazioni chiamare
martedì - mercoledì venerdì 9.00 - 13.00 / 15.00 - 19.00, giovedì 15.00 - 19.00, sabato 9.00 - 13.00

ACAT

Associazione Club Alcologici Territoriali

Sede principale: Sesto Fiorentino, Via Veronelli 2 Tel: 0554210741
a.catsesto@gmail.com www.arcattoscana.it

INDIRIZZO

Sesto Fiorentino: Mara Tallini (mara.tallini@fastwebnet.it - Tel. 3397866192)
Servitori insegnanti (figure operative e referenti all'interno dei Club)

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Famiglie con problemi alcolcorrelati

Colloquio individuale con il servitore-insegnante del club

SERVIZI OFFERTI

Gruppi strutturati in comunità multifamiliari. Sensibilizzazione e formazione

ORARIO

Ogni gruppo ha un suo orario, chiamare per appuntamento

ACAT

Associazione Club Alcolisti in Trattamento

Coordinamento Provinciale dei Club degli Alcolisti in Trattamento
coordcatfi@gmail.com Pagina Facebook: Coordinamento Cat Provincia Firenze
ACAT Firenze Est: acatfiest@yahoo.it www.acatfirenze-est.com

INDIRIZZO

Referente: Angela Tilli (cell. 3495245504 - angelatilli@tiscali.it)
Referente ACAT Firenze Est: Giorgio Niccolai (cell. 3472774078)
Servitori insegnanti (figure operative e referenti all'interno dei Club)

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Famiglie con problemi alcolcorrelati

Colloquio individuale con il servitore-insegnante del club

SERVIZI OFFERTI

Gruppi strutturati in comunità multifamiliari. Sensibilizzazione e formazione

ORARIO

Ogni gruppo ha un suo orario, chiamare per appuntamento

ACISJF - CASA SERENA

Casa di accoglienza



Via Nazionale 19 Firenze Tel./fax 055 216544 acisjf.firenze@virgilio.it

INDIRIZZO

Claudia Berlucchi. 5 operatori sociali che fanno parte dell'Acisjf

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Mamme con bambini, nuclei familiari, donne sole. In totale 40 persone

Tramite i servizi sociali del territorio

SERVIZI OFFERTI

Alloggio, utilizzo della cucina, servizio lavanderia, sostegno nelle pratiche burocratiche
distribuzione pacco alimentare

ORARIO

È garantita la presenza di un operatore per tutte le 24 ore

ACISJF - HELP CENTER



Centro di ascolto

Binario 2/5 Stazione S.M.Novella – Firenze Tel./fax 055 294635 acisjf.firenze@virgilio.it

INDIRIZZO

Maria Eneas. 1 assistente sociale, 2 operatori, 40 volontari. Tutti fanno parte dell'Acisjf

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

Persone con disagio sociale senza fissa dimora, senza lavoro, problemi di dipendenza da alcool e droga

Accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

Ascolto e orientamento verso i servizi del territorio: ricerca lavoro, ricerca alloggio, disbrigo di pratiche burocratiche, prenotazioni per visite mediche, distribuzione di pacchi alimentari, corsi di lingua italiana e inglese, di informatica, di formazione lavoro, tutti finalizzati alla ricerca di un lavoro.

SERVIZI OFFERTI

Dal lunedì al venerdì 10.00 - 13.00 e 15.30 - 20.00

ORARIO

ALBERGO POPOLARE



Struttura del Comune di Firenze adibita all'accoglienza di persone in stato di indigenza di nazionalità sia italiana che straniera appartenenti alle varie fasce di marginalità cittadina

Via della Chiesa, 68 50125 Firenze Tel. 055 211632 Fax 055290989 albergopopolare.fi@libero.it

INDIRIZZO

Vannini Cristina. 44 operatori della Cooperativa Sociale Di Vittorio

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA E SERVIZI OFFERTI

- Pronta Accoglienza: hanno l'accesso cittadini maschi maggiorenni autosufficienti in regola con i documenti. Si accede tramite una prenotazione fatta dall'ospite stesso (orario prenotazioni: 9.30 - 13 tutti i giorni) presso la portineria della struttura. Ogni utente può disporre di 4 periodi di 15 giorni ciascuno (intervallati da 10 gg. di stacco) nell'arco dell'anno. Il primo periodo è gratuito; per i successivi è previsto il pagamento di euro 1,15 al giorno. Pernottamento e prima colazione.
- Accoglienza Breve: hanno l'accesso cittadini maschi maggiorenni autosufficienti in regola con i documenti e residenti su segnalazione dei Sias. Questa tipologia di accoglienza è prevista per un massimo di 9 mesi. L'ingresso degli ospiti è dalle ore 19 fino alle ore 9 del giorno successivo. Pernottamento e prima colazione.
- Accoglienza Lunga: hanno l'accesso cittadini maschi autosufficienti, di età non inferiore ai 50 anni, in regola con i documenti e residenti su segnalazione dei Sias. Questa tipologia di accoglienza è prevista per un massimo di 3 anni. È prevista la permanenza in struttura anche durante le ore diurne.
- Minialloggi: hanno l'accesso cittadini uomini e donne autosufficienti in regola con i documenti e residenti su segnalazione dei Sias. Gli inserimenti avvengono seguendo una lista di attesa gestita da una commissione del comune di Firenze che rilascia agli ospiti delle concessioni triennali rinnovabili.

I requisiti richiesti per le diverse tipologie di accoglienza sono gli stessi per italiani e stranieri. Non è prevista la somministrazioni di pasti per nessuna tipologia di accoglienza. Si effettuano interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati.

MODALITÀ D'ACCESSO

Dipende dalla tipologia di accoglienza. A parte la Pronta accoglienza per gli altri inserimenti è necessaria la richiesta da parte dei servizi territoriali.

Dal lunedì alla domenica, 24h su 24h

ORARIO

ALTER EGO

Associazione di volontariato



Sede legale: Firenze, Via A. Fusinato, 11
info@associazionealterego.it

Sede operativa: Firenze, Via Jacopo Diacceto
www.associazionealterego.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Presidente: Andrea Faggi

UTENZA

Persone diversamente abili
Disabilità fisica e/o psicologica

Gratuita e libera

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Manifestazioni, eventi, seminari, convegni, corsi di formazione (per disabilità, terza età), progetti ad intervento sociale, sport, laboratori (musica, teatro). Consulenza/orientamento agli operatori del Ser.t per favorire l'inserimento degli utenti tossicodipendenti in attività sportive e ricreative presenti nel territorio di Firenze. Offre corsi di formazione e attività sportive, oltre ad eventi culturali a partecipazione gratuita

ORARIO

Quando c'è un progetto in atto sono contattabili 24 ore su 24, altrimenti, generalmente, tardo pomeriggio (dalle 16 in poi).

ALTRO DIRITTO

Associazione di volontariato che presta consulenza legale stragiudiziale nel carcere di Sollicciano, nell'IPM e nell'Istituto M. Gozzini



INDIRIZZO

"L'altro diritto - Centro di informazione giuridica" c/o Dipartimento di Teoria e Storia del Diritto
Via delle Pandette 35 - 50127 Firenze adir@altrodiritto.unifi.it www.altrodiritto.unifi.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Dott. Giuseppe Caputo (giuseppe.caputo@unifi.it), Dott.ssa Sofia Ciufolletti (sofi_it@yahoo.it)
50 volontari studenti o laureati in giurisprudenza

UTENZA

Detenuti ed ex detenuti
Consulenza a operatori dell'ANCI

MODALITÀ D'ACCESSO

Accesso diretto agli sportelli delle associazioni. Per i detenuti è necessario fare una "domandina" attraverso lo scrivano di sezione. Per gli operatori che devono segnalare utenti o chiedere informazioni deve essere utilizzata la mail del responsabile Dott. Caputo.

SERVIZI OFFERTI

Consulenza legale giurisdizionale a Sollicciano e Istituto Mario Gozzini.
Sportello documenti e tutele
Attività ludico-culturali all'interno dell'Istituto Penitenziario Minorile
Adirmigranti: consulenza sull'esecuzione penale e sulle leggi sull'immigrazione agli operatori dell'ANCI Toscana
Panglos: cooperativa sociale di tipo B finalizzata a consentire alle persone detenute di lavorare in carcere e poi di inserirsi nel mondo lavorativo dei soggetti liberi.

ORARIO

Nel carcere di Sollicciano i volontari dell'associazione sono presenti il sabato mattina

ANGELI DELLA CITTÀ

Associazione di volontariato - Onlus



Via S. Agostino, 19 – 50125 Firenze pagina Facebook angeli della città onlus

INDIRIZZO

Presidente: Carla Arrighetti
28 volontari facenti parte solo di questa associazione (di cui 18 prestano servizio regolare)

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Senza fissa dimora
Famiglie bisognose

UTENZA

Segnalazione dai servizi sociali

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Distribuzione di pacchi viveri e indumenti; colazione e pranzo a S. Maria Novella.
Spesa personalizzata alla Coop una volta al mese alle famiglie segnalate dai servizi sociali per un periodo di quattro mesi riconfermabile; pagamento di utenze con stesse formalità; servizio di volontariato e organizzazione di corsi artigiani al diurno "la Fenice"; adesione al Progetto Emergenza Freddo del Comune.

ORARIO

Lunedì 10.00 - 12.00 in sede, martedì 15.00 - 18.00 in sede
mercoledì colazione e pranzo serviti alla stazione di S. Maria Novella, giovedì 10.00 - 12.00 in sede

ASSOCIAZIONE ARTEMISIA ONLUS

Centro antiviolenza



Via del Mezzetta, 1/int 50135 (FI) Settore donne: tel. 055603211 - cfranci@fol.it
www.artemisiacentroantiviolenza.it Settore minori: tel. 055601375 - artemisia@fol.it

INDIRIZZO

Teresa Bruno (settore donne), Pietra Filistrucchi (settore minori)
Fiorenza Carmignani (accoglienza case rifugio)
Volontarie, counselor, psicologhe/psicoterapeute, assistenti sociali, consulenti legali, educatrici e una psichiatra

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Bambini e adolescenti vittime di violenza; adulti che hanno subito violenza in età minorile; donne che hanno subito violenza.

UTENZA

Accesso diretto o tramite
invio dei servizi territoriali

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Consulenza psicologica e legale; percorsi di elaborazione del trauma e di uscita dalla violenza (individuali e di gruppo); valutazione e sostegno della genitorialità; valutazione delle conseguenze psicologiche causate dalla violenza; sostegno psicologico e psicoeducativo mediante gruppi ai bambini e alle bambine vittime di violenza assistita; accoglienza protetta in case rifugio; formazione, informazione e sensibilizzazione; ricerca e documentazione.
Protezione e tutela legale, consulenze specifiche ai genitori o agli operatori su tematiche inerenti maltrattamenti intra ed extrafamiliari.
Casa rifugio a indirizzo segreto: accoglienza di donne e figli con la necessità di allontanarsi da una situazione di pericolo garantendo un periodo di protezione (massimo 6 mesi), valutazione stato psico-fisico degli ospiti, sostegno alla relazione madre bambino e sostegno al reinserimento abitativo, lavorativo e sociale.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 17.00

ASSOCIAZIONE IL MURETTO

Comunità delle Piagge

Attività, notizie, appuntamenti dal Centro sociale Il Pozzo - Firenze



Associazione di volontariato



Via Lombardia n. 1/P - Firenze Tel: 055373737
ilmuretto@libero.it www.comunitadellepiagge.it

INDIRIZZO

Don Alessandro Santoro. 15 volontari.

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Circa 60 persone
dai 6 anni in su

UTENZA

Accesso diretto
Tramite segnalazione dei servizi territoriali o attraverso la scuola

MODALITÀ D'ACCESSO

Sostegno scolastico, attività ricreative, inserimenti lavorativi; doposcuola medie fascia d'età 15-17
progetti bambini in fascia d'età primaria; assistenza gratuita avvocati; altri servizi: forniscono pane gratis tutti i giorni, il mercoledì frutta
e verdura (progetto con il comune); tutti i lunedì scuola informale per adulti.

SERVIZI OFFERTI

8.00 - 24.00

ORARIO

ASSOCIAZIONE LA MADRE TERRA

Associazione privata



Scandicci, Piazza G. Di Vittorio Tel. 055 7351506 Reggello, Loc. Lavana, 120. Tel. 055 8695535
info@madreterra.it www.lamadreterra.it

INDIRIZZO

Presidentessa: Susanna Naldini

L'associazione è portata avanti da un'équipe di dipendenti e volontari, tra cui fisioterapisti madrelingua per corso di inglese,
insegnanti delle varie discipline corporee, maestra di asilo nido.

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Non più di 15/20 persone a singolo corso
Aperto ad ogni tipo di utenza

UTENZA

Accesso diretto, previo versamento quota associativa annuale di
€ 20,00, più il costo del corso scelto. La tessera ARCI permette di
avere degli sconti.

MODALITÀ D'ACCESSO

- Asilo nido. Si tratta di un asilo privato, convenzionato con il Comune, perciò in alcuni casi è possibile avere delle agevolazioni sulla retta da pagare.
- Corsi: yoga, yoga in gravidanza, corsi pre- e post-parto, ginnastica dolce per anziani (basata su medicina cinese), corso di lingua inglese, metodo Feldenkrais di gruppo, ginnastica posturale, Tai Chi, training autogeno, pilates, corsi di computer di base.
- L'associazione collabora con una consulente familiare che offre un primo consulto gratuito a coppie genitoriali in crisi o genitori singoli. Collaborano con la consulente anche due psicologhe.
- Saltuariamente, presentazione e discussione di libri.

SERVIZI OFFERTI

Segreteria: dal lunedì al giovedì 8.00 - 14.00, aperta anche il pomeriggio esclusivamente nell'orario dei corsi offerti.

ASSOCIAZIONE NOI PER VOI

Associazione onlus



c/o Ospedale pediatrico Meyer, Viale Pieraccini, 24 - sede operativa: Via delle Panche, 133/a
Tel. 055 580030 fax 055 5271602 info@noipervoi.org www.noipervoi.org

INDIRIZZO

Presidente Pasquale Tuliniero
Circa 15 volontari + 5 strutturati (medici) fanno parte dell'associazione Noi per Voi e del reparto di pediatria del Meyer

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Bimbi ricoverati nell'ospedale pediatrico nel reparto oncologico, i genitori e i familiari

UTENZA

Tramite
Ospedale pediatrico Meyer

MODALITÀ D'ACCESSO

Borse di studio per personale medico, corsi e master per medici, assistenza alle famiglie, partecipazione spese generali ospedali e Meyer, casa accoglienza, assistenza psicologica e psicosociale.
Obiettivi: sollecitare gli enti pubblici preposti alla tutela della salute ad assolvere nel modo migliore ai compiti istituzionali, segnalare ai responsabili dei reparti di terapia eventuali carenze per il miglioramento dei servizi e delle strutture, favorire incontri di studio, soggiorni di ricercatori in Italia e all'estero, attenuare il disagio materiale e alleviare le sofferenze morali dei parenti dei malati.

SERVIZI OFFERTI

Dal lunedì al venerdì 9.30 - 18.00

ORARIO

ASSOCIAZIONE OLMATELLO

Associazione culturale e ricreativa
Gestisce l'immobile annesso al Palarotelle e l'area verde circostante, ivi compreso il pallaio.



Via dell'Olmatello c/o Palarotelle Tel. 3474740015 www.comune.fi.it

INDIRIZZO

Bruno Corsinovi. Anziani volontari

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Persone anziane, circa 50 persone (25 al giorno)

UTENZA

Accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

Attività ludico-ricreative. Gioco delle bocce e gioco carte

SERVIZI OFFERTI

Tutti i giorni (compreso domenica e festivi) 14.30 - 19.30

ORARIO

ASSOCIAZIONE PANTAGRUEL ONLUS

Associazione di volontariato che opera all'interno e all'esterno del carcere



Via di Mezzo 39 r asspantagruel@gmail.com

INDIRIZZO

Salvatore Tassinari. 40 volontari circa, 4 operatrici, un amministrativo per la segreteria.

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Detenuti ed ex-detenuti

UTENZA

Accesso diretto. Per i detenuti è necessario fare una "domandina" attraverso lo scrivano di sezione

MODALITÀ D'ACCESSO

Colloqui mirati, sportelli informazione alla salute, all'interno del carcere di Solliciano.
Vari progetti all'interno del carcere fiorentino (asineria, Progetto Volontariato nel carcere, Progetto Francesco, redazione "Lottava Onda" in collaborazione con il Ser.T. penitenziario, Progetto Poesia delle Bambole). Attività di formazione sul tema del carcere nelle scuole.

SERVIZI OFFERTI

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00 / 15.00 - 19.00

ORARIO

AUSER SCANDICCI

Associazione di volontariato



Scandicci, Via del Padule, 34 Tel. 055 755188 Fax 055 0133001 info@auserscandicci.org

INDIRIZZO

Gabriele Batacchi. Circa 600 soci, di cui 90 soci attivi (volontari)

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Anziani, disabili e minori

UTENZA

Iscrizione annuale (€ 12), ad eccezione degli utenti inviati dai Servizi Sociali del Comune di Scandicci

MODALITÀ D'ACCESSO

- accompagnamenti (anziani, disabili e minori con forte disagio sociale)
- servizio scuole: accompagnano e tutelano i bambini durante il tragitto sul bus scolastico
- spesa e pasti a domicilio

SERVIZI OFFERTI

ORARIO

Uffici: 9.00 - 12.00 / 15.00 - 17.00. Le attività iniziano dalla mattina presto (ore 7.00) e proseguono fino alle 20.00.

AUSER SESTO FIORENTINO

Associazione di volontariato per l'autogestione dei servizi e la solidarietà



Sesto Fiorentino, Via Pasolini, 105 Tel. 055 4494075 auser.sesto.fi@gmail.com www.ausersesto.it

INDIRIZZO

Andrea Petracchi. Volontari

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Anziani

UTENZA

Accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Attività di solidarietà: integrazione all'assistenza domiciliare per la popolazione anziana; il telefono della solidarietà per vincere la solitudine (Filo Argento) 800-995988; solidarietà e cooperazione internazionale
Attività di educazione alla salute: promozione del benessere psicofisico; promozione della cultura "dell'invecchiare bene"
Attività promozionali, culturali: University dell'Età Libera; University della Terza Età; opera per preservare e tramandare il patrimonio storico, di cultura e di lavoro delle generazioni più anziane
Attività di aggregazione sociale: turismo, vacanze anziani, tempo libero;
Attività sociale: promozione all'educazione ambientale e civica; accompagnamento piedibus, scuolabus pre e post scuola; partecipazione alla gestione di Centri diurni e Centri Sociali per sviluppare l'aggregazione e offrire sostegno ai cittadini con diminuita autonomia
Attività di sorveglianza: all'ambiente e al territorio (vigilanza parchi, giardini, piazze, argini ecc...); alla popolazione scolastica (educazione ambientale - rifiuti differenziati); a mostre, musei minori, percorsi ed eventi culturali

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00 / 16.00 - 19.00 (chiamare prima)

BIBLIOTECA COMUNALE DI LASTRA A SIGNA

Biblioteca comunale



SISTEMA
DOCUMENTARIO INTEGRATO
DELL'AREA FIORENTINA

Lastra a Signa, Via Togliatti, 37 Tel. 055 3270124 fax 055 3270125
biblioteca@comune.lastra-a-signa.fi.it pagina fb e sito web del Comune

INDIRIZZO

Responsabile: Fabiola Bini. 4 operatori

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Tutti

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Iscrizione gratuita (necessario documento di identità)
Per l'utilizzo di internet e Wi-Fi ulteriore registrazione gratuita

SERVIZI OFFERTI

Prestito libri, dvd e cd. BIBLIOART: rassegne d'arte (esposizioni temporanee di artisti vari)
Saltuariamente, partecipazione ad eventi musicali. CONCORSO LIBERNAUTA (rete SDIAF, tutte le biblioteche partecipano)
Bibliocoop: punto libri in prestito all'interno della Coop di Lastra a Signa. Scheda per proposte di acquisto da parte dell'utenza

ORARIO

Lunedì e sabato 9.00 - 13.00, dal martedì al venerdì 9.00 - 13.00 / 15.00 - 19.00

BIBLIOTECA COMUNALE DI SIGNA

Biblioteca comunale



SISTEMA
DOCUMENTARIO INTEGRATO
DELL'AREA FIORENTINA

Signa, Via degli Alberti 11 Tel. 055 875700 biblioteca@comune.signa.fi.it www.comune.signa.fi.it

INDIRIZZO

Gabriella Nardi (g.nardi@comune.signa.fi.it). 3 operatori comunali

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Tutti

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Iscrizione gratuita (necessario documento di identità)
Per l'utilizzo di internet e Wi-Fi ulteriore registrazione gratuita

SERVIZI OFFERTI

Prestito libri, dvd e cd. CONCORSO LIBERNAUTA (rete SDIAF, tutte le biblioteche partecipano)
Corsi di educazione permanente, a pagamento (lingua, informatica). Scheda per proposte di acquisto da parte dell'utenza.

ORARIO

Martedì, mercoledì, venerdì 9.00 - 13.00 / 15.00 - 19.00, giovedì 15.00 - 19.00, sabato 9.00 - 13.00

BIBLIOTECA DI SCANDICCI

Biblioteca



SISTEMA
DOCUMENTARIO INTEGRATO
DELL'AREA FIORENTINA

Scandicci, Via Roma 38/A Tel. 055 7591860/1 Fax 0557591583
biblioteca@scandiccicultura.it prestito@scandiccicultura.it www.scandiccicultura.eu

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Carlo Paravano (c.paravano@scandiccicultura.it). 5 operatori comunali e 7 operatori full-time per servizi al pubblico (front-office)

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Tutti Accesso libero (richiesta iscrizione per i prestiti)

SERVIZI OFFERTI

Prestito libri, cd, dvd; servizio medialibrary per scaricare alcuni Ebooks gratuitamente;
programmazione sezione ragazzi/bambini (giochi, raccontastorie ecc.); accesso internet con pc della biblioteca o wi-fi; corsi di università dell'età libera (organizzati da Scandicci Cultura); sala proiezione film (aperta a tutti); concorso LIBERNAUTA nelle scuole

ORARIO

Sezione generale: lunedì 14.30 - 19.30, dal martedì al venerdì 9.30 - 19.30, sabato 9.30 - 18.30
Sezione ragazzi: dal lunedì al venerdì 15.30 - 18.30, sabato 9.30 - 12.30 / 15.30 - 18.30

CARITAS GRASSINA

Centro di ascolto



Via San Michele a Tegolaia, 4. Grassina Tel. 3492972723

INDIRIZZO

Don Fabrizio Poli. Volontari

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Residenti nel territorio di Bagno a Ripoli

Invio tramite servizi sociali territoriali

SERVIZI OFFERTI

Centro di Ascolto, distribuzione pacchi alimentari, insegnamento di italiano per stranieri, raccolta e distribuzione pannolini e vestiti per bambini, creazione di una rete di conoscenze che promuova l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

ORARIO

Martedì, mercoledì, giovedì 16.00 - 18.00, venerdì 9.30 - 11.00

CASA FAMIGLIA MEIJER

Casa famiglia gestita dalla Misericordia di Tavarnelle e Barberino Val d'Elsa



INDIRIZZO

Tavarnelle Val di Pesa, Via Benedetto Naldini 24

Centralino Misericordia: 055 8076426 Fax 055 8050280

Casa Famiglia Meijer: 055 8050294

Sezione di Vico D'Elsa Loc. Vico D'Elsa - Barberino Val d'Elsa, Via Della Villa, 1 Tel. 055 8073161

info@misericordiatavarnelle.it casafamigliameijer@misericordiatavarnelle.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Silvia Rodani. Volontari e dipendenti con una formazione specifica sulla disabilità

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Pazienti con una certificazione di disabilità grave

Invio tramite richiesta dei servizi sociali

SERVIZI OFFERTI

Sostegno fisico e psicologico nella gestione della vita quotidiana.

ORARIO

24h su 24h

CASA SAN MICHELE

Centro di accoglienza per donne



INDIRIZZO

Firenze, Via Aretina 463 Tel./fax 055 6503929 sanmichele@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Giulia Sieni

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Donne sole o con figli residenti nel comune di Firenze e in situazione di disagio sociale e abitativo (24 posti più 2 riservati al servizio di pronto intervento sociale del Comune di Firenze (PIS).

Gli ingressi avvengono tramite i servizi del territorio
Per il PIS l'inserimento è richiesto dalle forze dell'ordine

SERVIZI OFFERTI

Preparazione e distribuzione dei pasti, pulizie, selezione e sistemazione del guardaroba o dei giocattoli per i bambini, organizzazione ed animazione dei giochi, sostegno scolastico, accompagnamento delle ospiti alle visite mediche, semplice compagnia, ecc.

ORARIO

Aperta tutti i giorni 24h su 24h per tutto l'anno

CASA STENONE

Struttura residenziale di continuità assistenziale a bassa soglia



Bagno a Ripoli, Via Pulicciano 77 Tel. 055 620721

INDIRIZZO

Responsabile area salute Caritas: Luisa Sanvito

1 infermiere, 5 OSS, 1 educatrice, 2 volontari del Servizio Civile Nazionale, 1 fisioterapista volontario, 1 medico di famiglia, volontari

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Cittadini ricoverati presso i presidi Ospedalieri della ASL e dell'AOUC, dimissibili ma con necessità improrogabile di continuità assistenziale, come di seguito specificati: cittadini extracomunitari irregolari muniti di STP; cittadini extracomunitari con permesso di soggiorno ma privi di residenza o di domicilio e senza fissa dimora; cittadini comunitari STP; cittadini comunitari ENI o sprovvisti di documenti; cittadini italiani, privi di documenti, non residenti né domiciliati, senza fissa dimora che in particolare non possono avere iscrizione se sono stati cancellati dall'anagrafe del comune di residenza.

UTENZA

Segnalazione dei servizi ospedalieri

MODALITÀ D'ACCESSO

Servizi sanitari infermieristici, assistenza medica e collegamento con le strutture sanitarie specialistiche e distrettuale, cura della persona, accompagnamenti, assistenza domiciliare post dimissione, Assistenza Sociale in vista del percorso di uscita dalla casa.

SERVIZI OFFERTI

24h su 24h

ORARIO

CENTRI D'ASCOLTO ITALIANI E STRANIERI

Centri d'ascolto diocesani della Caritas



Firenze, Via Faentina 34 Tel. 055 463891 Fax 055 389271
cdastranieri@caritasfirenze.it cdaitaliani@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it

INDIRIZZO

Gabriella Nardi per il Centro d'ascolto Italiani. Elsa Dini per il Centro d'ascolto Stranieri

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

Persone in situazioni di marginalità, sia italiani che stranieri

Accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

Ascolto, orientamento, informazioni e presa in carico. Collaborazione con tutte le realtà del territorio.
I centri d'ascolto sono le porte d'ingresso ad alcuni servizi della Caritas (mense, vestiari, Centro Stenone)

SERVIZI OFFERTI

Italiani: martedì e giovedì 9.00 - 12.00

Stranieri: lunedì 14.30 - 17.00, mercoledì e venerdì 9.00 - 13.00

Per sapere gli orari dei diversi centri d'ascolto parrocchiali e la loro ubicazione consultare il sito internet della Caritas

ORARIO

CENTRO ASCOLTO DI SESTO FIORENTINO

Centro di ascolto



Sesto F., Via Embriani 55 Tel./fax 055 4490999 centroascoltosesto@interfree.it

INDIRIZZO

Giacomo Svicher (centroascoltosesto@gmail.com). Volontariato sociale

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

Persone in stato di indigenza e/o marginalità, extracomunitari

Accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

Servizi di informazione, orientamento e supporto ai cittadini, extracomunitari e non.
Corsi di lingua base di italiano per stranieri e corsi di lingue straniere per mediazione/integrazione culturale pomeridiani
Valutazione e inserimento in strutture di accoglienza, assegnazione posti letto

SERVIZI OFFERTI

Lunedì, mercoledì, giovedì 15.30 - 18.30, venerdì 9.00 - 12.00

Orario scuola: martedì e giovedì 18.00 - 19.30

ORARIO

CENTRO ATTAVANTE

Centro diurno, ricreativo e sociale



Firenze, Via Attavante 2 Tel. 055 7364043 attavante@hotmail.it

INDIRIZZO

Dimitri Sani.

1 educatrice professionale, 1 psicologa, 6 volontari, 4 volontari del servizio civile nazionale e 2 tirocinanti

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Detenuti, detenuti in misura alternativa ed ex detenuti.

Gli italiani devono avere la residenza o il domicilio in Toscana, mentre gli stranieri devono avere il permesso di soggiorno.

UTENZA

Invio tramite servizi territoriali e/o ad accesso libero

MODALITÀ D'ACCESSO

Attività ludiche e ricreative come laboratorio di riciclaggio creativo, autobiografia, corso personal computer, attività di auto-riflessione. Counseling e sostegno psicologico. Accoglienza, pranzo e cena autogestiti, banco alimentare, doccia e lavatrice, vestiario. Sostegno nella ricerca di un lavoro e nella stesura del curriculum vitae e nell'accompagnamento ai servizi. Sportello consulenze legali in collaborazione con gli avvocati di "Altro Diritto"

SERVIZI OFFERTI

Il Centro è aperto dal lunedì al sabato 15.00 - 21.00

Sportello consulenze legali "ALTRO DIRITTO": martedì 18.00 - 21.00 con l'avvocato Giovanni Conticelli

Counseling e sostegno psicologico: mercoledì 15.00 - 18.00

ORARIO

CENTRO CONSULENZA GIOVANI



Coordinamento: Distretto Socio Sanitario "D'Annunzio", Via D'Annunzio, 29, Firenze
Palazzina D'Annunzio - 1° piano Tel. 055 6934585 / 6

INDIRIZZO

Coordinatore: Roberto Leonetti. Referente organizzativo: Patricia Bettini

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Ragazzi dai 14 ai 24 anni Libera e gratuita

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Consulenze professionali con: psicologo, psicopedagogo, sessuologo, ginecologo, ostetrica, pediatra, dietista, assistente sanitaria, assistente sociale

SERVIZI OFFERTI

Firenze, Via D'Annunzio, 29 Tel. 055 6934585 / 6 / 7 / 8
lunedì: 14.00 - 17.00, martedì 14.30 - 18.00, giovedì 14.30 - 17.30

Borgo San Lorenzo, Via La Pira, 4 Tel. 055 6939137 / 8
martedì 14.00 - 17.00

Campi Bisenzio, Via Rossini Tel. 055 69301
martedì 14.30 - 18.00

Sesto Fiorentino, Via Gramsci, 561 Tel. 055 69301
mercoledì 14.45 - 17.45

Firenze, Via dell'Osteria, 8
venerdì: 14.30-18.00

Grassano, Via D'Alighieri, 36 Tel. 055 6939479
Mercoledì: 15.00- 18.00

Pontassieve, Via Tanzini, 23 Tel. 055 83047271 / 283
2° e 4° mercoledì del mese 14.00 - 18.00

Scandicci, via Vivaldi Tel. 055 6930628
giovedì 15.00 - 18.00

ORARIO

CENTRO DI AIUTO PER LA VITA



Centro di ascolto per donne in stato di gravidanza e con figli fino a due anni di età

INDIRIZZO

Firenze, Piazza San Lorenzo 9 Tel/fax 055 291516 cav.firenze@live.it www.centroaiutovitafirenze.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Responsabile e presidente Monsignore Angelo Lidi
A.S. Lara Morandi, volontari provenienti dalle parrocchie o da altre associazioni

UTENZA

Donne in stato di gravidanza e/o con difficoltà economiche o che abbiano dubbi sul portare avanti la gravidanza

MODALITÀ D'ACCESSO

Accesso diretto
o tramite segnalazione dei servizi territoriali

SERVIZI OFFERTI

Consulenza. Aiuto psicologico e sociale. Aiuti economici. Sostegno e orientamento alle donne per prendere appuntamenti con i vari specialisti. Guardaroba: si possono ritirare vestiti per i figli o per se stesse

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 9.30 - 12.00, martedì, mercoledì e giovedì 16.00 - 18.00
Servizio guardaroba: martedì mattina, mercoledì e giovedì pomeriggio

CENTRO DI ASCOLTO UOMINI MALTRATTANTI



Associazione Onlus

INDIRIZZO

Firenze, Via Enrico Il Navigatore 17 Tel. 3398926550
info@centrouominimaltrattanti.org www.centrouominimaltrattanti.org

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Andrea Cicogni. Staff Multidisciplinare: 1 psichiatra, psicologi/psicoterapeuti, educatori.

UTENZA

Uomini autori di comportamenti violenti

MODALITÀ D'ACCESSO

Volontario o obbligatorio (inviati dall'U.E.P.E.)
Collaborazione con i servizi sociali, previa autorizzazione del paziente

SERVIZI OFFERTI

ORARIO

Colloqui individuali (5 iniziali) a cadenza settimanale per effettuare una prima valutazione; terapie di gruppo a cadenza settimanale

Martedì 9.00 - 12.30, mercoledì 10.00 - 12.30, giovedì 14.00 - 17.00

CENTRO JAVA



Infoshop rivolto ai giovani interessati al tema dei consumi di sostanze legali e illegali

INDIRIZZO

Firenze, Via Pietrapiana Tel 055 2340884 centrojava@gmail.com www.coopcat.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Federica Gamberale (fedegambe@gmail.com). 5 operatori CAT

UTENZA

Giovani dai 15 ai 30 anni, interessati a vario titolo al tema dei consumi di sostanze legali o illegali

MODALITÀ D'ACCESSO

Accesso diretto e invii dai servizi territoriali

SERVIZI OFFERTI

Info drugs: flyers, video, libri e film. Consulenze psicologiche gratuite rivolte ad adolescenti. Free condoms e info su MTS. Info servizi. Contatti per consulenze legali gratuite. Calendario appuntamenti del mondo del divertimento notturno e musicale. Ascoltare o fare musica, proiettare video, leggere e rilassarsi. Consultare gratuitamente internet. Partecipare con le proprie opere o installazioni alle mostre organizzate (fotografia, videoarte, pittura, installazioni). Corsi gratuiti per dj.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 15.00 - 19.00

FIRENZE

Territorio di competenza: Bagno a Ripoli, Fiesole e Firenze
Articolato su 4 sportelli:

Centro - Via Cavour 19 rosso - 50129 Firenze
tel. 055 2761320 - fax 055 2761321
e-mail ci.centro@provincia.fi.it

Isolotto - Via delle Torri 23 - 50142 Firenze
tel. 055 2767142 - fax 055 2761261
e-mail ci.isolotto@provincia.fi.it

Pratellino - Via del Pratellino, 9 Firenze
tel. 055 5520559
e-mail ci.pratellino@provincia.fi.it

Parterre - Servizi alle imprese
Piazza della Libertà 12 - 50129 Firenze
tel. 055 2760120 - fax 055 2760119
e-mail ci.parterre@provincia.fi.it
e-mail preselezione@provincia.fi.it
e-mail tirocini@provincia.fi.it

PROVINCIA DI FIRENZE

Borgo San Lorenzo

Territorio di competenza: Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, Vaglia, Vicchio, San Piero a Sieve, Scarperia, Vaglia e Vicchio
Viale Pecori Giraldi 57 - 50032 Borgo S. Lorenzo
tel. 055 8459127 - fax 055 2761259
e-mail ci.borgosanlorenzo@provincia.fi.it

Sportello di Barberino di Mugello

Viale della Repubblica 24 - 50031 Barberino di Mugello
tel. 055 8477200

Sportello di Marradi

Piazza Scalelle n.1 - 50034 Marradi - tel. 055 8045005
e-mail ci.marradi@provincia.fi.it

Figline Valdarno

Territorio di competenza: Figline Valdarno, Incisa in Val d'Arno, Reggello e Rignano sull'Arno
Via Garibaldi 21 - 50063 Figline Valdarno
tel. 055 953027 - fax 055 2761263
e-mail ci.figline@provincia.fi.it

PROVINCIA DI FIRENZE

Pontassieve

Territorio di competenza: Dicomano, Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina e San Godenzo
Piazza Mosca 9 - 50065 Pontassieve
tel. 055 8368077 - fax 055 2761265
e-mail ci.pontassieve@provincia.fi.it

Sportello di Dicomano

Piazza della Repubblica 3 - 50062 Dicomano
tel. 055 838541 - fax 055 8385423

San Casciano Val di Pesa

Territorio di competenza: Barberino Val d'Elsa, Greve in Chianti, Impruneta, San Casciano Val di Pesa e Tavarnelle Val di Pesa
Viale Corsini 23 - 50026 San Casciano V.P.
tel. 055 820098 - fax 055 2761258
e-mail ci.scasciano@provincia.fi.it

Sportello di Greve in Chianti

Via L. Cini 1 - 50022 Greve in Chianti
tel. 055 853093 - fax 055 8544705
e-mail ci.greve@provincia.fi.it

Scandicci

Territorio di competenza: Lastra a Signa, Scandicci e Signa
Via Pantin 20 - 50018 Scandicci
tel. 055 755713 - fax 055 2761271
e-mail ci.scandicci@provincia.fi.it

Sesto Fiorentino

Territorio di competenza: Calenzano, Campi Bisenzio e Sesto Fiorentino
Viale Pratese 91 - 50019 Sesto Fiorentino
tel. 055 4252026 - fax 055 2761260
e-mail ci.sesto@provincia.fi.it

Sportello di Campi Bisenzio

Via Verdi 4/6 - 50013 Campi Bisenzio
tel. 055 890215 - fax 055 8979750
e-mail ci.campi@provincia.fi.it

UTENZA

Tutta la popolazione

Accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Orientamento e sostegno nella scelta di un percorso formativo e lavorativo, auto candidatura alle offerte di lavoro, adempimenti amministrativi, attivazione tirocini, voucher formativi, avviamento a selezione enti pubblici, collocamento mirato per disabili, diritto-dovere di istruzione e formazione, documentazione, formazione esterna degli apprendisti, formazione individuale, preselezione, sportello donna, sportello immigrati.

ORARIO

Lunedì, martedì, giovedì, venerdì 9.00 - 12.30; lunedì e giovedì 15.00 - 17.00

NB. Le sedi del Centro per l'impiego di Firenze Centro, Isolotto, Parterre e Pratellino il lunedì mattina sono aperte esclusivamente su appuntamento.

Sportelli decentrati

Barberino di Mugello: martedì 9.30 - 12.30 e ogni primo martedì del mese anche dalle 15.00 alle 17.00

Campi Bisenzio: lunedì, martedì, giovedì, venerdì 9.00 - 12.30; lunedì e giovedì 15.00 - 17.00

Dicomano: lunedì 9.00 - 12.30

Greve in Chianti: lunedì, martedì, giovedì, venerdì 9.00 - 12.30; lunedì e giovedì 15.00 - 17.00

Marradi: lunedì 9.00 - 12.30 e 15.00 - 17.00, mercoledì 9.00 - 12.30

CENTRO SAN PAOLINO

Centro di Accoglienza



Firenze, Via del Porcellana, 30 casafamiglia@caritasfirenze.it
Casa Famiglia San Paolino: Tel. 055 218938 Fax 055 216898
Ostello per uomini San Paolino: Tel./fax 055 2646182

INDIRIZZO

Accoglienze per donne San Paolino: Tel./fax 055 211247

Marzio Mori

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA E SERVIZI OFFERTI

Casa Famiglia San Paolino: uomini e donne autosufficienti, di età superiore ai 50 anni, residenti nel Comune di Firenze, senza alloggio ed in condizioni di grave disagio socio-economico.

Ostello per uomini San Paolino: offre una pronta accoglienza notturna a 24 uomini (di cui 12 residenti nel Comune di Firenze), che si trovano in stato di bisogno sociale ed abitativo. L'ostello è aperto dalle 19.00 alle 9.00.

Accoglienze per donne San Paolino: si tratta di due ostelli che accolgono donne italiane o straniere, sole o con figli, residenti e non, in condizioni di grave disagio socio-economico. Due posti sono riservati al Servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS) del Comune di Firenze. Gli ostelli sono aperti dalle 19.00 alle 9.00.

MODALITÀ D'ACCESSO

ORARIO

Su segnalazione dei servizi territoriali

Il centro è aperto tutti i giorni, 24 ore su 24

CENTRO STENONE

Associazione Niccolò Stenone – ONLUS. Centro Medico – Caritas



Firenze, Via del Leone 35 Tel. 055 214994 stenone@caritasfirenze.it
Sede amministrativa: Firenze, Via dei Pucci 2 Tel. 055 267701

INDIRIZZO

Direttore Sanitario: Dr. Riccardo Poli

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

Immigrati e tutti coloro i quali, in situazione di reale emarginazione sociale, necessitano di visite specialistiche gratuite ed altamente qualificate.

MODALITÀ D'ACCESSO

Il paziente accede al Servizio munito di un biglietto di accompagnamento (dei Centri d'Ascolto Diocesani e Parrocchiali, del proprio parroco, di un'associazione di volontariato, di un ente pubblico o privato, ecc.) che attesti l'effettiva condizione di necessità.

SERVIZI OFFERTI

Il Servizio Medico garantisce, direttamente, le seguenti visite specialistiche: odontoiatria, cardiologia, dermatologia e malattie sessualmente trasmesse, chirurgia generale, endocrinologia, ginecologia, ostetricia, pediatria, pneumologia ed esami strumentali.

ORARIO

Orario degli ambulatori: dal lunedì al venerdì 15.00 - 18.30

CENTRO TERRITORIALE PERMANENTE EDUCAZIONE PER ADULTI

Distretto scolastico

Bagno a Ripoli, Via di Belmonte 40 segreteria.ctp@iccaponnetto.it

INDIRIZZO

Marco Panti. Docenti della scuola

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Tutti i cittadini italiani e stranieri che hanno compiuto il 15° anno di età

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Volontaria

SERVIZI OFFERTI

ORARIO

- percorsi di scuola secondaria di primo grado (ex scuola media)
- percorsi di alfabetizzazione lingua italiana per cittadini stranieri
- percorsi di cultura generale
- percorsi modulari di lingue straniere e informatica

I percorsi si svolgono in orario pomeridiano-serale nella seguente fascia oraria: 18.00 - 23.00

CHIEDILO ALL'AVVOCATO

Servizio di consulenza legale gratuita organizzato dal Comune di San Casciano Val Di Pesa ed autorizzato dall'Ordine degli Avvocati di Firenze



INDIRIZZO

San Casciano in Val di Pesa, Via del Cassero, 21
Per appuntamenti e informazioni rivolgersi all'URP del Comune in via Machiavelli 56, S. Casciano in Val di Pesa
Tel. 055 8256224 Numero Verde 800 771999 info@comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it www.sancascianovp.net

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune di San Casciano Val Di Pesa
Avvocati nei vari ambiti del diritto

UTENZA

Tutti i cittadini, italiani e stranieri
anche non residenti nel comune di San Casciano

Accesso diretto
previo appuntamento telefonico

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

Consulenza legale gratuita su diverse materie: diritto civile, diritto penale, diritto amministrativo, diritto del lavoro

ORARIO

Giovedì 14.30 - 18.30

CIAO

Centro di informazione, ascolto e orientamento a favore di soggetti detenuti, in misura alternativa, ex-detenuti e marginali. Associazione di volontariato in collaborazione con la Provincia di Firenze



INDIRIZZO

Firenze, Via delle Ruote 39 Tel. 055 4630876 associazioneciao@gmail.com www.associazioneciao.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Giancarlo Parissi. All'interno lavorano due operatori

UTENZA

Accoglienza a 6 utenti detenuti, ex detenuti o in misura alternativa. Non vengono accolti pazienti psichiatrici

MODALITÀ D'ACCESSO

Invio tramite servizi territoriali o in maniera diretta

SERVIZI OFFERTI

- Struttura residenziale con vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati
- Ascolto, orientamento, inserimento lavorativo a favore di soggetti detenuti, in misura alternativa, ex-detenuti e marginali
- Orientamento al lavoro nell'ambito di progetti individualizzati in raccordo con i servizi
- Laboratorio ulivi: vengono svolte attività con valenza educativa di orientamento al lavoro e di produzione

ORARIO

Struttura residenziale: dal lunedì alla domenica, dalle 17.00 alle 9.00
Sportello ascolto e Orientamento: tutti i giorni, previo appuntamento

COMPAGNIA DI SAN ZANOBI

Associazione onlus. Attività ricreative e di socializzazione. Aiuti economici

Sede legale: Via San Zanobi, 3, Casignano, Scandicci (presso Parrocchia di San Zanobi)
Tel/fax: 055 768812 info@compagniasanzanobi.it Cell. (presidente): 3334975463

Presidente: Claudio Raspollini, Vice-presidente: Vivian Pugi

Principalmente bambini, donne e anziani

Preferibilmente inviati dai servizi, altrimenti vengono effettuate delle verifiche sui reali bisogni dell'utenza (soprattutto per le richieste economiche)

L'associazione si impegna a cercare soluzioni per le richieste degli utenti, anche di tipo economico. Non svolgono corsi o attività continuative, ma saltuarie come eventi, feste della Parrocchia, progetti a breve termine. Si occupano, inoltre, di missioni in Mozambico. Hanno periodicamente alcuni loro volontari sul posto e quando possono inviano soldi per costruire scuole o dare borse di studio ai ragazzi del luogo.

Non avendo uno spazio a disposizione per incontri o colloqui con gli utenti, non hanno un orario di apertura, ma il cellulare del presidente è acceso tutto il giorno

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

SERVIZI OFFERTI

ORARIO

COOP. IL CERRO

Cooperativa sociale di tipo B

Comunità delle Piagge

Attività, notizie, appuntamenti dal Centro sociale Il Pozzo - Firenze



Mugello Sede amministrativa: Firenze, Via Lombardia 1p Tel. 055 373737

Don Alessandro Santoro. 15 volontari.

Circa 60 ragazzi
dai 6 anni in su

UTENZA

Invio dai servizi
(Sert, Sat, Salute Mentale.) o attraverso la scuola

MODALITÀ D'ACCESSO

Casolare agricoltura biologica nel quale lavorano gli utenti inseriti presso l'Associazione Il Muretto

SERVIZI OFFERTI

Gli orari variano a seconda del lavoro che c'è da svolgere

ORARIO

COOP. 21

Cooperativa sociale di tipo A e agenzia formativa accreditata dalla regione



Ponte a Ema, Via Gualdrada 16/17 Tel. 055 630089 Fax 055 643009
info@coop21.it www.coop21.it

INDIRIZZO

Verusca Banci (veruscabanci@gmail.com). Educatori professionali, psicologi, personale amministrativo

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Minori e giovani

UTENZA

L'educazione di strada è rivolta a ragazzi dai 14 ai 25 anni

Accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

Laboratori per bambini (in ambito scolastico ed extrascolastico); educativa di strada; sostegno scolastico; arte e benessere per bambini ed adulti; centri estivi; corsi di formazione; laboratori per bambini (in ambito scolastico ed extrascolastico); consulenza psicologica; Incontro domanda-offerta nelle professioni della cura della persona; sportelli di orientamento; sportelli badanti.

SERVIZI OFFERTI

Orario di ufficio 9.00 - 17.00

ORARIO

COOPERATIVA EQUAZIONE



Cooperativa di consumo critico ed economia solidale

Firenze, Via Lombardia 1/P Tel. 055 373737 www.comunitàdellepiagge.it

INDIRIZZO

Gestione bottega inserimenti lavorativi: Maria Veltri (veltri.maria@libero.it). 30 volontari

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Persone in inserimento lavorativo

Attraverso i servizi del territorio, invio da parte dei servizi sociali

SERVIZI OFFERTI

Bottega delle economie solidali. Gruppo di acquisto solidale. Vendita libri di case editrici minori. Partecipazione al mercato dell'usato delle Piagge. Presentazione di libri. Catering con prodotti del commercio equo e solidale e prodotti biologici. Laboratori per bambini e adulti. Incontri su temi legati alla mondialità.

ORARIO

10.00 - 13.00 / 16.00 - 19.30

COOPERATIVA IL POZZO



Cooperativa sociale di tipo A

Firenze, Via Lombardia 1/P Tel. 055 373737
ilmuretto@libero.it tizmich@libero.it www.comunitàdellepiagge.it

INDIRIZZO

Tiziana Michelagnoli. 14 operatori, educatori professionali, insegnanti facilitatori lingua L2

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Ragazzi delle scuole elementari e medie

Tramite invio della scuola
Per i progetti "Bambini e famiglie in rete" e "Rete" l'accesso è diretto
Servizi sociali

SERVIZI OFFERTI

- Progetto "Rete" (doposcuola e laboratori ludico-creativi e socializzanti per adolescenti);
- Progetto "Bambini e famiglie in rete" (laboratori ludici, artistici e socializzanti per bambini delle scuole elementari).
- Laboratorio "Bricolandia" di via Liguria, in cui sono inserite persone in difficoltà che attraverso attività di piccolo artigianato artistico cercano di reinserirsi nel mondo del lavoro.
- Spazio gioco "L'isola che non c'è": spazio ludico adulto-bambino, allestito dalla cooperativa e dall'associazione in via Liguria (progetto in fase di attivazione).
- Due centri di alfabetizzazione in L2 (italiano per alunni stranieri) del comune di Firenze, il centro Gandhi sopra la scuola media Paolo Uccello in via Pistoiese, e il centro Giufà dentro la scuola Barsanti nel quartiere 4.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 8.00 - 13.00 / 15.00 - 18.30

COOPERATIVA SOCIALE MATRIX



Cooperativa sociale onlus di tipo A

Firenze, Via Orsini 110 Tel. 055 2008238 Fax 055 2469242 www.coopmatrix.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Giuseppe Guazzelli (guazzelli@coopmatrix.it). Francesca Fantapiè (responsabile amministrazione, vicepresidente cooperativa)
23 operatori di cui psicologi, educatori, assistenti sociali, operatori a.d.b. + personale amministrativo

UTENZA

Circa 140 utenti
affetti da disabilità fisica e/o intellettiva

MODALITÀ D'ACCESSO

Attraverso le assistenti sociali sul territorio
Passaparola tra i familiari degli utenti
Amministratori di sostegno (dei soggetti disabili)

SERVIZI OFFERTI

- Progetto "Casa Armonica" casa famiglia, 8 persone con disabilità
- Servizi orientamento a lavoro per persone disabili e laboratorio c/o una tipografia contano circa 15-20 utenti
- Progetto "Mandela Forum" attività socio-educativa c/o bar Mandela Forum conta circa 20 utenti
- Attività sportive: 2 gruppi basket (circa 40 utenti) + gruppo ballo (circa 12 utenti)
- Progetto "Gruppo Funclub": servizio per il tempo libero (es. cene, uscite serali o pomeridiane, piccoli viaggi) conta circa 25 utenti

ORARIO

Orario ufficio amministrativo: dal lunedì al venerdì 9.00 - 17.00

EMMAUS



Comunità non terapeutica

Calenzano, Via Vittorio Emanuele, 52 Tel. 055 5277079 info@emmausfirenze.it www.emmausfirenze.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Responsabile: Rossi Tommaso; Vice: Vittorio Ponzecchi. Volontari

UTENZA

Indigenza, ex tossicodipendenza (stabilizzata), no psichiatrici

MODALITÀ D'ACCESSO

Colloquio diretto, invio dai servizi sociali

SERVIZI OFFERTI

Uno stile di vita gratificante basato sul lavoro e sulla condivisione dei valori della comunità
Possibilità lavorativa (mercatini dell'usato), alloggio

ORARIO

Orario comunità: dal lunedì al sabato 15.00 - 19.00

FLASH – Unità di strada – CAT Cooperativa sociale



Progetto della cooperativa CAT sulla prevenzione. Attività ricreative e di socializzazione

Firenze, Via Scipio Slataper 2 Tel 3355451311 flash@coopcat.it

INDIRIZZO

Alberto Lugli. 7 operatori

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Giovani tra i 14 e i 25 anni

Accesso diretto

SERVIZI OFFERTI

Somministrazione etilometro negli eventi notturni; orientamento ai servizi (sanitari, sociali ecc.)

Materiale informativo; distribuzione di presidi sanitari (profilattici); organizzazione e supporto di creazione di eventi culturali

Laboratori di musica (deejay ecc.).

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 16.00 - 20.00

FUORI BINARIO – ASSOCIAZIONE PERIFERIE AL CENTRO



Giornale di strada di Firenze - Associazione periferie al Centro Onlus

Firenze, Via Leone 76 Tel. 055 2286348 Fax 055 8050280
redazione@fuoribinario.org www.fuoribinario.org Laboratorio solidale: Firenze, Via Gioberti 5r

INDIRIZZO

Responsabile: Roberto Pelozzi. Coordinatore: Maria Pia Passigli

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Persone con problematiche di tossicodipendenza e marginalità

Accesso diretto

SERVIZI OFFERTI

- Fuori Binario - Associazione "Periferie al Centro" ha aperto uno spazio LABORATORIO/BOTTEGA autogestito e autofinanziato per dare voce e visibilità a realtà sociali sommerse che esprimono idee e creatività con oggetti artigianali originali, per qualità e gusto, usando in gran parte materiali poveri e di scarto. Il laboratorio si trova in Via Gioberti 5r a Firenze ed è aperto lunedì -sabato 10-13; 16-19.00;
- I libri e i Tascabili: "poesie e diversità" è un'antologia di poesie sul tema della diversità. Gli scrittori in modo autonomo possono rivolgersi al Giornale per pubblicare poesie, saggi, cataloghi su vari temi, come la diversità, il disagio ecc.;
- Inserimenti lavorativi;
- Giornale di strada.

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 10.00 - 13.00 / 16.00 - 18.30

HUMANITAS SEZIONE TRASPORTI ONLUS



Associazione Onlus

Scandicci, Via G. Bessi 2 Centralino Onlus: 055 7363400 www.humanitas-scandicci.it
Servizi di trasporto: uss@humanitas-scandicci.it

INDIRIZZO

Marco Ermini. 4 dipendenti e operatori volontari.

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Tutti

Accesso diretto o
invio dai Servizi Sociali del Comune di Scandicci.

SERVIZI OFFERTI

Servizi di trasporto saltuari a fini sanitari gratuiti

Richieste continuative vengono ugualmente svolte, ma a pagamento. Noleggio ausili sanitari

ORARIO

Centralino per richiesta trasporti: dal lunedì al venerdì 7.00 - 18.30, sabato 7.00 - 14.00

IL MELOGRANO



Centro per famiglie

Sesto Fiorentino, Via F.lli Bandiera 6 Tel: 055 4493230 Fax 055 4493688
ilmelograno@comune.sesto-fiorentino.fi.it responsabile: info@mosaicofamiglia.org www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

Patrizia Gorini, Lorenza Tosi, Eva Ranfagni (Associazione Mosaico famiglia)
Volontari e dipendenti comunali

UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO
Giovani e famiglie residenti a Sesto Fiorentino	Accesso libero tramite appuntamento telefonico

Servizio di consulenza per genitori in attesa e con figli da 0 a 5 anni. Consulenza familiare
Counseling psicologico. SOS giovani

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00, martedì e giovedì anche 15.00 - 18.00

IL SAMARITANO



Associazione di volontariato, solidarietà Caritas onlus

Firenze, Via Baracca 150/e Tel. 055 30609270 Cell. 3346831600 Fax 05530609251
samaritano@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it

Responsabile: Francesco Grazi. Coordinatore: Francesco Vedele. 2 "operatori" notturni, 2 educatori

UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO
Detenuti adulti in permesso premio o a fine pena e familiari dei detenuti	Invio tramite il carcere

SERVIZI OFFERTI

- 14 posti destinati all'accoglienza dell'utenza (percorso educativo che comprende eventuale rinnovo dei documenti e del titolo di soggiorno ed un orientamento alle possibilità ed ai servizi del territorio)
- Ufficio per la gestione dei lavori di Pubblica utilità
- Da quest'anno è partito anche un progetto pilota "Mondi Possibili" (percorso di sensibilizzazione rivolto agli studenti delle scuole superiori che mostrano segni di intolleranza verso la diversità)
- "Laboratorio della manualità" realtà laboratoriale

Dal lunedì alla domenica, 24h su 24h

IL VARCO-GRUPPO 13



Associazione che si occupa dei detenuti tossicodipendenti e dell'inserimento alla Comunità di San Patrignano

Firenze, Via A. Cocchi 17 Tel. 055 56106 ilvarco@sanpatrignano.org

Annamaria Carletti (annamaria@annamariacarletti.com)
Oltre alla responsabile sono presenti 3 operatori e 3 mamme volontarie

UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO
Tossicodipendenti	Accesso volontario. Inviati anche da San Patrignano, dai Ser.T., dal carcere, portati dai parenti

SERVIZI OFFERTI

Centro diurno, scrivono lettere per San Patrignano, svolgono lavoretti vari, ecc.
Colloqui e sostegno psicologico. Gruppi di mutuo - autoaiuto con i genitori.

ORARIO

Lunedì e mercoledì 15.30 - 23.30, dalle 21.30 alle 23.30 gruppo genitori

INFORMAGIOVANI



Sportello di informazione e primo orientamento su tematiche a interesse giovanile

Firenze, Vicolo Santa Maria Maggiore 1 Tel. 055 218310 Fax: 055/284778
www.portalegiovani.comune.fi.it

INDIRIZZO

Responsabile del servizio: Giovanna Di Sacco. 4 operatori

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Giovani dai 16 ai 35 anni

Libera e gratuita

SERVIZI OFFERTI

- Primo orientamento al lavoro; orientamento alla formazione
- Informazioni su attività di tempo libero.
- Infopoint GiovaniSì (progetto per l'autonomia dei giovani della Regione Toscana)
- Sportello di consulenza per le associazioni (supporto amministrativo/gestionale alle giovani associazioni per l'assistenza ordinaria, l'elaborazione di budget finanziari legata alla presentazione di progetti e all'adesione a bandi, la rendicontazione delle spese finanziarie e l'assistenza per gli adempimenti fiscali e normativi)
- Connessione wi-fi (gratuita)

ORARIO

La struttura è aperta dal lunedì al sabato 10.00 - 18.00

INTERZONE – COOPERATIVA CAT



Progetto della Cooperativa CAT di attività di prevenzione e riduzione del danno

Firenze, Via Scipio Slataper 2 Tel. 055 4222390 Fax 055 4369384
segreteria@coopcat.it presidenza@coopcat.it

INDIRIZZO

Stefano Bertoletti (s.bertoletti@coopcat.it) 2 operatori CAT e 2 operatori Associazione Insieme

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Giovani

Gli utenti vengono raggiunti nei principali ambienti di frequentazione giovanile notturna e di intrattenimento

SERVIZI OFFERTI

- Attività di ricerca sui consumi e comportamenti a rischio all'interno di eventi e locali notturni
- Campagne informative mirate ai rischi connessi alla diffusione del virus da HIV e delle MTS
- Strumenti video e materiale informativo cartaceo
- Distribuzione di acqua e bibite analcoliche
- Realizzazione di aree di decompressione, chiamate "chill-out"
- Somministrazione alcol-test e test elettronici sulle capacità attentive
- Negli eventi in cui si prospettano maggiori occasioni di rischio, l'équipe dotata di un camper dispone di materiale sanitario di pronto soccorso e di un medico
- Consulenze informali e individuali su casi di malessere (attacchi d'ansia, inizi di bad trip, malori)

ORARIO

A chiamata sulle emergenze territoriali

L'AURORA ONLUS		 l'aurora^{onlus} Associazione per la solidarietà sociale	
Associazione di volontariato		INDIRIZZO	
Firenze, Via de Macci 11 Tel. 3398210866 segreteria@aurora-onlus.it www.aurora-onlus.it		RESPONSABILI E/O OPERATORI	
Stefania Micol. Le attività sono gestite dalla stessa responsabile; settimanalmente lavorano uno psicologo, un avvocato e un'ostetrica (volontari); le attività dell'associazione sono gestite dagli stessi utenti		MODALITÀ D'ACCESSO	
Donne (italiane, straniere) con problemi psichiatrici e di tossicodipendenza e donne che capitano saltuariamente per i servizi a accesso libero	UTENZA	Accesso libero Per i laboratori -> invio dai servizi (Sert, SMA).	
Servizio doccia. Consulenza psicologica e ostetrica (su appuntamento) Laboratori -> mercatino della solidarietà; corso di cucito e telaio; riparazioni e stiratura; punto croce, disegno su stoffa, maglia e uncinetto, personalizzazione su corredi, bomboniere; bigiotteria. Nascono nuovi progetti anche sulla base degli interessi degli utenti. Attività agricole c/o orto sociale (anche per uomini). Centro di ascolto. Consulenza psicologica. Distribuzione pacco viveri e farmaci da banco, pranzo. Consulenza legale.		SERVIZI OFFERTI	
Mercoledì, giovedì e venerdì 10.00 - 18.00 al pubblico. Servizio doccia: giovedì 10.00 - 12.00 Consulenza psicologica: 10.00 - 12.30. Centro di ascolto: mercoledì 15.00 - 17.00, giovedì 10.00 - 12.30. Consulenza legale: su appuntamento Pranzo: mercoledì, giovedì e venerdì dalle 13.00. Distribuzione pacco viveri e farmaci da banco: giovedì 10.00 - 12.30		ORARIO	

L'ISOLA DELLE TARTARUGHE				
Centro diurno				INDIRIZZO
Campi Bisenzio, Via Falcini 25 paolo.cecere@asf.toscana.it				RESPONSABILI E/O OPERATORI
Paolo Cecere. Volontari				MODALITÀ D'ACCESSO
Psichiatrici		UTENZA		ORARIO
		Invio dal centro di salute mentale		
Laboratori, attività ricreative e sportive		SERVIZI OFFERTI		
		Dalle 8.30 fino a termine attività		

LA FAMIGLIA CENTRO DI CONSULENZA E SOSTEGNO ONLUS			
Associazione Onlus			
Scandicci, Via XXV Aprile 1	Tel. 055 7300080	lafamigliascandicci@virgilio.it	INDIRIZZO
Presidente: Simone Bartolini. Vicepresidente: Tiziana Marzana (tiziana.marzana@yahoo.it). 15/20 volontari formati.			RESPONSABILI E/O OPERATORI
Tutti	UTENZA	Libera e gratuita. Per il primo colloquio è necessario chiamare per fissare un appuntamento	MODALITÀ D'ACCESSO
<i>Corsi di preparazione al matrimonio</i> (svolti se richiesto da parte di una Parrocchia) <i>Corsi di pre-adozione</i> (non intervengono nella burocrazia, né possono mediare in alcun modo nel procedimento previsto). Sono stati richiesti dagli utenti e attivati anche corsi di post-adozione. <i>Corso per Consulenti Familiari</i>: circa 15 persone a corso. Il corso dura 3 anni più un periodo di tirocinio, al termine dei quali verrà rilasciato un attestato e la possibilità di esercitare volontariamente all'interno dell'associazione. La sede della Scuola si trova a Roma. <i>Consulenze e sostegno di vario tipo</i> a singoli o a coppie genitoriali in crisi, in separazione o con altre problematiche e a minori. Per problemi psicologici complessi, i soggetti vengono indirizzati ad uno psicologo o psicoterapeuta (all'interno della struttura o all'esterno). <i>Supervisione dei casi con uno psicoterapeuta</i>, socio dell'associazione, una volta al mese. Possono esser svolti invii per specifiche richieste non esauribili all'interno dell'associazione, anche ricercando collaborazione con altri servizi pubblici.			SERVIZI OFFERTI
Martedì e venerdì 16.30 - 19.30 (solo su appuntamento)			ORARIO

LA FENICE



Centro diurno a bassa soglia

Firenze, Via del Leone 35 Tel. 055 2396504 Fax 055 290989 lafenicediurno@gmail.com

INDIRIZZO

Coordinatore: Jacopo Lascialfari. 4 operatori di cui un educatore professionale.

RESPONSABILI E/O OPERATORI

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Tossicodipendenti, persone in condizioni di marginalità e persone con problemi psichiatrici

Accesso diretto la mattina
Invio dei servizi territoriali il pomeriggio

SERVIZI OFFERTI

Accoglienza (doccia, colazione), attività educative, riabilitative, occupazionali, orientamento laboratori condotti da tecnici e operatori (es. laboratorio di candele, sartoria, gruppi di lettura)

ORARIO

Dal lunedì al sabato 9.30 - 12.30 (ingresso a bassa soglia). Dal lunedì al venerdì 14.00 - 17.00 (ingresso su invio dei servizi territoriali)

LA MELAGRANA



Associazione di promozione sociale

Sede legale: Firenze, Via di Torregalli 13 info@lamelagranaaps.org lamelagranaaps@hotmail.it
Tel. per appuntamenti 3703272434

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Presidente: Stefano Boscaro. Circa 60 soci, di cui una parte soci attivi (volontari)

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Tutti

Accesso tramite contatto telefonico o invio da altri servizi.

SERVIZI OFFERTI

Assistenza allo studio (nelle sale dell'Oratorio Salesiano Don Bosco)

Progetto insieme (laboratori creativi per bambini e ragazzi diversamente abili). Progetto missionario (tramite comunità salesiana). Per il progetto si prevede una specifica preparazione. Sportello di ascolto, che può includere prestito di solidarietà e/o assistenza al bilancio familiare. Gruppo di auto mutuo aiuto per sostegno psicologico.

ORARIO

Aiuto allo studio (per ragazzi disagiati o disabili): dal lunedì al venerdì 15.00 - 16.30

Laboratorio creativo: giovedì 9.30 - 12.00 per adulti, giovedì 15.30 - 18.30 per ragazzi

Sportello di ascolto: martedì e giovedì su appuntamento telefonico. Gruppo auto mutuo aiuto: orario variabile, chiamare per informazioni

LA MERIDIANA



Centro Vicariale di Scandicci

Scandicci, Via Roma 115 Tel. 055 5308225 Fax 055 5308242 cdavicariale.lameridiana@virgilio.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Lucia Boaretti. Circa 13 volontari (2 o 3 persone a turno)

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Tutti, preferibilmente della zona di Scandicci

Accesso libero. È prevista la compilazione di una scheda con dati personali e firma del foglio per la privacy

SERVIZI OFFERTI

Il centro offre primariamente ascolto ed indirizzamento a servizi specifici, in base alla richiesta degli utenti

ORARIO

Lunedì 16.00 - 19.00. Chiusura estiva: da metà luglio a fine settembre

LA RONDA DELLA CARITÀ E DELLA SOLIDARIETÀ

Associazione Onlus / Associazione di volontariato



LA RONDA DELLA CARITÀ
E DELLA SOLIDARIETÀ
ONLUS

INDIRIZZO

Sede legale: Firenze, Via Assisi 20 Tel. 055 7876007 rondacarita@gmail.com www.rondacaritafirenze.jimdo.com
Firenze, Via del Leone 35 (servizi offerti presso il Centro La Fenice)
Sede operativa: principalmente stazione di Campo di Marte e Santa Maria Novella

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Presidente Marisa Consilvio. Segretaria Rossella Borselli
L'associazione si avvale solo di volontari. Attivi in strada circa una cinquantina, attivi nei servizi diurni una quindicina

UTENZA

Senzatetto
Persone in grave disagio sociale, italiane e straniere

MODALITÀ D'ACCESSO

Gratuita e libera
Solitamente sono i volontari a ricercare l'utenza e offrire il proprio servizio. Segnalazione dai servizi sociali.

SERVIZI OFFERTI

Gestione di laboratori artigianali a fini sia ricreativi che formativi (laboratorio di candele)
Le candele prodotte nel laboratorio vengono poi presentate in occasione di mercatini e fiere o vendute direttamente, in quanto il laboratorio è aperto al pubblico la mattina.
Distribuzione di alimenti in strada e ascolto (finalizzato all'emersione dalla condizione di marginalità e all'accesso ai servizi presenti sul territorio), distribuzione di pacchi alimentari una volta alla settimana (in Via Assisi, 20) e distribuzione della posta alle persone che hanno il domicilio/residenza presso l'associazione, recupero mobilio inutilizzato.
Risoluzione problemi di residenza. Progetti individualizzati per gli utenti (reperimento abitazione, gestione economica ecc.)

ORARIO

Laboratorio presso la Fenice: dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00 / 14.30 - 17.00
Orario distribuzione pacco viveri e posta, in via Assisi 20: martedì 17.00 - 19.00

LO SPAZIO DELLE DONNE

Associazione di promozione sociale



INDIRIZZO

Scandicci, Via Salvador Allende 22/a lospaziodelledonne@gmail.com www.lospaziodelledonne.it
Anna Scaccabarozzi 3394442763 Nicoletta Barontini 3334336392 Sonia Fiaschi 3398444594

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Presidente: Anna Scaccabarozzi. Vicepresidente: Nicoletta Barontini. 4 operatori in tutto

UTENZA

Principalmente donne per attività per adulti
Bambini dai 4 anni fino ai 12 circa

MODALITÀ D'ACCESSO

Diretto, con tesseramento annuale. Ogni corso ha un costo relativamente basso, fatta eccezione per gli utenti inviati dai Servizi Sociali del Comune di Scandicci

SERVIZI OFFERTI

Corsi di: yoga, pilates, danza del ventre, tai chi, capoeira, metodo feldenkrais, pancafit, trattamenti shiatsu
Corso di conversazione francese e inglese
Laboratorio di cake design
Corsi per bambini nel dopo-scuola (capoeira, corso di inglese, danza, cake design)
Centri estivi (giugno-settembre)
Consulenza psicologica e psicoterapia a costi sociali (in collaborazione con Istituto di Psicoterapia Gestalt). Viene richiesto l'ISEE
Affitto spazio per feste private il sabato e la domenica
Lavoro di rete come sostegno a donne che non sanno a chi rivolgersi
Servizio "SOS TATA", per bimbi 18-36 mesi

ORARIO

Da settembre a giugno 8.00 - 13.00 / 16.00 - 21.00. Durante l'estate: 8.00 - 16.00 per centri estivi
SOS TATA 8.00 - 13.00

LUDOTECA LUDOVICO E LUDOVICA



Ludoteca

Scandicci, Piazza Brunelleschi Tel. 055 740641 info@associazioneofficinadeisogni.com
www.associazioneofficinadeisogni.com Cecilia Caciolli 3343669013 Nadia Cini 3280324001

INDIRIZZO

Alessandro Toni 3343527424

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Presidente: Cecilia Caciolli. Vicepresidente: Nadia Cini. 14 operatori in tutto tra educatori professionali e psicologi

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Bambini a partire dai 6 anni per l'accesso alla ludoteca.
Età variabile per gli altri progetti.

Iscrizione obbligatoria
Ogni progetto prevede un proprio costo

SERVIZI OFFERTI

Spazio ludoteca. Pre- e post-scuola (scuole primarie del Comune di Scandicci)
Servizio Mensa alla Scuola Primaria Marconi e alle scuole medie del Comune di Scandicci
Progetto Educativo (commissionato dal Comune): incontri bisettimanali per bambini con situazioni familiari di disagio, individuati dalla scuola e dai servizi sociali. Il servizio è gratuito solo per le famiglie inviate dal Comune
Recupero scolastico: progetto specifico per aiutare (privatamente) bambini e ragazzi che hanno particolari difficoltà scolastiche
Centri Estivi (9:00 – 16:00): si prevedono varie attività all'aperto, nei mesi di giugno, luglio e agosto
Laboratori di vario tipo (pittura, teatro, musica ecc.). Animazioni per feste

ORARIO

Per informazioni telefoniche sono aperti tutte le mattine (dal lunedì al venerdì). Lunedì - mercoledì - venerdì 17.00 - 19.00 (ottobre - giugno)

MACRAMÈ



Centro adolescenti

Campi Bisenzio, Via Giusti 7 info@coopmacrame.it e.baretti@coopmacramè.it www.coopmacrame.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Elena Baretti. Volontari

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Minori e giovani

Accesso diretto

SERVIZI OFFERTI

Centro diurno. Azioni integrate di prevenzione al disagio minorile.
Varie attività culturali e ricreative: bar autogestito, biblioteca, scrittura creativa, laboratori d'arte, palestra, teatro, ecc.

ORARIO

Tutti i giorni 10.00 - 19.00

MISERICORDIA TAVARNELLE



Confraternita che si pone come obiettivo l'intervento nel campo del disagio sia fisico sia sociale

Tavarnelle Val di Pesa, Via Benedetto Naldini 24 Centralino: 0558076426 Fax: 055 8050280
www.misericordiatavarnelle.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Sezione di Vico D'Elsa: Via Della Villa, 1, Loc. Vico D'Elsa -- Barberino Val d'Elsa
Tel. 055 8073161 segreteria@misericordiatavarnelle.it

Paolo Naldini (presidente@misericordia.tavarnelle.it). Volontari, medici, infermieri

UTENZA

Persone che necessitano di aiuto medico o sociale

SERVIZI OFFERTI

MODALITÀ D'ACCESSO

Trasporti sociali ed ordinari

Libera

ORARIO

Mattina e/o pomeriggio, basta prenotare il viaggio con qualche giorno di anticipo

NOSOTRAS ONLUS

Associazione Onlus



Sede: Firenze, Via Faenza 103 Tel. 055 2776326 donnenosotras@libero.it

Succursale Scandicci: Via G. Bessi, 2 (edificio Humanitas) Tel. 055 7963404

sportellodonna@humanitas-scandicci.it

Altri sportelli:

Lastra a Signa, via Togliatti 37 Tel. 055-8743221 giovedì 9.00 - 13.00, consulenza legale giovedì pomeriggio su appuntamento

Signa, Via Santelli 15 2° e 4° lunedì del mese 14.00 - 17.00 per appuntamento chiamare sede centrale oppure senza appuntamento

Empoli, Centro Servizi Misericordia: venerdì 9.00 - 13.00 sportellodonna.empoli@gmail.com

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Responsabile sede Via Faenza: Elena Baragli (donnenosotras@gmail.com)

Responsabile sportello Scandicci: Tatiana Kuchur. Presidente associazione: Laila Abi Ahmed. Vicepresidente associazione: Adelina Lacaj

Circa 150 donne tra soci attivi e non, tutte volontarie, fra cui psicologhe, avvocati, mediatori culturali ecc.

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Donne italiane e straniere

Talvolta mariti o conviventi che chiedono aiuto per le loro compagne

Libera, senza appuntamento.

Tutti gli utenti vengono registrati, quando ciò non è possibile, si cerca comunque di dare un aiuto. I servizi offerti sono gratuiti.

SERVIZI OFFERTI

- Campagne di prevenzione e promozione in difesa della figura femminile
- Gruppo badanti (attività ricreative di vario tipo per badanti, un pomeriggio a settimana)
- Sportello d'ascolto
- Per badanti: elaborazione del lutto dopo la morte dell'anziano per il quale lavoravano
- Informazioni sui servizi del territorio
- Ricerca di lavoro (specialmente per donne che non hanno titoli di studio)
- Orientamento al lavoro (Progetto Zeinab)
- Formazione (gruppi a tema e gruppi lavoro)
- Corsi di italiano per straniere (da settembre a giugno)
- Case di accoglienza (solo invio dai Servizi Sociali)
- Microcredito
- Consulenze legali

ORARIO

Sede Via Faenza: 10.00 - 17.00 Sede Scandicci: martedì 9.00 - 13.00

OASI



Centro di accoglienza residenziale maschile convenzionato con il Comune di Firenze, gestito dai Padri Mercedari

INDIRIZZO

Firenze, Via Accursio 19 Tel. 055 2049112 oasi@oasifirenze.it www.oasifirenze.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Padre Efsio (ef시오@mercede.it). Un coordinatore e 2 educatori professionali

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Uomini italiani, stranieri con permesso di soggiorno, massimo sessantenni, segnalati dai servizi sociali del Comune di Firenze

Invio tramite servizi territoriali

SERVIZI OFFERTI

Vitto, alloggio, servizi per la sussistenza primaria e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati

ORARIO

Dal lunedì alla domenica, 24h su 24 h

OUTSIDERS – COOPERATIVA CAT



Progetto della cooperativa CAT

Firenze, Via Scipio Slataper 2 Cell. 349 5656474, 333 6350132 Tel. 055 422390
Fax: 055 4369384 segreteria@coopcat.it presidenza@coopcat.it

INDIRIZZO

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Presidente: Sandro Meli (area prevenzione dipendenze). 5 educatori e 1 mediatore culturale CAT

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Popolazione tossicodipendente
alcol dipendente e marginali

Accesso diretto. Gli incontri operatori – utenti avvengono nei
luoghi di aggregazione di questi ultimi

SERVIZI OFFERTI

Accoglienza. Informazioni sui rischi legati ai temi delle dipendenze e marginalità. Riduzione del
rischio tramite servizi sul territorio. Mappatura del fenomeno delle dipendenze. Distribuzione materiale sanitario sterile (kit + preservativi)

ORARIO

4 uscite settimanali con programmazione settimanale (mattina, pomeriggio e sera)

P.O.L.I.S. PROGETTO DI ORIENTAMENTO AL LAVORO E INCLUSIONE SOCIALE

Progetto cittadino per la realizzazione di percorsi di inclusione sociale e avvio/accompagnamento al lavoro

INDIRIZZO

Firenze, Via del Leone 35

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Coordinatrice: Monica Reis Danai (monica.reis-danai@comune.fi.it)

UTENZA

MODALITÀ D'ACCESSO

Persone parzialmente non
autosufficienti (invalidità civile fino al 67%), marginalità sociale.
Necessità di residenza o domicilio a Firenze.

Volontario
Solo per persone residenti nel comune di Firenze

SERVIZI OFFERTI

Servizi di sostegno all'inclusione sociale. Servizi per l'accompagnamento e l'inserimento lavorativo

ORARIO

Dal lunedì al giovedì 9.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00, venerdì 9.00 - 13.00. Segretariato Sociale: 9.00 - 13.00

PARCO DEGLI ANIMALI

Canile-rifugio. Volontariato

INDIRIZZO

Scandicci, Viuzzo del Pantanino, 11 Tel. 055 7352018
Tel. Ufficio Diritti Animali 055 753224 adozioni.animali@comune.fi.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Dirigente: Andrea Melloni (andrea.melloni@comune.fi.it). Responsabile operativo: Andrea Biagi

UTENZA

Per diventare volontario: necessario essere socio ENPA (in regola con il versamento della quota
associativa), avere un'età compresa tra i 18 e i 65 anni e non aver avuto condanne penali nell'ambito della tutela degli animali

MODALITÀ D'ACCESSO

Telefonare (tel. 055 213296) o scrivere (segreteria@enpafirenze.org) alla segreteria ENPA di Firenze
lasciando nome, cognome, email e telefono

SERVIZI OFFERTI

Oltre alla cura degli animali e alla ricerca di padroni che li adottino, il parco si occupa di:
- cessione dell'animale, previa consegna di documentazione richiesta dalle normative vigenti.
La persona che cede l'animale pagherà la retta giornaliera fino ad avvenuta cessione
- tramite l'ENPA, la gestione e l'inserimento di nuovi volontari, comprensivo di corso e assicurazione

ORARIO

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00, martedì e giovedì anche 15.00 - 17.00, sabato 9.00 - 12.00

PARROCCHIA DI SANTA MARIA A SCANDICCI			
Parrocchia			
Scandicci, Piazza Benini 1 Tel. 055 250178 Fax 055 2593349 s.mariascandicci@alice.it			INDIRIZZO
Responsabile banco alimentare e distribuzione vestiario: Danilo Meazzini (3398527091). 7 volontari			RESPONSABILI E/O OPERATORI
100 famiglie ogni 15 giorni Le famiglie ricevono una tessera così si alternano più nuclei familiari	UTENZA	Accesso diretto (preferibilmente) consentito con presentazione del modulo ISEE	MODALITÀ D'ACCESSO
Distribuzione del banco alimentare; mercatini per raccolta fondi. Distribuzione di vestiario			SERVIZI OFFERTI
Giovedì 8.00 - 10.00			ORARIO

PARROCCHIA DI SANTA MARIA AL PIGNONE			
Centro diurno. Centro infermieristico. Centro d'ascolto. Distribuzione pasti. Distribuzione vestiario			
Firenze, P.zza Santa Maria del Pignone 1-3 parrocchia.pignone@tin.it www.pignone.weebly.com			INDIRIZZO
Suor Deodata. Volontari della zona e altri operatori pastorali			RESPONSABILI E/O OPERATORI
Principalmente anziani Pacchi alimentari: persone in condizioni di marginalità	UTENZA	Libera o con il filtro del centro di ascolto	MODALITÀ D'ACCESSO
Centro diurno anziani, centro di assistenza infermieristica e consultorio medico e possibilità di pasto su prenotazione (solo a pranzo). Distribuzione pasti. Distribuzione vestiario tramite mercatino. Centro d'ascolto per italiani e stranieri: offerta e richiesta lavoro			SERVIZI OFFERTI
Centro di assistenza infermieristica: tutte le mattine 8.30 - 11.00. Centro diurno: tutte le mattine Pacco alimentare: lunedì, martedì, giovedì, venerdì. Mercatino: martedì per le donne e mercoledì per gli uomini. Centro d'ascolto Italiani: lunedì pomeriggio. Centro d'ascolto stranieri: martedì pomeriggio			ORARIO

PATRONATO ITACO FIRENZE			
Servizio di assistenza fiscale gratuita			
Confesercenti Firenze - P.za Pier Vettori 8/10 Tel. 055 27051 Fax: 055 224096		INDIRIZZO	
Sergio Taviani (Tel/fax: 055 224096). Operatrice: Mariangela Nocentini (Tel. 055 2705293) CAAF (ed ISEE): Operatore Massimo Bussotti (Tel. 055 2705240)		RESPONSABILI E/O OPERATORI	
Tutti i cittadini, anche se non sono iscritti nella lista della Confesercenti di Firenze		UTENZA	
La modalità di accesso è diretta anche se è preferibile telefonare per prendere un appuntamento		MODALITÀ D'ACCESSO	
Servizi di informazione ed assistenza per: domanda per invalidità civile; pensione di vecchiaia; pensione di anzianità; ricalcolo pensioni; maggiorazioni sociali; denunce infortunio, rendite INAIL; verifica contributi per pensione; assegni familiari; ufficio legale; consulenze medico-legali		SERVIZI OFFERTI	
Dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00 / 14.00 - 17.30 È preferibile telefonare per prendere un appuntamento		ORARIO	

PORTE APERTE



Centro diurno a bassa soglia, gestito dall'Associazione Insieme Onlus



INDIRIZZO

Firenze, Via Del Romito 19 Tel. 055. 8457608 (dal lunedì al venerdì), 055 8493526 (sabato e domenica)
 porteaperte@associazioneinsieme.it www.associazioneinsieme.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Claudia Paolini. 2 psicologi, 1 psicopedagoga, 1 mediatore culturale, tirocinanti, volontari del servizio civile e volontari di vario tipo

UTENZA

Tossicodipendenti e non, che vivono in condizioni di marginalità (anche estrema)

MODALITÀ D'ACCESSO

Accesso diretto o su invio dei servizi

SERVIZI OFFERTI

- Partecipazione ad attività laboratoriali e ludico ricreative.
- Consulenza legale.
- Sensibilizzazione verso una maggiore cura di sé e identificazione dei bisogni sanitari: doccia e cambio di biancheria intima, lavanderia, distribuzione di presidi sanitari (siringhe, profilattici, materiali per medicazioni, ecc...); colazione, pranzo, merenda. Partecipazione alle attività di cura e pulizia della casa e gestione della quotidianità; accompagnamento nell'avvio di un trattamento farmacologico sostitutivo.
- Laboratori di vario tipo, a seconda dei periodi e delle richieste degli utenti (es.: pittura, orto).
- Orientamento verso le opportunità del territorio. Corsi di vario tipo. Invio e accompagnamento ai servizi.
- Centro di ascolto. Attività di mediazione linguistico-culturale.

ORARIO

Centro diurno: tutti i giorni 10.30 - 17.30, fine settimana 15.00 - 19.00
 Consulenza legale: una volta ogni 15 giorni dalle 15.00 alle 18.00 tramite appuntamento telefonico

PROGETTO ALISEI

Centro di Solidarietà di Firenze ONLUS - Progetto Alisei



INDIRIZZO

Firenze, Via dell'Anconella 3 Tel. 055 223328 ponterosso@csfirenze.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Piero Montanelli

UTENZA

Tossicodipendenti, pazienti psichiatriche, stranieri ed extracomunitari

MODALITÀ D'ACCESSO

Tramite servizi o volontariamente

SERVIZI OFFERTI

- Azioni di promozione e orientamento verso i servizi territoriali in prospettiva di un maggior grado di autonomia nell'utilizzo delle risorse presenti sul territorio.
- Accompagnamento della persona nelle attività di cura e di tutela di sé (visite mediche, ricerca di un alloggio, ricerca di un luogo dove passare le giornate..ecc).
- Erogazione di servizi di base: pasti.
- Punto lavoro: colloqui individuali di orientamento lavorativo.
- Attività socio educative.
- Attività formativa e espressive: partecipazione ad attività di laboratorio con esperti (teatro, restauro, spagnolo, informatica)
- Laboratori vari, colazioni pranzo, gruppi di auto-aiuto e colloquio individuale, sociali e di orientamento al lavoro, ginnastica psicomotoria, falegnameria, orticoltura.

ORARIO

Mattina: gruppi. Pomeriggio: laboratori e attività varie

PROGETTO ARCOBALENO



Struttura d'accoglienza residenziale e centro diurno per adulti.

Associazione di Volontariato e di Promozione Sociale, convenzionato con il Comune di Firenze



INDIRIZZO

Firenze, Via del Leone 9 Tel. 055 280052 accoglienza@arcobaleno.it www.progettoarcobaleno.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Presidente: Vannacci Silvia. Responsabile: Francesco Ciulli. 5 educatori professionali insieme ad un numero variabile di volontari e collaboratori a progetto, in base alle esigenze della struttura. 12 avvocati

UTENZA

Persone con problematiche legate alla marginalità sociale e alla dipendenza.

MODALITÀ D'ACCESSO

L'ingresso avviene attraverso la segnalazione dei Servizi Sociali territoriali e del Ser.T. Sportello legale: accesso diretto.

SERVIZI OFFERTI

- Vitto, alloggio, accompagnamenti e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati.
- Progetto Scuola e Formazione : è possibile partecipare a corsi di alfabetizzazione per stranieri e corsi di computer di base.
- CIP (Coordinamento Interventi sulla prostituzione): convenzionato con il Ministero della Giustizia offre uno sportello per informazioni e consulenza legale, e la possibilità di collocamento nell'appartamento segreto per donne che hanno denunciato la loro condizione di sfruttamento.

ORARIO

Struttura di accoglienza: dal lunedì alla domenica, 24h su 24 h. Centro diurno: 10.00 - 17.00
Consulenza legale: lunedì e mercoledì 18.00 - 19.30

PROGETTO MIGRANTI

SDS - ZONA FIORENTINA SUD-EST

PROGETTO MIGRANTI

Centro Interculturale del comune di Pontassieve che opera su 15 Comuni della zona Sud-Est

INDIRIZZO

Pontassieve, Via Tanzini 30 Tel. 055 8360304 / 346 Fax: 0558360285
cemel@comune.pontassieve.it sgatteschi@comune.pontassieve.fi.it sito internet : www.comune.pontassieve.fi.it

RESPONSABILI E/O OPERATORI

Sara Gatteschi. Mediatori culturali, personale amministrativo, volontari

UTENZA

Cittadini italiani e stranieri residenti nei comuni della zona fiorentina sud est

MODALITÀ D'ACCESSO

Accesso diretto

SERVIZI OFFERTI

Informazioni ed assistenza: sulle modalità di accesso ai servizi; sulle pratiche relative all'ottenimento dei titoli di soggiorno; sugli adempimenti relativi all'assunzione di cittadini stranieri; sui ricongiungimenti familiari; sui documenti necessari per ottenere la carta di soggiorno ed in generale sulle altre questioni relative all'immigrazione (modalità per richiedere la cittadinanza; diritto di voto; riconoscimenti dei titoli di studio conseguiti; comunicazione interculturale); servizio di interpretariato e traduzioni.

ORARIO

FIGLINE VALDARNO
presso il Palazzo Pretorio, piano terra, Piazza San Francesco
Tel. 055 9153509
lunedì 15.00 - 18.00
venerdì 9.00 - 12.00

PONTASSIEVE
presso il Centro Interculturale, Palazzo Comunale, Via Tanzini, 30
Tel. 055 8360268 / 304 (per appuntamento)
martedì 15.00 - 18.00
mercoledì 9.00 - 12.00
giovedì 15.00 - 18.00

GREVE IN CHIANTI
palazzo del Fiorino, piazza Matteotti 11 (accanto al Comune)
Tel. 055 8545280
lunedì 9.30 - 12.30
venerdì 9.30 - 12.30

SAN CASCIANO VAL DI PESA
presso i locali comunali, via Della Volta 4
Tel. 055 8256206
martedì 9.30 - 12.30

IMPRUNETA (loc. Tavarnuzze)
presso U.R.P. del Comune di Impruneta
sede di Tavarnuzze, Via Fratelli Rosselli 6
Tel. 055 2372138
mercoledì 9.30 - 12.30

TAVARNELLE VAL DI PESA
presso il Distretto Socio Sanitario "Il Borghetto"
via B. Naldini 10, al 1° piano
Tel. 055 8050820
giovedì 9.30 - 12.30

PROGETTO PONTEROSSO

Centro di Solidarietà di Firenze Onlus



				INDIRIZZO
Firenze, Via Pisana 2	Tel. 055 223328	Fax: 055 225443	ponterosso@csfirenze.it	www.centrosolidarietafirenze.it
Piero Montanelli	RESPONSABILI E/O OPERATORI			MODALITÀ D'ACCESSO
			Volontaria e/o invio dai servizi	
Tossicodipendenti, casi di doppia diagnosi e marginali sociali				UTENZA
Centro diurno. Attività formative, ricreative e socio-educative: corso di computer di base, corso di chitarra, corso di teatro, corso di lavorazione della cartapesta, corso di tango e altri corsi di varia natura				SERVIZI OFFERTI
Martedì, mercoledì e giovedì 15.00 - 23.00				ORARIO

PUBBLICA ASSISTENZA CAMPI BISENZIO

Servizio socio-assistenziale



				INDIRIZZO
Campi Bisenzio, Via Orly 39	Tel. 055 894991	Fax 055 8949925	segreteria@pacampi.it	www.pacampi.it
Edoardo Magnolei. Volontari		RESPONSABILI E/O OPERATORI	MODALITÀ D'ACCESSO	
		Accesso diretto		
Persone indigenti o in situazioni di disagio sociale nella zona Nord – Ovest			UTENZA	
Trasporto sociale		SERVIZI OFFERTI	ORARIO	
		Centralino: 24h su 24h		

S. VINCENZO DELLA PIEVE DI S. MARTINO

Parrocchia

		INDIRIZZO
Sesto Fiorentino, P.zza della Chiesa 88	Tel. 055 4216283	
RESPONSABILI E/O OPERATORI	MODALITÀ D'ACCESSO	
Anna Gaeta. Volontari, ecclesiastici.	Invio dal Centro d'Ascolto di Sesto Fiorentino	
Parrocchiani e abitanti del quartiere Pieve di S. Martino e di B. V. M. Immacolata		UTENZA
SERVIZI OFFERTI	ORARIO	
Ascolto delle necessità, assegnazione pacchi alimentari	Lunedì e martedì 9.00 - 11.30	

SESTO IDEE

Istituzione per i servizi educativi, culturali, abitativi e sportivi del Comune di Sesto Fiorentino



		INDIRIZZO
Sesto Fiorentino, Via Gramsci 282 sestoidee@comune.sesto-fiorentino.fi.it	Tel. 055 4496601 www.sestoidee.it	Fax: 055 4496040
Gabriella Farsi. Dipendenti comunali e volontari		RESPONSABILI E/O OPERATORI
Tutta la popolazione	UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO
Accesso diretto		
Eventi, corsi, iniziative, scuola, servizi per l'infanzia, cultura, sport, politiche per la casa, per i giovani e per le famiglie, servizi amministrativi, collaborazioni con la Biblioteca Ragionieri di Sesto Fiorentino		SERVIZI OFFERTI
Lunedì e mercoledì 8.30 - 13.30, martedì e giovedì 15.00 - 18.00		ORARIO

SONORIA		
Spazio giovani e musica è un servizio del Comune di Firenze, gestito dalla Cooperativa Cepiss		
Firenze, Via Chiusi 3/4 Tel. 055 715405 info@sonoriaq4.it		INDIRIZZO
Andrea Lovo. 3 operatori/educatori musicisti		RESPONSABILI E/O OPERATORI
UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO	
È aperto a giovani dai 13 ai 26 anni	Gratuita con tesseramento gratuito	
Il centro è aperto a musicisti e non, che hanno la possibilità di ascoltare dischi, consultare riviste, usufruire di una sala multimediale (PC, internet Wi-Fi, videoproiettore). Le tre sale prova a disposizione sono munite di strumentazione (batteria, impianto voce, microfoni, amplificatori) e per chi non ne dispone, di due chitarre elettriche, due bassi elettrici e due tastiere elettroniche. Ogni iscritto ha diritto ad un turno di prova settimanale gratuito di due ore.		SERVIZI OFFERTI
Dal lunedì al venerdì 16.00 - 20.00, martedì e giovedì anche 21.00 - 23.00		ORARIO

SPAZIO GIOVANI C.U.R.E. - COOPERATIVA CAT		
Progetto della Cooperativa CAT di attività ricreative e di socializzazione		
Firenze, Parco Pettini Burresi, Via Faentina 145 areascuola@coopcat.it		INDIRIZZO
Sandro Meli. 3 educatori CAT		RESPONSABILI E/O OPERATORI
UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO	
Giovani	Accesso diretto	
Partecipazione ad attività ludico – ricreative (ping pong, giochi da tavolo, fumetti, momenti di socializzazione, relax, visione film e musica); presso il Centro è attivo un Centro Musicale per la formazione delle band emergenti, dotato di studio di registrazione; periodicamente vengono organizzati seminari e incontri con personaggi del mondo della musica Navigare in internet gratis con il Paas System del Comune di Firenze		SERVIZI OFFERTI
Dal lunedì al venerdì 15.00 - 18.00		ORARIO

SPORA CARITAS		
Ascolto di secondo livello. Sportello di promozione e orientamento nella relazione d'aiuto		
Firenze, Via Faentina 32 Tel. 055 46389287 spora@caritasfirenze.it		INDIRIZZO
Responsabile: Anna Zucchini (counselor). Federica Ermini (psicoterapeuta). Ilaria Bernagozzi (avvocato)		RESPONSABILI E/O OPERATORI
UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO	
Italiani, extra comunitari donne, uomini, coppie, bambini	Telefonando per appuntamento È sempre attivo il servizio di segreteria telefonica	
Psicoterapia e counseling – individuale e di coppia Supporto alla genitorialità e direttamente ai bambini Consulenza legale e assistenza con patrocinio gratuito		SERVIZI OFFERTI
Lunedì e giovedì 9.00 - 16.00 su appuntamento		ORARIO

SPORTELLO IMMIGRAZIONE COMUNE DI FIRENZE			
Sportello immigrazione			
Firenze, Via Baracca 150p (Villa Pallini) Tel. 055 2767078 immigr@comune.fi.it			INDIRIZZO
Giuseppina Bonanni. 7 operatori fissi + operatore front office			RESPONSABILI E/O OPERATORI
UTENZA Immigrati			MODALITÀ D'ACCESSO
Invio da parte dei servizi			SERVIZI OFFERTI
Informazioni generali per gli immigrati; informazioni di anagrafe; assistenza rinnovo permessi di soggiorno, ricongiungimento familiare, test di italiano; certificato idoneità alloggiativa			ORARIO
Lunedì e venerdì 9.00 - 12.15, martedì e giovedì 9.00 - 11.45 / 14.00 - 16.45, mercoledì 9.00 - 11.45			

UFFICIO IMMIGRATI DEL COMUNE DI SCANDICCI			
Ufficio comunale			
Scandicci, Piazzale della Resistenza 1 (2° piano, stanza n. 58) Tel. 055 7591555 / 565 Fax 055/7591569 uffimmigr@comune.scandicci.fi.it r.menichetti@comune.scandicci.fi.it www.comune.scandicci.fi.it (Servizi alla Persona)			INDIRIZZO
Roberto Menichetti. Attualmente 2 operatori			RESPONSABILI E/O OPERATORI
UTENZA Immigrati oppure italiani con parenti o amici stranieri			MODALITÀ D'ACCESSO
Libero. Non si prendono appuntamenti			SERVIZI OFFERTI
Servizio di consulenza per il dispiego delle pratiche in materia di: idoneità alloggiativa (sia case popolari che private); legge immigrazione, istituzioni e cittadini; cittadinanza; rinnovo permesso; carta di soggiorno; ricongiungimenti familiari; appuntamento per test di italiano; conversioni di permesso (es. da studente a lavoratore); decreti flussi; situazioni di marginalità; mediazione			ORARIO
Lunedì e venerdì 9.00 - 13.00, martedì e giovedì 15.00 - 18.00, sabato 9.00 - 12.00			

ULISSE COOPERATIVA SOCIALE			
Cooperativa sociale di tipo B			
Sede legale: Firenze, Via Galeotti 7 Sede operativa: Firenze, Via Attavante 5 Tel. 055 6505295 segreteria@cooperativaulisse.org www.cooperativaulisse.it			INDIRIZZO
Cristiano Sciascia. 49 soci lavoratori			RESPONSABILI E/O OPERATORI
UTENZA Soggetti svantaggiati (psichiatria, carcere, tossicodipendenti...).			MODALITÀ D'ACCESSO
Invio dai servizi sociali territoriali o accesso diretto			SERVIZI OFFERTI
Inserimento e integrazione lavorativa di persone in condizione di svantaggio in aree commerciali quali: bar - ristorazione; giardinaggio; riparazione e vendita biciclette ed accessori; noleggio biciclette; raccolta rifiuti ingombranti; pulizie e manutenzione; servizi informatici; servizi di lavanderia; turismo sociale; Progetti di inserimento lavorativo ed accompagnamento di soggetti svantaggiati in Aziende ed Enti pubblici; Servizi di segreteria e centralino. Progetto "Le Rose di Sollicciano": attività di orticoltura, finanziata dalla Regione, in cui i detenuti si prenderanno cura della coltivazione di rose in un'apposita struttura di Sollicciano, che saranno poi rivendute nei mercati fiorentini, nelle attività commerciali, nei vivai e a singoli acquirenti.			ORARIO
Dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00			

VILLA LORENZI

Centro diurno per minori



Firenze, Via P. Grocco 31 Tel. 055 4360156 Fax 05560585 info@villalorenzi.it zaira@tin.it

INDIRIZZO

Presidentessa Zaira Conti. Circa 100 tra operatori e volontari

RESPONSABILI E/O OPERATORI

L'associazione opera nell'area del disagio giovanile, I programmi sono rivolti a bambini e adolescenti "a rischio" per situazioni personali, familiari e ambienti difficili; inoltre a giovani che hanno fatto uso di sostanze. Il centro offre anche consulenza e orientamento ai familiari per un sostegno educativo nella crescita dei figli.

UTENZA

Invio dai servizi e/o accesso diretto

MODALITÀ D'ACCESSO

Persegue tre finalità: preventiva, riabilitativa, formativa.

SERVIZI OFFERTI

- Centro diurno per minori con disagio scolastico, familiare e di socializzazione. Per ogni utente viene elaborato un progetto personalizzato in collaborazione con i servizi territoriali invianti. Accanto al lavoro con i ragazzi vi è quello con le famiglie e con le scuole. Nella prima parte del pomeriggio vengono svolte attività di studio e nella seconda parte attività di laboratorio, sportive, culturali e teatrali, con modalità differenziate per le tre fasce d'età.
- Programma Giovani per il Futuro. È un'attività di prevenzione che si rivolge a minori in situazioni di forte disagio sociale o minori con problematiche legate sia all'uso di alcolici che al consumo di droghe. Vengono svolte attività di doposcuola, di laboratorio, sportive e culturali.
- Programma Serale. Si rivolge a giovani tossicodipendenti che hanno mantenuto un impegno di studio o di lavoro.
- Gruppo Ande. Si rivolge a giovani con problematiche di dipendenza da cocaina e poliassuntori che hanno mantenuto il lavoro. Il programma è convenzionato con l'Azienda Sanitaria
- Gruppo per i genitori. Attraverso il metodo del confronto, i genitori dei giovani inseriti nei diversi programmi, partecipano in modo attivo al processo educativo dei figli adottando comportamenti idonei a sostenerli nel percorso di crescita e di cambiamento.
- Laboratori: falegnameria e restauro, cartotecnica e legatoria, musica, teatro, scienza, informatica, attività ludico-sportive.
- Incontri culturali, biblioteca, vacanze estive e viaggi

Dal lunedì al venerdì 9.00 - 19.30, lunedì fino alle 23.00, martedì, mercoledì, giovedì fino alle 21.00

ORARIO

Di seguito elenchiamo alcuni gruppi di auto mutuo aiuto nell'ambito delle fratellanze a dodici passi:

Gruppi di auto aiuto. Sensibilizzazione e formazione		SERVIZI OFFERTI
UTENZA	MODALITÀ D'ACCESSO	
Persone con problemi di dipendenza e loro amici e familiari	Contatto diretto	
GRUPPI AUTO MUTUO AIUTO		
A. A. Alcolisti Anonimi Tel. 3355463243 - 055 671296	F. A. Familiari ed amici di dipendenti da qualsiasi sostanza Tel. 3312417925 firenze@familiarianonimiitalia.it	
AL.ANON/ALATEEN Familiari anonimi di alcolisti e familiari adolescenti Numero verde 800 087 897	O.A. Overeaters Anonymus – Mangiatori compulsivi Tel. 3932210971 – 3337553636	
N. A. Narcotici Anonimi Tel. 3408572444 na-firenze@na-italia.org	CODA Codipendenti anonimi Tel. 3475596113 info@codipendenti-anonimi.it	
GAM-ANON Familiari e amici di giocatori compulsivi Tel. 3403226351 gamanonfi@yahoo.it		

**Hanno collaborato alla realizzazione del progetto
i Volontari del Servizio Civile Nazionale
e gli Operatori Locali di Progetto:**

Elisabetta Giuliani – OLP Educatrice Professionale
Alberto Batini – Volontario
Ser.T. 2 Fi Centro
Piazza del Carmine, 17 Firenze
Tel. 055 6939891 Fax 055 211811

Silvia Cocchi – OLP Assistente Sociale.
Arianna Giani – Volontaria
Ser.T. Penitenziario
N.C.P. Sollicciano - Firenze
Tel. 055 73721 Fax 055 7356628

Alessandro Barbanti – OLP Educatore Professionale
Annalisa Di Coste – Volontaria
Ser.T. 3 Fi centro
L.no S. Rosa , 13 Firenze
Tel. 055 6935667 Fax 055 6935785

Debora Venè – OLP Educatrice Professionale
Antonella Pilia – Volontaria
Andrea Mordini – Volontario
Ser.T. e S.A.T. via L. il Magnifico, 102 /104 Firenze
Tel. 055 6934430 Fax 055 6934444
Tel. 055 6934431 / 4436

Monica Magli – OLP Educatrice Professionale
Martina Michelassi – Volontaria
Ser.T. Nord - Ovest 2
Via A. Vivaldi, 80 Scandicci (FI)
Tel. 055 6930640 Fax 055 6930648

Barbara Tarocchi – OLP Educatrice Professionale
Barbara Leone – Volontaria
Ser.T. Nord - Ovest 1 Via Gramsci, 162 Sesto Fiorentino (FI)
Tel. : 055 6930323 - 6930325 Fax : 055 6930333

Ornella Tormentoni – OLP Educatrice Professionale
Sheila Giovagnoni - Volontaria
Ser.T. Nord - Ovest 1
Via dei Bruni, 65 Campi Bisenzio (FI)
Tel. 055 6930490 Fax 055 891861

Laura Fini – O.L.P. Assistente Sociale
Sofia Pinto – Volontaria
Ser.T. Sud – Est 1 Chianti
Via dell'Antella, 58 Bagno a Ripoli c/o O.S.M.A. (FI)
Tel. 055 6936210 Fax 055 6936236

Marisa Artioli – OLP Psicologa
Elda Nigro – Volontaria
Ser.T. Mugello
Viale Pecori Giraldi, 32 Borgo San Lorenzo (FI)
Tel. 055 6939050 / 59 Fax 055 8494383

Silvia Ritzu – OLP Educatrice Professionale
Francesco Mirabella - Volontario
CESDA
Via di S. Salvi, 12 Firenze
Tel. 055 6933315 Fax 055 6933306

*Un ringraziamento particolare a
Loretta Lazzeri
Responsabile Ufficio Servizio Civile
dell'Azienda Sanitaria di Firenze
e alla sua équipe*

NOTE

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal blue lines spaced evenly across the page, typical of standard notebook paper. The lines are thin and light blue, set against a plain white background. There are no margins, text, or other markings on the page.

