



Servizio Civile
Nazionale

SerT: facilitare percorsi in rete

*Progetto del Servizio Civile Nazionale
ASL 10 Firenze
Dipartimento Dipendenze*

Dicembre 2010 - Novembre 2011



Servizio Sanitario della Toscana

**redazione a cura
del CeSDA**

Centro studi, ricerca,
documentazione
dipendenze e AIDS

PRESENTAZIONE

Il progetto di Servizio Civile Nazionale “Le dipendenze: facilitare percorsi in rete”, promosso dal Dipartimento delle Dipendenze della ASF, ha visto l’impiego di 8 volontari che hanno svolto il proprio servizio da dicembre 2010 a novembre 2011.

Già negli anni passati sono stati attivati dei progetti in cui i volontari si affiancavano agli operatori addetti al front-office e front-line telefonico con risultati positivi di implementazione e miglioramento della qualità dell’accoglienza dei Ser.T.

Questi progetti hanno rilevato il gradimento sia degli utenti che dei loro familiari.

Nel presente lavoro i volontari sono stati coinvolti in un’azione innovativa di implementazione delle strategie di informazione rivolta agli utenti per facilitare la realizzazione di percorsi orientati alla rete sociale. Nello specifico il progetto prevedeva la **realizzazione di un elenco aggiornato (mappatura) organico e sistematizzato di alcune tipologie di servizi e risorse territoriali esterne ai Ser.T., sia aziendali che extraaziendali**.

Avviare un lavoro di mappatura, contemporaneo in diversi Ser.T. e conseguentemente in diverse zone del territorio di competenza della Azienda Sanitaria di Firenze, ha sicuramente entusiasmato tutti i soggetti coinvolti: Operatori Locali di Progetto (OLP) e volontari.

La disponibilità, la curiosità e “la voglia di fare” dei volontari combinata con l’esperienza e l’impegno degli OLP ha portato alla realizzazione di un nuovo e aggiornato “ferro del mestiere” utile ed utilizzabile anche da tutti gli altri operatori dei Ser.T.

Per realizzare tale ricerca si è reso necessario un costante e consistente investimento di tempo e di organizzazione da parte degli OLP.

Partendo dall’analisi di alcune criticità:

- esigenze diverse da parte dei servizi delle risorse da mappare;
- modalità diverse nell’utilizzo della scheda di rilevazione;
- tempo da dedicare all’organizzazione delle visite e alla correzione delle varie schede;
- autonomia dei volontari;

si è arrivati a realizzare un dossier che risulta molto ridotto rispetto alla reale mole dei servizi e associazioni mappate, è stato infatti indispensabile, da parte del Gruppo di Redazione riorganizzare in maniera sistematica le risorse “visitate”, utilizzando un criterio condiviso ed unico che è stato quello “del servizio offerto” al fine di rendere il più possibile fruibile e semplice il dossier stesso.

Nonostante la riduzione che si è resa necessaria, il valore aggiunto di questo dossier sta “nell’attualità” dell’informazione raccolta, garantita dal fatto che i volontari del servizio civile, hanno verificato personalmente, con visite “in loco” le risorse territoriali.

Le risorse selezionate e riorganizzate sono state raggruppate nel seguente modo:

- *servizi e risorse che rispondono ai bisogni di salute*: anagrafe sanitaria, ufficio esenzioni ticket, Centro Unico di Prenotazione, riconoscimento dell’invalidità civile, servizi di educazione alla salute;
- *servizi a bassa soglia* che forniscono pasti, igiene personale, counseling;
- *servizi per vitto e alloggio*: dormitori, mense;
- *servizi pubblici competenti per le abitazioni* (erogazione contributi per l’affitto, bandi per l’assegnazione case di edilizia popolare);
- *servizi di consulenza legale gratuita*;
- *servizi di orientamento alla formazione e al lavoro*: centri per l’impiego; uffici per il collocamento mirato (Legge 68), agenzie interinali, servizi provinciali per l’orientamento della formazione professionale;
- *scuole di diverso ordine e grado* (medie inferiori e superiori, corsi di formazione professionale, corsi serali);
- *associazioni di volontariato*;
- *gruppi di auto e mutuo aiuto*;
- *servizi che forniscono attività per il tempo libero* e che favoriscano la socializzazione e l’integrazione nella rete sociale, associazioni culturali e sportive

Questo elenco ha la finalità di facilitare il lavoro degli operatori dei Servizi Tossicodipendenze che attingono ad informazioni talvolta frammentarie e non sempre complete reperite occasionalmente, quando lo richiede la presa in carico dei singoli pazienti .

Altro compito dei volontari, è stato quello di predisporre del materiale informativo rivolto agli utenti e ai loro familiari per migliorare le informazioni su servizi e risorse territoriali ed orientare il loro utilizzo.

Spesso infatti le informazioni rivolte ai cittadini per l'accesso a servizi ed alle differenti risorse non sono sempre sufficientemente complete e chiare.

Per migliorare la disponibilità di queste informazioni e favorirne la consultazione è stato realizzato ed organizzato uno spazio "bacheca" all'interno del presidio Ser.T.

I volontari, infine, oltre a fornire informazioni dirette agli utenti e ai loro familiari, si sono impegnati nell'accompagnamento di utenti con particolari difficoltà al fine di aumentare le possibilità di fruizione delle risorse territoriali disponibili.

Elisabetta Giuliani - Ed. Prof.le Ser.T. 2 Firenze Centro - Progettista SCN Area Dipendenze

Silvia Cocchi - Assistente Sociale Ser.T. 2 Firenze Centro

Il Ce.S.D.A. – Centro Studi Dipendenze e AIDS – Dipartimento Dipendenze Azienda Sanitaria di Firenze

Per l'elaborazione della mappatura servizi a bassa soglia gli operatori del Cesda hanno attivato un sistema di cartelle condivise in collaborazione con i vari Sert dell'ASF. Ciò ha consentito la raccolta in rete di tutti i dati attraverso la compilazione di schede predefinite e di interviste effettuate dai volontari del servizio civile.

Il Cesda, insieme ai due volontari del Servizio Civile assegnati a tempo parziale, ha coordinato il lavoro attraverso un costante confronto delle informazioni, raffronti e correzioni in itinere, favorendo la comunicazione e la logistica e permettendo così un abbattimento delle distanze e dei tempi di realizzazione.

Le informazioni, una volta vagliate e verificate, sono state uniformate ed utilizzate per la strutturazione e redazione di un Dossier che, nell'ottica di una migliore fruibilità, ha una doppia edizione: cartacea e on line.

In particolare il formato on line ha lo scopo di garantire un costante aggiornamento sui servizi effettivamente operanti sul territorio.

La mappatura sarà quindi consultabile sul sito www.cesda.net e modificabile attraverso apposita segnalazione agli operatori del Cesda.

Loretta Neri – Referente Ce.S.D.A.

L'esperienza dei Volontari

Durante la nostra esperienza del Servizio Civile, abbiamo rilevato l'importanza nel mappare le strutture territoriali che collaborano con i Servizi, in quanto è fondamentale conoscere l'organizzazione e i servizi che queste offrono, per meglio rispondere ai bisogni dell'utenza.

Per gli operatori infatti è importante disporre di una mappatura dei servizi aggiornata che faciliti il lavoro, diminuendo le difficoltà temporali e permettendo maggiore efficienza dell'intervento.

A livello personale, questo lavoro ci ha insegnato a relazionarci in maniera più tecnica e professionale con Enti ed operatori. E' stato uno "scendere sul campo" che ha avviato in noi quel processo di passaggio dalla teoria alla pratica. La difficoltà più comune incontrata durante il nostro lavoro è stata quella di far comprendere agli Enti coinvolti lo scopo del nostro progetto. Tuttavia riteniamo che l'utilizzo dei questionari ha facilitato il nostro compito oltre a rappresentare un'opportunità per gli Enti stessi che hanno avuto l'occasione di valutare e riflettere sui propri servizi.

Irene Di Lorenzo - Volontaria SCN SerT Piazza del Carmine,

Lorenzo Migliorini - Volontario SCN SerT Penitenziario

INDICE

(A) Accoglienza residenziali pag.

- Albergo popolare.....6
- Centro S. Martino..... 7
- Centro S. Paolino..... 7
- Ciao..... 8
- Il Samaritano 8
- Oasi9
- Progetto Arcobaleno.....9

(B) Accompagnamento/trasporto sociale pag.

- Cooperativa Cat.....10
- Misericordia Tavarnelle10

(C) Orientamento/offerta di lavoro/formazione pag.

- Centro Attavante11
- Centro per l'impiego..... 12
- Ciao13
- Coop21 Associazione Aracnos 11
- Fuori binario 14
- Porte Aperte14
- ARCI...15

(D) Sportelli e servizi assistenza fiscale pag.

- Coop "il Cerro"11
- Patronato Itaco Firenze11

(E) Centri diurni HiV pag.

- Casa Elios.....17

(F) Attività ricreative e di socializzazione pag.

- Associazione "Il Muretto"22
- Associazione Olmatello18
- Auser 19
- Centro Attavante 18

- Centro Ippico “2 Case”	23
- Coop21 Associazione Aracnos	21
- Cooperativa Equazione	24
- Cooperativa sociale Matrix	25
- Coperativa “Il Pozzo”	22
- La Fenice	24
- Porte Aperte	23
- Progetto Giovani	20
- Progetto Ponte Rosso	21
- Sesto Idee	20

(G) Sportelli e servizi di consulenza legale pag.

- Altro Diritto	30
- Associazione “Il Muretto”	27
- Associazione Artemisia Onlus	28
- Centro Attavante	30
- Chiedilo All’Avvocato	29
- Il Melograno	27
- Patronato Itaco Firenze	26
- Porte Aperte	28
- Progetti Migranti	31
- Progetto Arcobaleno.....	29
-	

(H) Gruppi Auto e mutuo aiuto pag.

- Acat	32
- Il Varco	32
- Porte Aperte	33

(I) Assistenza sanitaria gratuita pag.

- ASSMaF Onlus	34
- Associazione Il Muretto	36
- Caritas Santa Maria del Pignone	37
- Centro Consulenza Giovani	35
- Centro Stenone	36
- Misericordia di Tavarnelle.....	37

(L) Centri di ascolto **pag.**

- Associazione “Noi per Voi”	39
- Associazione Artemisia Onlus	38
- Associazione Pantagruel Onlus	40
- ASSMaF Onlus	39
- Centri Aiuto alla Vita	41
- Centri D’Ascolto Italiani e Stranieri	40
- Centro Attavante	41
- Centro Consulenza Giovani	42
- Centro Java	43
- Ciao	43
- Cooperativa Sociale Matrix	44
- Il Melograno	44
- Il Varco	45

(M) Centri accoglienza madri e figli **pag.**

- Associazione Artemisia Onlus	48
- Casa San Michele	46
- Casa Santa Chiara	47
- Centro San Paolino	47

(N) Centri diurni **pag.**

- Centro Attavante	50
- Il Samaritano	50
- Progetto Alisei	49
- Progetto Arcobaleno	49
- Progetto Ponterosso	51
- Porte Aperte	51
- La Fenice	52

CENTRI ACCOGLIENZA RESIDENZIALI



ALBERGO POPOLARE

Struttura del Comune di Firenze adibita all'accoglienza di persone in stato di indigenza, di nazionalità sia italiana che straniera appartenenti alle varie fasce di marginalità cittadina

Indirizzo

Via della Chiesa, 66 – Fi
Tel 055211632 / 210734 - fax 055290989
fulignopolo@montedomini.net
www.comune.fi.it

Responsabile operatori

Gestione ASP – Educatorio del Fuligno

Utenza

- 1) Accoglienza breve: cittadini maschi in età 18-65 anni, residenti nel Comune di Firenze, per un totale di 63 posti.
- 2) Pronta Accoglienza– Accoglimento notturno: persone di passaggio che presentano uno stato di grave marginalità. I posti letto disponibili sono 40 così distribuiti: 32 posti per la Pronta Accoglienza e 5 posti per le Emergenze
- 3) Ala speciale-Accoglimento notturna: 22 ospiti cittadini residenti nel Comune di Firenze e di età superiore ai 55 anni, in condizione di emarginazione e di esclusione sociale.
- 4) Mini alloggi: sono strutturalmente annessi 18 Mini Alloggi: 8 per portatori di handicap e 10 per situazioni a grave rischio sociale.

Modalità di accesso

Invio tramite servizi territoriali.

Servizi offerti

Vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati.

Orario

Dal lunedì alla domenica, 24h su 24h

Centro SAN MARTINO

Accoglienza notturna per uomini con problemi di disagio abitativo e/o sociale

Indirizzo

Via Corsi Salviati 18 50019 Sesto Fiorentino - FI
Tel/Fax 055445590
sanmartino@caritasfirenze.it
www.caritasfirenze.it

Responsabile e/o operatori

Utenza

Ventiquattro uomini italiani, stranieri con problemi di disagio abitativo e/o sociale

Modalità d'accesso

Invio tramite servizi territoriali

Servizi offerti

Vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati

Orario



Dal lunedì alla domenica, dalle 19:00 alle 09:00

Centro SAN PAOLINO

Viene denominata "Casa della Solidarietà" in quanto è una struttura di accoglienza non terapeutica e non specializzata, che cerca di creare e costruire una dimensione relazionale e familiare con le persone ospiti della struttura.

Indirizzo

Via del Porcellana, 30 – Fi
tel. Tel: 055/218938 – 2646182; fax: 055/216898
casafamiglia@caritasfirenze.it
www.caritasfirenze.it

Responsabile e/o operatori

Marzio Mori, mori@caritasfirenze.it.
Il numero degli operatori varia a seconda dell'esigenze del periodo

Utenza

- 1) **Pensionato lavoratori stranieri**: il centro ospita circa 20 uomini stranieri lavoratori in condizione di disagio socio-economico e alloggiativo
- 2) **Ostello donne**: il centro ospita 18 donne da sole o con figli minorenni. Sono ammesse donne con problemi mentali, di tossicodipendenza o inserite nel progetto di protezione.
- 3) **Ostello uomini**: il centro ospita 24 uomini, con problematiche legate alla marginalità sociale.
- 4) **Casa Famiglia**: il centro ospita 20 uomini e donne con un'età superiore a 50 anni, autosufficienti in condizioni di grave disagio socio-economico

Modalità d'accesso

Gli ingressi nelle varie tipologie di strutture avvengono attraverso la segnalazione dei Servizi Sociali territoriali o attraverso il Centro Ascolto Caritas

Servizi offerti

Vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati, attività ricreative e di socializzazione

Orario

Dal lunedì alla domenica, 24h su 24



CIAO	Centro di informazione, ascolto e orientamento a favore di soggetti detenuti, in misura alternativa, ex-detenuti e marginali. Associazione di volontariato in collaborazione con la Provincia di Firenze.
Indirizzo	Via delle Ruote 39 - FI Tel 0554630876 info@associazioneciaio.it - associazioneciao@gmail.com www.associazioneciao.it
Responsabile e/o operatori	Giancarlo Parisi. All'interno lavorano due operatori.
Utenza:	Accoglienza a 6 utenti detenuti, ex detenuti o in misura alternativa. Non vengono accolti pazienti psichiatrici.
Modalità di accesso	Invio tramite servizi territoriali o in maniera diretta
Servizi offerti	Vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati.
Orario	Dal lunedì alla domenica, dalle 17:00 alle 09:30



II SAMARITANO	Centro di accoglienza residenziale non terapeutico gestito dalla Caritas.
Indirizzo	Via Francesco Baracca, 150/e – FI Tel 05530609270 – 0553060952 Fax 0553060951 samaritano@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it
Responsabile e/o operatori	Leonardo Salimbeni
Utenza	Detenuti, detenuti in misura alternativa alla pena ed ex detenuti che presentano difficoltà di ordine sociale e professionale
Modalità di accesso	Invio tramite servizi territoriali
Servizi offerti	Vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati.
Orario	Dal lunedì alla domenica, 24h su 24h

Centri Accoglienza Residenziali



OASI	Centro di Accoglienza Residenziale Maschile convenzionato con il Comune di Firenze, gestito dai Padri Mercedari.
Indirizzo	Via Accursio 19 - Fi tel. 055 2049112 oasi@oasifirenze.it www.oasifirenze.it
Responsabile e/o operatori	Padre Dino Lai, un coordinatore e 2 educatori professionali Uomini italiani, stranieri con permesso di soggiorno, tossicodipendenti, detenuti, ex Detenuti, soggetti con problematiche psichiatriche e di marginalità
Utenza	
Modalità di accesso	Invio tramite servizi territoriali
Servizi offerti	Vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati.
Orario	Dal lunedì alla domenica, 24h su 24 h



Progetto ARCOBALENO	Associazione di Volontariato e di Promozione Sociale, convenzionato con il Comune di Firenze.
Indirizzo	Via del Leone, 9 – Fi Tel: 055/289205– 2646182 arcobaleno@progettoarcobaleno.it www.progettoarcobaleno.it
Responsabile e/o operatori	Francesco Ciulli; Cinque operatori stabili insieme ad un numero variabile di volontari in base alle esigenze della struttura.
Utenza	16 persone tra uomini e donne con problematiche legate alla marginalità sociale e alla dipendenza
Modalità di accesso	L'ingresso avviene attraverso la segnalazione dei Servizi Sociali territoriali
Servizi offerti	Vitto, alloggio, accompagnamenti e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati
Orario	Dal lunedì alla domenica, 24h su 24 h.

Centri Accoglienza Residenziali

ACCOMPAGNAMENTO/TRASPORTO SOCIALE



CAT	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo	Via Scipio Slataper, 2 – FI Tel 0554222390 Fax 0554369384 info@coopcat.it www.coopcat.it
Responsabile e/o operatori	Presidente: Monica Masini. Responsabile dell'area dipendenze: Giovanna Campioni Il numero degli operatori varia a seconda dell'esigenze del periodo
Utenza	Tossicodipendenti, detenuti, persone con problemi di marginalità sociale.
Modalità d'accesso Servizi offerti	Invio tramite servizi territoriali “Progetto Assistenza Educativa” finanziato dall'ASL 10 di Firenze.. Due educatori accompagnano gli utenti dei Ser.T dell'area sud-est alle visite mediche e alle varie attività della vita quotidiana.
Orario	Mattina e/o pomeriggio, secondo le esigenze dei vari pazienti



MISERICORDIA TAVARNELLE	Confraternita che si pone come obiettivo l'intervento nel campo del disagio sia fisico sia sociale
Indirizzo	Via Naldini N.24 TavarnelleVal Di Pesa(FI) Tel 0558076426 Fax 0558050280 info@misericiordiatavarnelle.it www.myinweb.com/misericordia_new
Responsabile e/o operatori	Silvia Torridi. Il personale varia a seconda delle esigenze. La struttura si avvale dell'aiuto di molti volontari.
Utenza	Persone che necessitano di aiuto medico o sociale
Modalità d'accesso Servizi offerti	Libera Trasporti sociali di infermi, anziani e malati da e verso le strutture sanitarie. Il servizio è completamente gratuito ed è svolto da personale volontario
Orario	Mattina e/o pomeriggio basta prenotare il viaggio con qualche giorno di anticipo.

ORIENTAMENTO/OFFERTA DI LAVORO/FORMAZIONE



Centro ATTAVANTE

Indirizzo

Centro diurno, ricreativo e sociale
Via Attavante, 2 Ponte a Greve (FI)
Tel 0557364043 Fax 0556582000
aperte@tin.it
www.associazioneinsieme.it

Responsabile e/o operatori

Dimitri Sani,
1 educatore professionale, 6 volontari, 4 volontari del servizio civile nazionale e 2 tirocinanti

Utenza

Detenuti, detenuti in misura alternativa ed ex detenuti. Gli stranieri devono avere il permesso di soggiorno

Modalità d'accesso

Invio tramite servizi territoriali

Servizi offerti

Interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati

Orario

Da lunedì a sabato dalle 15:00 alle 21:00



AGENZIA FORMATIVA ACCREDITATA
DALLA REGIONE TOSCANA

COOP. 21/ Associazione ARACNOS

Indirizzo

Cooperativa sociale di tipo A

Sede legale Via Vasco de Gama 137 – Firenze Sede operativa Via Giusiani 3 Bagno a Ripoli, P.IVA 05677500489 –
tel & Fax +39 055 630089
www.coop21.it

Responsabile e/o operatori

Verusca Banci
veruscabanci@gmail.com

Utenza

Minori e giovani
Il servizio fornito dagli educatori di strada è rivolto a ragazzi dai 14 ai 25 anni .

Modalità d'accesso

Accesso diretto

Servizi offerti

Agenzia Formativa

Orario

Orario d'ufficio 9:00-18:00

CENTRO PER L'IMPIEGO

Servizio di consulenza e formazione offerto dalla Provincia di Firenze.

FIRENZE

Territorio
di competenza:

**Bagno a Ripoli,
Fiesole, Firenze**

di **Centro** - Via Cavour 19/r - 50129 Firenze - Servizi amministrativi e di orientamento: tel. 055 2761320 - fax 055 2761321

e-mail ci.centro@provincia.fi.it; e-mail orient.q1@provincia.fi.it

Gavinana - Via Gran Bretagna 48 - 50126 Firenze - Servizi amministrativi: tel. 055 685521 - fax 055 2761254 - e-mail ci.gavinana@provincia.fi.it

Servizi di orientamento: tel. e fax 055 6815000 - e-mail orient.q3@provincia.fi.it

Isolotto - Via delle Torri 23 - 50142 Firenze - Servizi amministrativi: tel. 055 2767142 - fax 055 2761261 - e-mail ci.isolotto@provincia.fi.it

Servizi di orientamento: tel. 055 2767125 - fax 055 2761261 - e-mail orient.q4@provincia.fi.it

Novoli - Viale Guidoni 156 - 50127 Firenze - Servizi amministrativi: tel. 055 4476043 - fax 055 2761257 - e-mail ci.novoli@provincia.fi.it

Servizi di orientamento: tel. 055 4476046 - fax 055 2761257 - e-mail orient.q5@provincia.fi.it

Parterre - Piazza della Libertà 12 - 50129 Firenze - Servizi alle imprese: tel. 055 2760120 - fax 055 2760119

e-mail ci.parterre@provincia.fi.it ; e-mail preselezione@provincia.fi.it ; e-mail reinsmobilita@provincia.fi.it ; e-mail tirociniaziende@provincia.fi.it

www.provincia.fi.it

**PROVINCIA DI
FIRENZE**

Borgo San Lorenzo

Territorio di competenza: *Barberino di Mugello, Borgo San Lorenzo, Firenzuola, Marradi, Palazzuolo sul Senio, Vaglia, Vicchio, San Piero a Sieve e Scarperia*

- Viale P. Giraldi 57 – 50032 Borgo S. Lorenzo

Servizi amministrativi e di orientamento: tel. 055 8459127 – fax 055 2761259

e-mail ci.borgo@provincia.fi.it ; e-mail orient.borgo@provincia.fi.it

Figline Valdarno

Territorio di competenza: *Figline Valdarno, Incisa in Val d'Arno, Reggello e Rignano sull'Arno*

- Via Garibaldi 21 – 50063 Figline Valdarno

Servizi amministrativi e di orientamento: tel. 055 953027 - fax 055 2761263; e-mail

ci.figline@provincia.fi.it ; e-mail orient.figline@provincia.fi.it

Pontassieve

Territorio di competenza: *Dicomano, Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina e San Godenzo*

- Piazza Mosca 9 – 50065 Pontassieve

Servizi amministrativi e di orientamento: tel. 055 8368077- fax 055 2761265; e-mail

ci.pontassieve@provincia.fi.it ; e-mail orient.pontassieve@provincia.fi.it

San Casciano Val di Pesa

Territorio di competenza: *Barberino Val d'Elsa, Greve in Chianti, Impruneta, San Casciano Val di Pesa e Tavarnelle Val di Pesa*

- Viale Corsini 23 – 50026 San Casciano V.P.

Servizi amministrativi e di orientamento: tel. 055 820098 – fax 055 2761258;

e-mail orient.scasciano@provincia.fi.it

Orientamento/Offerta di Lavoro/Formazione

Scandicci

Territorio di competenza: *Lastra a Signa, Scandicci e Signa*

- Via Pantin 20 – 50018 Scandicci

Servizi amministrativi e di orientamento: tel. 055 755713 – fax 055 2761271; e-mail

ci.scandicci@provincia.fi.it ; e-mail orient.scandicci@provincia.fi.it

Sesto Fiorentino

Territorio di competenza: *Calenzano, Campi Bisenzio e Sesto Fiorentino*

- Viale Pratese 91 - 50019 Sesto Fiorentino

Servizi amministrativi e di orientamento: tel. 055 4252026 - fax 055 2761260

e-mail ci.sesto@provincia.fi.it ; e-mail orient.sesto@provincia.fi.it

Utenza

Tutta la popolazione.

**Modalità d'accesso
Servizi offerti**

Accesso diretto

Orientamento e sostegno nella scelta di un percorso formativo e lavorativo, auto candidatura alle offerte di lavoro, adempimenti amministrativi, attivazione tirocini, avviamento a selezione enti pubblici, collocamento mirato per disabili, diritto-dovere di istruzione e formazione, documentazione, formazione esterna degli apprendisti, formazione individuale, preselezione, sportello donna, sportello immigrati.

Orario

Lunedì, Martedì, Giovedì, Venerdì 9.00 - 12.30

Lunedì e Giovedì 15.00 - 17.00

Lunedì mattina è aperto, su appuntamento, nelle sedi del Centro, Gavinana, Isolotto e Novoli



CIAO Centro di informazione, ascolto e orientamento a favore di soggetti detenuti, in misura alternativa, ex-detenuti e con problemi di marginalità. Associazione di volontariato in collaborazione con la Provincia di Firenze.

Indirizzo Via delle Ruote 39 - FI
Tel 0554630876
info@associazioneccio.it - associazioneccio@gmail.com
www.associazioneccio.it

Responsabile e/o operatori Giancarlo Parisi.
All'interno lavorano due operatori.

Utenza Detenuti, ex detenuti o in misura alternativa, e marginali

Modalità d'accesso Invio tramite servizi territoriali o in maniera diretta

Servizi offerti Orientamento al lavoro nell'ambito di progetti individualizzati in raccordo con i servizi

Orario Tutti i giorni previo appuntamento

Orientamento/Offerta di Lavoro/Formazione



FUORI BINARIO Giornale di strada di Firenze

Indirizzo Via Leone 76 - FI
Tel 0552286348 Fax 0558050280
redazione@fuoribinario.org
www.fuoribinario.org

Responsabile e/o operatori Responsabile: Roberto Pelozzi
Coordinatore: Maria Pia Passigli
Utenza Persone con problematiche di tossicodipendenza e marginalità

Modalità d'accesso Accesso diretto

Servizi offerti Attività culturale e di socializzazione attraverso la redazione e la distribuzione del giornale

Orario Lunedì - mercoledì - venerdì dalle 15:00 alle 18:30



PORTE APERTE

Indirizzo

Centro Diurno a bassa soglia gestito dall'Associazione Onlus Insieme

Via Del Romito, 19 – FI
Tel 055683627 Fax 0556582000
aperte@tin.it
www.associazioneinsieme.it

Responsabile e/o operatori

Claudia Paolini, 2 psicologi e 1 psicopedagoga

Utenza

Tossicodipendenti, persone con problemi di marginalità sociale, persone con disagio giovanile ed extracomunitari

Modalità d'accesso

Invio tramite servizi territoriali o accesso diretto

Servizi offerti

Interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati e inserimenti socio-terapeutici.

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 17:00, sabato dalle 11:00 alle 14:30

Orientamento/Offerta di Lavoro/Formazione



ARCI

Associazione Comitato Territoriale Firenze

Indirizzo

Via del Leone ,35 FI
Tel 055 26297261

Responsabile e/o operatori

Presidente: Francesca Chiavacci
Operatore referente : Angelica Pea

Utenza

Tossicodipendenti, minori svantaggiati, invalidi, detenuti, madri sole, disoccupati di lunga durata, immigrati disagiati , persone con problemi psichiatrici, Rom

Modalità di accesso

Accesso attraverso segnalazione dei servizi territoriali

Servizi offerti

Gli operatori aiutano gli utenti a redigere i curriculum vitae, e nell' inserimento nel mondo del lavoro tramite tirocini formativi e borse lavoro

Orario

Tutte le mattine dalle 9.30 alle 13.00
Pomeriggio fino alle 17.00 ma su appuntamento

Orientamento/Offerta di Lavoro/Formazione

SPORTELLI E SERVIZI ASSISTENZA FISCALE



Patronato	Servizio di Assistenza Fiscale Gratuita
ITACO Firenze	
Indirizzo	Confesercenti Firenze - P.za Pier Vettori, 8/10 Firenze Tel. 055 27051 - Fax: 055 224096
Responsabile e/o operatori	Sergio Tavanti tel/fax: 055/224096 Operatrici: Mariangela : 055/2705293 Beatrice Giuliani: 055/2705294
Utenza	Tutti i cittadini, anche se non sono iscritti nella lista della Confesercenti di Firenze
Modalità d'accesso	La modalità di accesso è diretta anche se è preferibile telefonare per prendere un appuntamento

Servizi offerti **CONFESERCENTI PATRONATO ITACO**
 Piazza Pier Vettore n. 8/10 Firenze:
Servizi di informazione ed assistenza per:
 - domanda per invalidità civile
 - pensione di vecchiaia
 - pensione di anzianità
 - ricalcolo pensioni
 - maggiorazioni sociali
 - denunce infortunio, rendite INAIL
 - verifica contributi per pensione
 - assegni familiari
 - ufficio legale
 - consulenze medico-legali
CAAF (ed ISEE):
 Tel: 055/ 2705240
 Operatore: Massimo Bussotti
Orario E' preferibile telefonare per prendere un appuntamento.

Comunità delle Piagge

Attività, notizie, appuntamenti dal Centro sociale Il Pozzo - Firenze



Coop. IL CERRO

Indirizzo

Cooperativa sociale di tipo B

Via di Villore 76 (Vicchio di Mugello)

balli6@interfree.it

www.comunitadellepiagge.it

Responsabile e/o operatori

Don Alessandro Santoro

Utenza

Soggetti con disagio (tossicodipendenza, alcolismo, carcere, disagio mentale..)

Modalità d'accesso

Invio dai servizi (Sert, Sat, Salute Mentale..)

Servizi offerti

Microcredito (fondo etico), verso MAG Firenze

Orario

Da lunedì al sabato 9-13/ 15-19

Sportelli e Servizi Assistenza Fiscale

CENTRI DIURNI HIV



CASA ELIOS

Centro diurno integrato per persone sieropositive emarginate o a rischio di emarginazione

Indirizzo	Viale Gaetano Pieraccini 20 - 50139 Firenze Tel: 0554368851 Fax:0554249352 casaelios@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it
Responsabile e/o operatori	Responsabile: Roberta Machiani
Utenza	Persone sieropositive, emarginate o a rischio di emarginazione
Modalità d'accesso	Tramite invio su segnalazione dei servizi sociali territoriali, delle associazioni o enti che operano nel mondo del carcere o dei centri d'ascolto Caritas diocesana
Servizi offerti	Accompagnamento e compliance farmacologica Attività ricreative e socializzanti: cineforum, laboratorio teatrale, attività culturali Counselling individuali e di gruppo Attività pre-professionali: giardinaggio, coltivazione frutta autoctona della Toscana Laboratorio di ceramica, sartoria, cucina, scrittura creativa, attività informatica Servizi bisogni primari: generi alimentari, doccia, lavanderia, guardaroba e recupero vestiario Sostegno per l'autonomia abitativa: servizio d'accompagnamento culturale all'abitare, orientamento nella ricerca di soluzioni abitative.
Orario	Dal lunedì al venerdì 8:30-16:30; sabato 8:30-13:30.

Centri Diurni HIV

ATTIVITÀ RICREATIVE E DI SOCIALIZZAZIONE



Associazione OLMATELLO

Indirizzo

Associazione culturale e ricreativa che gestisce l'immobile annesso al Palarotelle e l'area verde circostante, ivi compreso il pallaio

Via dell'Olmately c/o Palarotelle .
Tel: 3474740015
www.comune.fi.it

Responsabile e/o operatori	Bruno Corsinovi
Utenza	Persone anziane
Modalità d'accesso	Accesso diretto
Servizi offerti	Gioco delle bocce e gioco carte
Orario	Estivo: 14.30-19.30 compresi i festivi Invernale: 14.30-18.00 compresi i festivi



Centro ATTAVANTE

	Centro diurno, ricreativo e sociale
Indirizzo	Via Attavante, 2 Ponte a Greve (FI) Tel 0557364043 Fax 0556582000 aperte@tin.it www.associazioneinsieme.it
Responsabile e/o operatori	Dimitri Sani 1 educatore professionale, 6 volontari, 4 volontari del servizio civile nazionale e 2 tirocinanti
Utenza	Detenuti, detenuti in misura alternativa ed ex detenuti. Gli stranieri devono avere il permesso di soggiorno
Modalità d'accesso	Invio tramite servizi territoriali
Servizi offerti	Attività ludiche e ricreative come laboratorio di riciclaggio creativo, autobiografia, corso personal computer, attività di auto-riflessione
Orario	Da lunedì a sabato dalle 15:00 alle 21:00

Attività Ricreative e di Socializzazione



AUSER	Associazione di volontariato per l'autogestione dei servizi e la solidarietà
Indirizzo	Via G. Matteotti, 6b 50019 Sesto Fiorentino (FI) Tel. e fax 055 4494351 C.F. 94043570483 www.ausersesto.it
Responsabile e/o operatori	Volontari

Utenza	Anziani
Modalità d'accesso	Accesso diretto
Servizi offerti	<p>Attività di solidarietà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Integrazione all'assistenza domiciliare per la popolazione anziana - Il telefono della solidarietà per vincere la solitudine (Filo Argento) 800-995988 - Solidarietà e cooperazione internazionale <p>Attività di educazione alla salute:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promozione del benessere psicofisico - Promozione della cultura "<i>dell'invecchiare bene</i>" <p>Attività promozionali, culturali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - University dell'Età Libera - University della Terza Età - Opera per preservare e tramandare il patrimonio storico, di cultura e di lavoro delle generazioni più anziane <p>Attività di aggregazione sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Turismo, vacanze anziani, tempo libero. <p>Attività sociale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promozione all'educazione ambientale e civica - Accompagnamento su scuolabus pre e post scuola - Partecipazione alla gestione di Centri diurni e Centri Sociali per sviluppare l'aggregazione e offrire sostegno ai cittadini con diminuita autonomia <p>Attività di sorveglianza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - All'ambiente e al territorio (vigilanza parchi, giardini, piazze, argini ecc...) - Alla popolazione scolastica (educazione ambientale - rifiuti differenziati) - A mostre, musei minori, percorsi ed eventi culturali
Orario	Da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00 (chiamare prima)

Attività Ricreative e di Socializzazione



**Progetto
GIOVANI**

Centro per le politiche giovanili di Sesto Fiorentino

Indirizzo	<p>Sportello informativo: <u>Entro 15 anni:</u> Progetto Giovani Colonnata c/o Circolo A.R.C.I. Unione Operaia Colonnata Piazza Rapisardi 6, Colonnata (Sesto Fiorentino) Tel: 055 442203 Progetto Giovani Zambra c/o Circolo A.R.C.I. Via Pasolini 101, Sesto Fiorentino Tel: 055 443769 - 055 4487254 <u>Oltre 15 anni:</u> presso la nuova biblioteca Ernesto Ragionieri (villa Doccia) piazza della Biblioteca n.4 Sesto Fiorentino (FI) progettogiovanisesto@gmail.com info@progettogiovanisesto.it www.progettogiovanisesto.it</p>
Responsabile e/o operatori	Assessorato ai Servizi Sociali del Comune di Sesto Fiorentino
Utenza	Giovani tra i 15 e i 30 anni
Modalità d'accesso	Accesso diretto
Servizi offerti	Eventi, corsi, offerte di lavoro, spazi e risorse per i giovani
Orario	<u>Colonnata:</u> martedì, mercoledì e giovedì dalle 16:00 alle 19:00 <u>Zambra:</u> lunedì e venerdì dalle 15:00 alle 18:00 <u>Biblioteca:</u> mercoledì e venerdì dalle 16:00 alle 19:00



SESTO IDEE	Istituzione per i servizi educativi, culturali e sportivi del Comune di Sesto Fiorentino
Indirizzo	<p>Via Gramsci n.282 Sesto Fiorentino (FI) Tel: 0554496601 Fax: 0554496040 sestoidEE@comune.sesto-fiorentino.fi.it www.sestoidEE.it</p>
Responsabile e/o operatori	<p>Presidente: Gabriella Farsi Insieme al consiglio di amministrazione lavorano in stretta sintonia con i programmi del Comune e degli altri settori dell'Amministrazione Comunale</p>
Utenza	Tutta la popolazione
Modalità d'accesso	Accesso diretto
Servizi offerti	Eventi, corsi, iniziative, scuola, servizi per l'infanzia, cultura e sport
Orario	Lunedì e mercoledì 8:30-13:30; Martedì e giovedì 15:00-18:00



Attività Ricreative e di Socializzazione

PROGETTO PONTEROSSO	Centro di socializzazione e reinserimento sociale a bassa soglia gestito dal Centro di Solidarietà di Firenze Onlus
----------------------------	---

Indirizzo	Via Pisana n.2 50143 Firenze Tel: 055-223328 Fax: 055-225443 ponterosso@csfirenze.it
Responsabile e/o operatori	www.csfirenze.it Stefano Sarri
Utenza	Tossicodipendenti, e soggetti con problematiche psichiatriche, marginali, stranieri anche senza permesso di soggiorno
Modalità d'accesso	Invio tramite i servizi territoriali; possibilità, se pur limitata, di accesso diretto
Servizi offerti	Laboratori vari, corso di computer di base, corso di chitarra, corso di teatro, orientamento al lavoro, etc
Orario	Martedì e giovedì dalle 15 alle 23



**COOP. 21/
Associazione
ARACNOS**

Indirizzo	Cooperativa sociale di tipo A Sede legale: via Vasco de Gama 137 Firenze Sede operativa: via Giusiani 3 Bagno a Ripoli, P.IVA 05677500489 – tel & Fax +39 055 630089 www.coop21.it
Responsabile e/o operatori	Verusca Banci veruscabanci@gmail.com
Utenza	Minori e giovani Il servizio fornito dagli educatori di strada è rivolto a ragazzi dai 14 ai 25 anni .
Modalità d'accesso	Accesso diretto
Servizi offerti	Servizio di educative di strada gestito in collaborazione con l'Associazione Aracnos che si occupa principalmente della zona del Chianti Valdarno, gestione di Centri Giovani di Bagno a Ripoli e di Figline e laboratori vari.
Orario	Orario d'ufficio 9:00-18:00

Attività Ricreative e di Socializzazione

Comunità delle Piagge
Attività, notizie, appuntamenti dal Centro sociale Il Pozzo - Firenze



**Associazione
IL MURETTO**

Indirizzo

Associazione di volontariato
c/o il Centro sociale "Il Pozzo" Via Lombardia n:1/P (FI)
Tel: 055373737
ilmuretto@libero.it
www.comunitàdellepiagge.it

**Responsabile
e/o operatori**

Don Santoro Alessandro in collaborazione con i volontari del quartiere

Utenza

Bambini, adulti, stranieri e qualsiasi persona in condizione di marginalità

Modalità d'accesso

Accesso diretto o tramite invio dei servizi territoriali

Servizi offerti

Doposcuola, attività animazione bambini, giornale Altracittà, organizzazione incontri e presentazione libri, promozione delle potenzialità del quartiere

Orario

Dal lunedì al sabato dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00



**Cooperativa
IL POZZO**

Indirizzo

Cooperativa sociale di tipo A
Via Lombardia, 1/P - 50145 FIRENZE (FI)
Tel: 055373737 ilmuretto@libero.it
www.comunitàdellepiagge.it

**Responsabile
e/o operatori**

Tiziana Michelagnoli tizmich@libero.it

Utenza

Ragazzi delle scuole elementari e medie

Modalità d'accesso

Tramite invio della scuola. Per i progetti "Bambini e famiglie in rete" e "Rete" l'accesso è diretto

Servizi offerti

Progetto "Rete" (doposcuola e laboratori ludico-creativi e socializzanti per adolescenti)
Progetto "Bambini e famiglie in rete" (laboratori ludici, artistici e socializzanti per bambini delle scuole elementari)

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:30

Attività Ricreative e di Socializzazione



**PORTE
APERTE**

Indirizzo

Centro diurno a bassa soglia gestito dall'Associazione Onlus Insieme

Via Del Romito, 19 – FI
Tel 055683627 Fax 0556582000
aperte@tin.it
www.associazioneinsieme.it

**Responsabile
e/o operatori**

Claudia Paolini
2 psicologi e 1 psicopedagoga

Utenza

Tossicodipendenti, persone con problemi di marginalità sociale ed extracomunitari

**Modalità
d'accesso**

Invio tramite servizi territoriali o accesso diretto

Servizi offerti

Vitto, servizi per l'igiene personale e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati e inserimenti socio-terapeutici. Attività ricreative come pittura e attività di manutenzione dell'orto.

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 17:00, sabato dalle 11:00 alle 14:30



**Centro ippico
"2 CASE"**

Indirizzo

Associazione di volontariato

Via Delle 2 Case, 5 – FI
Tel: 055435173 - 3339619364
renatopalma1@libero.it

**Responsabile
e/o operatori**

www.retenoprofit.it

Renato Palma

Utenza

Minori, soggetti portatori di handicap fisico e mentale, persone con problemi di tossicodipendenza

**Modalità
d'accesso**

Invio tramite servizi territoriali o accesso diretto

Servizi offerti

Equitazione di campagna e riabilitazione equestre, visita all'orto didattico al giardino botanico, ai piccoli animali visita, quando realizzato, al museo del cavallo, Settimane Verdi, educazione all'ambiente.

Orario

Dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00. Chiuso il lunedì



Cooperativa EQUAZIONE

Indirizzo

Cooperativa di consumo critico ed economia solidale

Via Lombardia, 1/P – FI

Tel: 055/373737

equazione_2005@libero.it

www.comunitàdellepiagge.it www.edizionipiagge.it

Responsabile e/o operatori

Francesca Manuelli

francesca.manu@alice.it

Utenza

Tutta la popolazione

Modalità d'accesso

Accesso diretto

Servizi offerti

Commercio equo e solidale, laboratori per bambini e per adulti, presentazione libri, incontri, consumo critico e consapevole, valorizzazione artigianato e produzione locale.

Orario

Lunedì dalle 16:00 alle 19:30

Da martedì a sabato dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:30

Domenica dalle 10:00 alle 12:30

La FENICE

Indirizzo

Centro Diurno a Bassa Soglia

Via Del leone, 35 – FI

Tel: 055/2396504 Fax 055290989

www.lafenicequota33.com

Responsabile e/o operatori

Coordinatrice: Marta Samoggia

un numero variabile di educatori professionali

Utenza

Tossicodipendenti, persone che si trovano in condizioni di marginalità e persone con problemi psichiatrici.

Modalità d'accesso

Tramite i servizi territoriali

Servizi offerti

Accoglienza, vitto e alloggio. Attività ricreative e gruppi di confronto (lettura, costruzione candele)

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:45 e dalle 14:00 alle 17:00



**MATRIX
Cooperativa
Sociale**

Indirizzo

Cooperativa Sociale Onlus di tipo A

Via Di Brozzi, 477 – FI
Tel: 055.2008238 Fax: 055.2469242
segreteria@coopmatrix.it

www.coopmatrix.it

**Responsabile
e/o operatori**

Giuseppe Guazzelli

Utenza

Soggetti con disabilità fisica o psicologica.

**Modalità
d'accesso**

Tramite i servizi del territorio

Servizi offerti

Mantenimento e accrescimento delle capacità di autonomia gestione del tempo libero, centri diurni socio-educativi, assistenza domiciliare

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00

SPORTELLI E SERVIZI DI CONSULENZA LEGALE



Patronato ITACO Firenze	Servizio di Assistenza Fiscale Gratuita
Indirizzo	Confesercenti Firenze - P.za Pier Vettori, 8/10 Firenze – Tel. 055 27051 - Fax: 055 224096
Responsabile e/o operatori	Sergio Tavanti tel/fax: 055/224096 Operatrici: Mariangela : 055/2705293 Beatrice Giuliani: 055/2705294
Utenza	Tutti i cittadini, anche se non sono iscritti nella lista della Confesercenti di Firenze
Modalità d'accesso	La modalità di accesso è diretta anche se è preferibile telefonare per prendere un appuntamento
Servizi offerti	CONFESERCENTI PATRONATO ITACO Piazza Pier Vettore n. 8/10 Firenze: <u>Servizi di informazione ed assistenza per:</u> - domanda per invalidità civile - pensione di vecchiaia - pensione di anzianità - ricalcolo pensioni - maggiorazioni sociali - denunce infortunio, rendite INAIL - verifica contributi per pensione - assegni familiari - ufficio legale - consulenze medico-legali CAAF (ed ISEE): Tel: 055/ 2705240 Operatore: Massimo Bussotti
Orario	E' preferibile telefonare per prendere un appuntamento.

II MELOGRANO

Centro per famiglie

Indirizzo

Via F.lli Bandiera, 6 Sesto fiorentino (FI)
Tel: 0554493230 Fax: 0554493688
ilmelograno@comune.sesto-fiorentino.fi.it
www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

Responsabile e/o operatori Utenza

Patrizia Gorini, Lorenza Tosi
Giovani e famiglie

Modalità d'accesso

Accesso diretto anche se è preferibile telefonare per un appuntamento

Servizi offerti

- Servizio di consulenza per genitori in attesa e con figli da 0 a 5 anni
- Consulenza legale
- Consulenza familiare
- Counseling psicologico

Orario

Da lunedì a venerdì 09:00-12:00;
Martedì e giovedì anche dalle 15:00 alle 18:00

Comunità delle Piagge

Attività, notizie, appuntamenti dal Centro sociale Il Pozzo - Firenze



Associazione IL MURETTO

Associazione di volontariato

Indirizzo

c/o il Centro sociale "Il Pozzo" Via Lombardia n:1/P (FI)
Tel: 0553737377 ilmuretto@libero.it

www.comunitàdellepiagge.it

Responsabile e/o operatori

Don Santoro Alessandro in collaborazione con i volontari del quartiere

Utenza

Bambini, adulti, stranieri e qualsiasi persona in condizione di marginalità

Modalità d'accesso

Accesso diretto ma anche tramite invio dei servizi territoriali

Servizi offerti

Sportello di consulenza legale

Orario

Dal lunedì al sabato dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00

**Associazione
ARTEMISIA
Onlus**

Indirizzo

Centro antiviolenza

Via del Mezzetta, 1/int 50135 (FI)
Settore donne: tel. 055603211 e-mail: cfranci@fol.it
Settore minori: tel. 055601375 e-mail: artemisia@fol.it
Fax (unico): 0556193818
www.artemisiacentroantiviolenza.it

**Responsabile
e/o operatori**

Presidente: Roberta Gavagna
Vice Presidente: Anna Bainotti
Operatrici volontarie con una formazione specifica

Utenza

Donne e bambini vittime di maltrattamenti e abusi, chiunque richieda consulenza inerente ai maltrattamenti

Modalità d'accesso

Accesso diretta o tramite invio dei servizi territoriali

Servizi offerti

Protezione e tutela legale, consulenze specifiche ai genitori o agli operatori su tematiche inerenti maltrattamenti intra ed extrafamiliari

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00



**PORTE
APERTE**

Indirizzo

Centro diurno a bassa soglia gestito dall'Associazione Onlus Insieme

Via Del Romito, 19 – FI
Tel 055683627 Fax 0556582000
aperte@tin.it
www.associazioneinsieme.it

**Responsabile
e/o operatori**

Claudia Paolini
2 psicologi e 1 psicopedagoga

Utenza

Tossicodipendenti, persone con problemi di marginalità sociale, persone con disagio giovanile ed extracomunitari

**Modalità d'accesso
Servizi offerti**

Invio tramite servizi territoriali o accesso diretto
Consulenza legale

Orario

Una volta ogni 15 giorni dalle 15:00 alle 18:00 tramite appuntamento telefonico



**CHIEDILO
ALL'AVVOCATO**

Indirizzo

Servizio di consulenza legale gratuita organizzato dal Comune di San Casciano Val Di Pesa ed autorizzato dall'Ordine degli Avvocati di Firenze.

Le consulenze si tengono in Via del Cassero, 21 San Casciano Val Di Pesa (FI) presso la sala riunioni

Per prenotare l'appuntamento o per avere informazioni bisogna contattare:

Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune:

Via Machiavelli, 56 San Casciano Val Di Pesa (FI)

Tel: 0558256224 – numero verde 800771999

info@comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it

www.comune.san-casciano-val-di-pesa.fi.it.

**Responsabile
e/o operatori**

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Comune di San Casciano Val Di Pesa

Utenza

Cittadini anche non residenti nel comune di San Casciano

Modalità d'accesso

Accesso diretto previo appuntamento telefonico

Servizi offerti

Consulenza legale gratuita su diverse materie:

diritto civile

diritto penale

diritto amministrativo

diritto del lavoro

Ogni giornata è dedicata esclusivamente ad una sola di queste materie

Orario

Giovedì dalle 14:30 alle 18:30



**Progetto
ARCOBALENO**

Indirizzo

Associazione di Volontariato e di Promozione Sociale che gestisce il Centro diurno e residenziale. Convenzionato con il Comune di Firenze.

Via del Leone, 9 – Fi

Tel: 055/289205– 2646182

arcobaleno@progettoarcobaleno.it

www.progettoarcobaleno.it

**Responsabile
e/o operatori**

Francesco Ciulli;

12 Avvocati

Utenza

Persone indigenti che necessitano di una consulenza legale

Modalità di accesso

Accesso diretto o tramite segnalazione dei servizi territoriali

Servizi offerti

Consulenza legale gratuita “Altro Diritto”

CIP (Coordinamento Interventi sulla prostituzione): convenzionato con il Ministero della Giustizia offre uno sportello per informazioni e consulenza legale, e la possibilità di collocamento nell'appartamento segreto per donne che hanno denunciato la loro condizione di sfruttamento.

Orario

Tutti i giorni dalle 18:00 alle 19:30

Sportelli e Servizi di Consulenza Legale

Centro ATTAVANTE	Centro diurno, ricreativo e sociale
Indirizzo	Via Attavante, 2 Ponte a Greve (FI) Tel 0557364043 Fax 0556582000 aperte@tin.it www.associazioneinsieme.it
Responsabile e/o operatori	Dimitri Sani Avvocato Giovanni Ponticelli
Utenza	Detenuti, detenuti in misura alternativa ed ex detenuti, gli stranieri devono avere il permesso di soggiorno
Modalità d'accesso Servizi offerti Orario	Invio tramite servizi territoriali Sportello consulenze legali in collaborazione con gli avvocati di "Altro Diritto" Mercoledì dalle 18:00 alle 21:00 con Avv. Giovanni Ponticelli



ALTRO DIRITTO	Associazione di volontariato che opera all'interno e all'esterno del carcere fiorentino
Indirizzo	"L'altro diritto - Centro di informazione giuridica" c/o Dipartimento di Teoria e Storia del Diritto Via delle Pandette 35 - 50127 Firenze adir@altrodiritto.unifi.it www.altrodiritto.unifi.it
Responsabile e/o operatori	Avvocato Alessandro Caputo caputo@tsd.unifi.it Avvocato Sofia Ciufolletti sofia.cifulletti@yahoo.it 35 volontari studenti o laureati in giurisprudenza
Utenza	Utenti dei servizi, detenuti ed ex detenuti, operatori
Modalità di accesso	Vari sportelli in diverse sedi di altre associazioni, accesso diretto Per i detenuti è necessario fare una "domandina" attraverso lo scrivano di sezione Per gli operatori che devono segnalare utenti o chiedere informazioni deve essere utilizzata la mail del responsabile Dott. Caputo
Servizi offerti	Consulenza legale giurisdizionale Sportello documenti e tutele Mediazione con i vari servizi all'esterno del carcere Consulenza sull'esecuzione penale e sulle leggi sull'immigrazione Ricostruzione della posizione giuridica del detenuto
Orario	Nel carcere di Sollicciano i volontari dell'associazione sono presenti il sabato mattina Sportelli e Servizi di Consulenza Legale



PROGETTO MIGRANTI

Centro Interculturale del comune di Pontassieve che opera sui 15 Comuni della Società della Salute della zona Sud-Est

Indirizzo

via Tanzini n.30 50065 Pontassieve (FI)
Tel: 055-8360304-346 Fax: 055-8315548
cint@comune.pontassieve.it

www.comune.pontassieve.fi.it/cint

Responsabile e/o operatori

Tiziana Mori Tel: 055-8360265
tmori@comune.pontassieve.fi.it

Utenza

Cittadini italiani e stranieri

Modalità di accesso

Accesso diretto

Servizi offerti

- Assistenza e informazioni sulla normativa per i titoli di soggiorno e sul ricongiungimento e orientamento su accesso alla casa e servizi offerti dal territorio.
- Accompagnamento e aiuto compilazione pratiche relative al permesso di soggiorno.
- Coordinamento dell'interfaccia con le scuole per l'accoglienza degli alunni stranieri (soprattutto i neo arrivati) in tutti gli istituti della zona.
- Servizio interpretariato e di traduzione modulistica per facilitare l'entrata dei cittadini stranieri nei servizi (il servizio è gratuito, viene richiesto dai servizi stessi, la modulistica si trova su internet, *Referente Sara Gatteschi*).
- Rilevazione dati della zona e consulenza agli uffici dei comuni sulla normativa relativa ai permessi di soggiorno e al ricongiungimento.

Orario

Gli sportelli informativi sono aperti in giorni ed orari diversi a seconda della sede dove si desidera andare:

Pontassieve: martedì 9:00-12:00; mercoledì e giovedì 15:00-18:00

Greve in Chianti: lunedì e venerdì 9:30-12:30

Figline Valdarno: lunedì 15:00-18:00; venerdì 9:00-12:00

Tavarnelle Val Di Pesa: giovedì 9:30-12:30

Impruneta: mercoledì 9:30-12:30

Sportelli e Servizi di Consulenza Legale

GRUPPI AUTO E MUTUO AIUTO



ACAT

Associazione Club Algologici Territoriali

Indirizzo

Sede Principale:
Via Veronelli, 2 Sesto Fiorentino (FI)
Tel: 0554210741 Cell: 3397234460
Per l'elenco completo vedi
www.arcatatoscana.it

Responsabile e/o operatori

Mara Tallini
mara.tallini@fastwebnet.it
Tel: 3397866192

Utenza Modalità d'accesso Servizi offerti Orario

Familiari e persone con problemi legati all'uso di alcol
Colloquio individuale con il servitore-insegnante del club a cui si vuole accedere
Gruppi di auto-aiuto
Incontri settimanali dalle 21:00 alle 22:30
Sesto Fiorentino: lunedì e martedì
Campi Bisenzio: Lunedì e martedì
Peretola: Martedì



IL VARCO

Associazione Onlus che si occupa prevalentemente di marginalità e tossicodipendenza, che opera all' interno del carcere fiorentino

Indirizzo

Via Attavante, 2 (FI)
Tel: 0555383012 Fax: 055240399
info@ilvarco.org
www.ilvarco.org

Responsabile e/o operatori

Responsabile: Giuseppe Mancini
Responsabile dei progetti: Annamaria Carletti annamaria@annamariacarletti.com

Utenza Modalità d'accesso

Tossicodipendenti detenuti o ex detenuti
Accesso diretto o tramite invio da parte dei servizi territoriali

Servizi offerti

Counselling individuale, gruppi di auto aiuto per i familiari e sportello di ascolto in carcere per chiunque voglia informazioni sulla comunità di San Patrignano

Orario

Tramite appuntamenti telefonici



PORTE APERTE

Centro diurno a bassa soglia gestito dall'Associazione Onlus Insieme

Indirizzo

Via Del Romito, 19 – FI
Tel 055683627 Fax 0556582000
aperte@tin.it
www.associazioneinsieme.it

Responsabile e/o operatori

Claudia Paolini.
2 psicologi e 1 psicopedagoga

Utenza

Tossicodipendenti, persone con problemi di marginalità sociale, persone con disagio giovanile ed extracomunitari

Modalità d'accesso Servizi offerti

Invio tramite servizi territoriali o volontario
Gruppi di auto aiuto
Counselling psicologici
Colloqui motivazionali

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 17:00, sabato dalle 11:00 alle 14:30

ASSISTENZA SANITARIA GRATUITA



Assmaf
onlus

ASSMaF
Onlus

Indirizzo

Associazione per lo studio della Sclerosi Sistemica e delle Malattie Fibrosanti.

viale G. Pieraccini 18 c/o Clinica Medica IV Villa Monna Tessa 50139 (FI)

Tel: 0557947512

info@assmaf.org

www.ASSMaF.org

Responsabile
e/o operatori

Presidente: Camilla Sandrucci

Vice-presidente: Giovanni Landi

Utenza

Pazienti affetti da sclerosi sistemica

Modalità d'accesso

Servizi offerti

- a) adoperarsi per la tutela dei diritti del malato;
- b) adoperarsi per la soluzione dei problemi che la malattia causa sia al paziente che alla famiglia;
- c) assistere il malato sotto l'aspetto clinico, psicologico e sanitario;
- d) organizzare incontri, convegni e congressi per favorire la divulgazione delle nuove conoscenze e delle possibilità terapeutiche;
- e) promuovere e potenziare iniziative volte a realizzare programmi di formazione e di ricerca in campo scientifico, anche attraverso l'acquisizione e lo sviluppo di nuove tecnologie;
- f) attuare programmi di screening per la prevenzione e la diagnosi precoce;
- g) istituire una collaborazione con i medici di base, con le strutture sanitarie regionali e nazionali e con le associazioni internazionali di pazienti affetti da queste patologie, già attive negli USA, in Inghilterra ed in altri paesi europei.

Orario

Orari di apertura: da lun/ven dalle 10 alle 11.30

giovedì dalle 14.30 alle 17.00



Centro CONSULENZA GIOVANI

Centro consulenza giovani

Indirizzo

Coordinamento: Firenze, Via dell'Osteria c/o Distretto Socio Sanitario "Le Piagge")
Tel. 055 32241 - Fax 055 3224265/240
sessoedaltro.portalegiovani@comune.fi.it
www.asf.toscana.it

Responsabile e/o operatori

Coordinatore: Roberto Leonetti - Tel. 055 3224264
Referente organizzativo: Patricia Bettini - Tel. 055 3224265

Utenza

Ragazzi dai 14 ai 25 anni

Modalità d'accesso

Libera

Servizi offerti

Consulenza psicologica breve, consulenza ginecologica, prevenzione dei comportamenti a rischio con interventi informativi sui servizi con le scuole.

Orario

LUNEDÌ	ORE	TEL.
FIRENZE	referente: Mirta Bertoncini	
P. SS. Annunziata, 12	14,00 - 17,00	055 2006701
MARTEDÌ		
FIRENZE	referente: Patricia Bettini	
via dell'Osteria, 8	15,00 - 18,00	055 6934265/4/6
CAMPI BISENZIO	referente: Sonia Baldi	
via Rossini	15,00 - 18,00	055 873141/8731432-3
BORGO SAN LORENZO	referente: Grazia Innocenti	
via La Pira,4	14,00 - 17,00	055 6939370
MERCOLEDÌ		
SESTO FIORENTINO	referente: Silvia Cecchi	
via Gramsci, 561	15,00 - 18,00	055 4498265
GRASSINA	referente: Silvia Romagnoli	
via D. Alighieri, 36	15,00 - 18,00	055 640642
PONTASSIEVE	referente: Angela Lombardi	
via Tanzini, 23	14,00 - 18,00	055 83047271/283
GIOVEDÌ		
FIRENZE	referente: Rossella Pisa	
P. SS. Annunziata, 13	15,00 - 18,00	055 2006701
SCANDICCI	referente: Salvia RoccaRocca	
via Vivaldi, snc	15,00 - 18,00	055 7294215/200
VENEDÌ		
FIRENZE	referente: Elena Cabras	
via dell'Osteria, 8	15,00 - 18,00	055 6934265/200



**Associazione
IL MURETTO**

Indirizzo

Associazione di volontariato

c/o il Centro sociale "Il Pozzo" Via Lombradia n:1/P (FI)

Tel: 0553737377 ilmuretto@libero.it

www.comunitàdellepiagge.it

**Responsabile
e/o operatori**

Don Alessandro Santoro

Volontari del quartiere

Utenza

Bambini, adulti, stranieri e qualsiasi persona in condizione di marginalità

**Modalità d'accesso
Servizi offerti**

Accesso diretto o tramite segnalazione dei servizi territoriali

Accoglienza e assistenza sanitaria a bassa soglia, servizi domiciliari di assistenza e sostegno, accesso ai servizi e alle risorse disponibili, alfabetizzazione stranieri e banco alimentare

Orario

Da lunedì a sabato dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00



**Centro
STENONE**

Indirizzo

Centro Medico.

Associazione Niccolò Stenone - ONLUS

Via del Leone 35 - 50124 Firenze

Tel: 055 214994

stenone @ caritasfirenze.it

**Responsabile
e/o operatori**

Direttore Sanitario: dr. Riccardo Poli

Utenza

Immigrati e tutti coloro i quali, in situazione di reale emarginazione sociale, necessitano di visite specialistiche gratuite ed altamente qualificate.

Modalità d'accesso

Il paziente accede al Servizio munito di un biglietto di accompagnamento (dei Centri d'Ascolto Diocesani e Parrocchiali, del proprio parroco, di un'associazione di volontariato, di un ente pubblico o privato, ecc.) che attesti l'effettiva condizione di necessità.

Servizi offerti

Il Servizio Medico garantisce, direttamente, le seguenti visite specialistiche: odontoiatria, cardiologia, dermatologia e malattie sessualmente trasmesse, chirurgia generale, endocrinologia, ginecologia, ostetricia, pediatria, pneumologia ed esami strumentali

Presso il Centro Medico vi è un Servizio di Accoglienza sociosanitaria a bambini stranieri nelle prime fasi dell'immigrazione del/dei genitore/i.

Orario

Orario degli ambulatori: dal lunedì al venerdì, dalle ore 15.00 alle ore 19.00



**MISERICORDIA
di
TAVERNELLE**

Confraternita convenzionata con l'ASL e con il Comune per i servizi infermieristici e ambulatoriali

Indirizzo

Via Naldini n.24 Tavarnelle Val Di Pesa (FI)
Tel: 0558076426
info@misericordiatavarnelle.it
www.misericordiatavarnelle.it

**Responsabile
e/o operatori**

Silvia Torridi

Utenza

Qualsiasi persona che necessita di aiuto medico o di altro tipo

**Modalità d'accesso
Servizi offerti**

Accesso diretto
Servizio di guardia medica (disponibile nelle giornate di chiusura del proprio medico di base), servizio emergenza/urgenza, punto di primo soccorso, poliambulatorio
Guardia Medica:

Orario

Sabato e prefestivi: 10:00 – 20:00
Domenica e festivi: 08:00 – 20:00
Punto di primo soccorso:
da lunedì a domenica dalle 7:00 alle 22:00



**SANTA
MARIA DEL
PIGNONE**

Casa Paterna situata nei locali parrocchiali adiacenti la chiesa che ospita vari servizi gestiti dalla Caritas di Firenze

Indirizzo

Piazza Santa Maria del Pignone n.1-3 50142 (FI)
Centralino
Tel: 055229188 Fax: 055225643
Centro Medico e Ambulatorio
Tel: 055220899
smpignone@tiscalinet.it
www.pignone.weebly.com

**Responsabile
e/o operatori**

Suor Diodata
volontari della zona e a altri operatori pastorali

Utenza

Qualsiasi persona necessita di aiuto medico e infermieristico o in condizioni di marginalità

**Modalità d'accesso
Servizi offerti**

Libera con il filtro del centro di ascolto
Centro di assistenza infermieristica e consultorio medico

Orario

Centro di assistenza infermieristica:
Tutte le mattine dalle 8:30 alle 11:00

CENTRI DI ASCOLTO



ARTEMISIA Associazione Onlus

Indirizzo

Centro anti violenza

Via del Mezzetta, 1/int 50135 (FI)

Settore donne: tel. 055603211

cfranci@fol.it

Settore minori: tel. 055601375

artemisia@fol.it

Fax (unico): 0556193818

www.artemisiacentroantiviolenza.it

Responsabile e/o operatori

Presidente: Roberta Gavagna

Vice Presidente: Anna Bainotti

Operatrici volontarie con una formazione specifica

Utenza

Donne e bambini vittime di maltrattamenti e abusi, genitori che necessitano di una consulenza su problematiche inerenti alla genitorialità e e sugli esiti di maltrattamenti intra ed extrafamiliari, operatori socio-sanitari che richiedono una consulenza specifica

Modalità d'accesso

Accesso diretto o tramite invio dei servizi territoriali

Servizi offerti

- consulenza ai genitori, e a qualsiasi altro adulto che ha un rapporto continuativo con il minore a rischio
- colloqui e consulenze per fornire supporti adeguati affinché la donna possa trovare alternative alla situazione di violenza
- sostegno psicologico ed educativo (presso la casa rifugio)
- protezione e tutela legale, consulenze specifiche a genitori e/o operatori su tematiche inerenti maltrattamenti intra ed extrafamiliari

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00



Assmaf
onlus

ASSMaF Onlus

Indirizzo	Associazione per lo studio della Sclerosi Sistemica e delle Malattie Fibrosanti. viale G. Pieraccini 18 c/o Clinica Medica IV Villa Monna Tessa 50139 (FI) Tel: 0557947512 info@assmaf.org www.ASSMaF.org
Responsabile e/o operatori	Presidente: Camilla Sandrucci Vice-presidente: Giovanna Landi
Utenza	Pazienti affetti da sclerosi sistemica
Modalità d'accesso	
Servizi offerti	a) adoperarsi per la tutela dei diritti del malato; b) adoperarsi per la soluzione dei problemi che la malattia causa sia al paziente che alla famiglia; c) assistere il malato sotto l'aspetto clinico, psicologico e sanitario; d) organizzare incontri, convegni e congressi per favorire la divulgazione delle nuove conoscenze e delle possibilità terapeutiche; e) promuovere e potenziare iniziative volte a realizzare programmi di formazione e di ricerca in campo scientifico, anche attraverso l'acquisizione e lo sviluppo di nuove tecnologie; f) attuare programmi di screening per la prevenzione e la diagnosi precoce; g) istituire una collaborazione con i medici di base, con le strutture sanitarie regionali e nazionali e con le associazioni internazionali di pazienti affetti da queste patologie, già attive negli USA, in Inghilterra ed in altri paesi europei.
Orario	Orari di apertura: da lun/ven dalle 10 alle 11.30 giovedì dalle 14.30 alle 17.00



NOI PER VOI

	Associazione di volontariato genitori contro le leucemie e tumori infantili onlus
Indirizzo	c/o Ospedale pediatrico Meyer Viale Pieraccini, 24 (FI) Sede operativa: Via delle Panche, 133/a info@noipervoi.org www.noipervoi.org
Responsabile e/o operatori	Responsabile Area Psicosociale: Donatella Paggetti d.paggetti@meyer.it
Utenza	Famiglie con figli affetti da patologie oncologiche
Modalità d'accesso	Contatto per mail con il Responsabile Area psicosociale
Servizi offerti	Assistenza socio-sanitaria con volontari di reparto e domiciliari Supporto alla struttura sanitaria e alle ricerche scientifiche Comunicazione e pubbliche relazioni Formazione
Orario	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Centri di Ascolto



PANTAGRUEL Associazione Onlus	Associazione di volontariato che opera all' interno e all' esterno del carcere
Indirizzo	Via Tavanti n.20 50134 (FI) asspantagruel@virgilio.it www.asspantagruel.org
Responsabile e/o operatori	Salvatore Tassinari Volontari dell' associazione
Utenza	Detenuti ed ex-detenuti
Modalità d'accesso	Accesso diretto. Per i detenuti è necessario fare una "domandina" attraverso lo scrivano di sezione
Servizi offerti	Colloqui mirati all'interno del carcere di Solliciano
Orario	Da lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00



Centri d'Ascolto ITALIANI e STRANIERI	Centri d'ascolto parrocchiali gestiti dalla Caritas all'interno delle varie parrocchie del territorio fiorentino
Indirizzo	Via Faentina n.34 - 50133 (FI) Tel: 055463891 Fax: 055389271 cdastrnieri@caritasfirenze.it cdaitaliani@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it
Responsabile e/o operatori	Anna Zucconi zucconi@caritasfirenze.it
Utenza	Persone in situazioni di marginalità sia italiani che stranieri
Modalità d'accesso	Accesso diretto
Servizi offerti	Ascolto, orientamento, informazioni e presa in carico Collaborazione con tutte le realtà del territorio
Orario	<u>Italiani:</u> martedì e giovedì dalle 9:00 alle 12:00 <u>Stranieri:</u> lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9:00 alle 12:00 lunedì dalle 15:00 alle 17:00 Per sapere gli orari dei diversi centri d'ascolto parrocchiali e la loro ubicazione consultare il sito internet della Caritas

Centri di Ascolto



Centro di AIUTO ALLA VITA

Indirizzo

Centro di ascolto per donne in stato di gravidanza e con figli fino a due anni di età

Piazza San Lorenzo n.9 (FI)
Tel/Fax: 055291516
centroaiutovita@associazioni.comune.firenze.it
<http://soalinux.comune.firenze.it/centroaiutovita/>

Responsabile e/o operatori

Fondatrice e presidentessa: Maria Cristina Ogier
A.S. Lara Morandi, volontari provenienti dalle parrocchie o da altre associazioni

Utenza

Donne in stato di gravidanza e/o con difficoltà economiche o che abbiano dubbi sul portare avanti la gravidanza

Modalità d'accesso Servizi offerti

Accesso diretto o tramite segnalazione dei servizi territoriali
Consulenza
Aiuto psicologico e sociale
Aiuti economici
Sostegno e orientamento alle donne per prendere appuntamenti con i vari specialisti
Guardaroba: si possono ritirare vestiti per i figli o per se stesse raccolti attraverso le associazioni di volontariato o direttamente dai cittadini

Orario

Da lunedì a venerdì dalle 9:30 alle 12:00 (anche servizi guardaroba)
Martedì, mercoledì e giovedì dalle 16:00 alle 18:00



Centro ATTAVANTE

Indirizzo

Centro diurno, ricreativo e sociale
Via Attavante, 2 Ponte a Greve (FI)
Tel 0557364043 Fax 0556582000
aperte@tin.it
www.associazioneinsieme.it

Responsabile e/o operatori

Dimitri Sani
1 Educatore professionale, 6 volontari, 2 tirocinanti, 4 volontari del Servizio Civile Nazionale

Utenza

detenuti, detenuti in misura alternativa ed ex detenuti. Gli stranieri devono avere il permesso di soggiorno

Modalità d'accesso Servizi offerti

Invio tramite servizi territoriali
Counseling e sostegno psicologico

Orario

Mercoledì dalle 15:00 alle 18:00

Centri di Ascolto



Centro CONSULENZA GIOVANI

Indirizzo

Centro consulenza giovani

Coordinamento: Firenze, Via dell'Osteria c/o Distretto Socio Sanitario "Le Piagge")

Tel. 055 32241 - Fax 055 3224265/240

sessoadaltro.portalegiovani@comune.fi.it

www.asf.toscana.it

Responsabile e/o operatori

Coordinatore: Roberto Leonetti - Tel. 055 3224264

Referente organizzativo: Patricia Bettini - Tel. 055 3224265

Utenza

Ragazzi dai 14 ai 25 anni

Modalità d'accesso

Libera

Servizi offerti

Consulenza psicologica breve, consulenza ginecologica, prevenzione dei comportamenti a rischio con interventi informativi sui servizi con le scuole.

Orario

LUNEDÌ	ORE	TEL.
FIRENZE	referente: Mirta Bertoncini	
P. SS. Annunziata, 12	14,00 - 17,00	055 2006701
MARTEDÌ		
FIRENZE	referente: Patricia Bettini	
via dell'Osteria, 8	15,00 - 18,00	055 6934265/4/6
CAMPI BISENZIO	referente: Sonia Baldi	
via Rossini	15,00 - 18,00	055 873141/8731432-3
BORGO SAN LORENZO	referente: Grazia Innocenti	
via La Pira	14,00 - 17,00	055 6939370
MERCOLEDÌ		
SESTO FIORENTINO	referente: Silvia Cecchi	
via Gramsci, 561	15,00 - 18,00	055 4498265
GRASSINA	referente: Silvia Romagnoli	
via D. Alighieri, 36	15,00 - 18,00	055 640642
PONTASSIEVE	referente: Angela Lombardi	
via Tanzini, 23	14,00 - 18,00	055 83047271/283
GIOVEDÌ		
FIRENZE	referente: Rossella Pisa	
P. SS. Annunziata, 13	15,00 - 18,00	055 2006701
SCANDICCI	referente: Salvia RoccaRocca	
via Vivaldi, snc	15,00 - 18,00	055 7294215/200
VENERDÌ		
FIRENZE	referente: Elena cabras	
via dell'Osteria, 8	15,00 - 18,00	055 6934265/200

Centri di Ascolto



CENTRO JAVA Infoshop rivolto ai giovani interessati al tema dei consumi di sostanze legali e illegali gestito dalla cooperativa CAT

Indirizzo via Pietrapiana 50122 Firenze
Tel: 2340884
centrojava@gmail.com
www.coopcat.it

Responsabile e/o operatori Presidente: Monica Masini.
Responsabile dell'area dipendenze: Giovanna Campioni

Utenza Giovani dai 15 ai 30 anni

Modalità d'accesso Accesso diretto

Servizi offerti

- Info drugs: flyers, video, libri e film
- Consulenze psicologiche gratuite rivolte ad adolescenti
- Free condoms e info malattie a trasmissione sessuale
- Informazioni sui servizi
- Contatti per consulenze legali gratuite
- Informazioni sugli appuntamenti del mondo del divertimento notturno e musicale

Orario Da lunedì a venerdì dalle 15:00 alle 19:00



CIAO Associazione di volontariato.
Centro di informazione, ascolto e orientamento.

Indirizzo Via delle Ruote 39 - 50129 Firenze - tel. 055 4630876 - info@associazioneccio.it

Responsabile e/o operatori Giancarlo Parissi
2 operatori

Utenza Detenuti ed ex-detenuti.

Modalità d'accesso Accesso diretto o tramite segnalazione dei servizi territoriali

Servizi offerti Ascolto, orientamento, inserimento lavorativo a favore di soggetti detenuti, in misura alternativa, ex-detenuti e marginali.

Orario Tutti i giorni previo appuntamento

Centri di Ascolto



Cooperativa Sociale MATRIX

Indirizzo

Cooperativa Sociale Onlus di tipo A

Via Di Brozzi, 477 – FI
Tel: 055.2008238 Fax: 055.2469242
segreteria@coopmatrix.it
www.coopmatrix.it

Responsabile e/o operatori

Giuseppe Guazzelli

Utenza

Soggetti con disabilità fisica o psicologica.

Modalità d'accesso

Tramite segnalazione dei servizi del territorio

Servizi offerti

Consulenza, formazione, progettazione e attivazione di iniziative e azioni di marketing sociale, comunicazione e raccolta fondi

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00



II MELOGRANO

Centro per famiglie

Indirizzo

Via F.lli Bandiera, 6 Sesto fiorentino (FI)
Tel: 0554493230 Fax: 0554493688
ilmelograno@comune.sesto-fiorentino.fi.it

www.comune.sesto-fiorentino.fi.it

Responsabile e/o operatori

Patrizia Gorini, Lorenza Tosi

Utenza

Giovani e famiglie

Modalità d'accesso

Accesso libero tramite appuntamento telefonico

Servizi offerti

- Servizio di consulenza per genitori in attesa e con figli da 0 a 5 anni
- Consulenza legale
- Consulenza familiare
- Counseling psicologico

Orario

Da lunedì a venerdì 09:00-12:00;
Martedì e giovedì anche dalle 15:00 alle 18:00



IL VARCO	Associazione Onlus che si occupa prevalentemente di marginalità e tossicodipendenza che opera all' interno e all' esterno del carcere
Indirizzo	Via Attavante, 2 (FI) Tel: 0555383012 Fax: 055240399 info@ilvarco.org www.ilvarco.org
Responsabile e/o operatori	Responsabile: Giuseppe Mancini Responsabile dei progetti: Annamaria Carletti annamaria@annamariacarletti.com
Utenza	Tossicodipendenti detenuti o ex detenuti
Modalità d'accesso	Accesso diretto oppure tramite invio da parte dei servizi territoriali Per i detenuti è necessario fare una richiesta tramite "domandina"
Servizi offerti	Counselling individuale, gruppi di auto aiuto per i familiari, attività di formazione per volontari e sportello di ascolto in carcere per chiunque voglia informazioni sulla Comunità di San Patrignano
Orario	Previo appuntamento telefonico

CENTRI ACCOGLIENZA MADRI E FIGLI



Casa SAN MICHELE

Indirizzo

Centro d'accoglienza per donne

Via Aretina 463 - 50136 Firenze
Tel / fax 055 6503929
sanmichele @ caritasfirenze.it
www.caritasfirenze.it

**Responsabile
e/o operatori**

Giulia Sieni

Utenza

Donne sole o con figli residenti nel comune di Firenze e in situazione di disagio sociale e abitativo (24 posti più 2 riservati al servizio di pronto intervento sociale del Comune di Firenze (PIS))

Modalità d'accesso

Gli ingressi avvengono tramite i servizi del territorio, per il PIS l'inserimento è richiesto dalle forze dell'ordine

Servizi offerti

- sostegno nella ricerca di soluzioni occupazionali ed alloggiative
- inserimento scolastico dei minori nelle scuole del territorio
- servizio nido per i bambini ospitati, le cui madri svolgano attività lavorativa o di formazione
- sostegno scolastico interno alla struttura
- servizio pediatrico interno per i non residenti
- inserimento dei minori in progetti e attività ricreative (anche in collaborazione con altre realtà del territorio)

Orario

Aperta tutti i giorni 24h su 24h per tutto l'anno



Centro SAN PAOLINO

Indirizzo

Viene denominata "Casa della Solidarietà" in quanto è una struttura di accoglienza non terapeutica e non specializzata, che cerca di creare e costruire una dimensione relazionale e familiare con le persone ospiti della struttura.

Via del Porcellana, 30 – Fi
tel. Tel: 055/218938 – 2646182; fax: 055/216898
casafamiglia@caritasfirenze.it
www.caritasfirenze.it

**Responsabile
e/o operatori**

Marzio Mori; e-mail: mori@caritasfirenze.it
Il numero degli operatori varia a seconda dell'esigenze del periodo

Utenza

1) **Pensionato lavoratori stranieri**: il centro ospita circa 20 uomini stranieri lavoratori in condizione di disagio socio-economico e alloggiativo
2) **Ostello donne**: il centro ospita 18 donne da sole o con figli minorenni. Sono ammesse donne con problemi mentali, di tossicodipendenza o inserite nel progetto di protezione.

Centri Accoglienza Madri e Figli

3) **Ostello uomini**: il centro ospita 24 uomini, con problematiche legate alla marginalità sociale.

4) **Casa Famiglia**: il centro ospita 20 uomini e donne con un'età superiore a 50 anni, autosufficienti in condizioni di grave disagio socio-economico

Modalità d'accesso Attraverso la segnalazione dei servizi Sociali territoriali o attraverso il Centro Ascolto Caritas

Servizi offerti Vitto, alloggio e interventi di raccordo con i servizi territoriali per la realizzazione di progetti individualizzati, attività ricreative e di socializzazione

Orario L'orario di apertura varia in base alla tipologia della struttura di accoglienza, comunque la "Casa della Solidarietà" è aperta dal lunedì alla domenica, 24h su 24



Casa SANTA CHIARA

Centro residenziale per donne

Indirizzo

Via Corsi Salviati 16 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
Tel / fax 055 445014
santachiara@caritasfirenze.it

www.caritasfirenze.it

Responsabile e/o operatori

Donne sole o con figli residenti nel comune di Firenze e in situazione di disagio sociale e abitativo (12 posti)

Utenza

Modalità d'accesso Gli ingressi avvengono tramite i servizi del territorio

Servizi offerti

- sostegno nella ricerca di soluzioni occupazionali o alloggiative
- inserimento scolastico dei minori nelle scuole del territorio
- sostegno scolastico interno alla struttura
- servizio pediatrico interno per i non residenti
- inserimento dei minori in progetti e attività ricreative (anche in collaborazione con altre realtà del territorio)
- attività di laboratorio per i bambini
- supporto per l'apprendimento della lingua italiana

- sostegno psicologico

Orario

Aperta tutti i giorni 24h su 24h per tutto l'anno

Centri Accoglienza Madri e Figli



ARTEMISIA Associazione Onlus

Indirizzo

Centro antiviolenza

Via del Mezzetta, 1/int 50135 (FI)
Settore donne: tel. 055603211 e-mail: cfranci@fol.it
Settore minori: tel. 055601375 e-mail: artemisia@fol.it
Fax (unico): 0556193818

www.artemisiacentroantiviolenza.it

Responsabile e/o operatori

Presidente: Roberta Gavagna
Vice Presidente: Anna Bainotti
Operatrici volontarie con una formazione specifica

Utenza

Donne e bambini vittime di maltrattamenti e abusi, genitori che necessitano di una consulenza su maltrattamenti

Modalità d'accesso

Accesso diretto o tramite invio dei servizi territoriali

Servizi offerti

Casa rifugio a indirizzo segreto: accoglienza di donne e figli con la necessità di allontanarsi da una situazione di pericolo garantendo un periodo di protezione (massimo 6 mesi), valutazione stato psico-fisico degli ospiti, sostegno alla relazione madre bambino e sostegno al reinserimento abitativo, lavorativo e sociale

Orario

Dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00

Centri Accoglienza Madri e Figli

CENTRI DIURNI



Progetto ALISEI	Centro di Solidarietà di Firenze ONLUS- Progetto Alisei
Indirizzo	Via dell' Anconella n.3, 50142 Firenze Tel. 055.223328 ponte_rosso@csfirenze.it
Responsabile e/o operatori	Stefano Sarri
Utenza	Tosicodipendenti, pazienti psichiatriche, stranieri ed extracomunitari
Modalità di accesso	Tramite servizi
Servizi offerti	<p>Azioni di promozione e orientamento verso i servizi territoriali in prospettiva di un maggior grado di autonomia nell'utilizzo delle risorse presenti sul territorio.</p> <p>Accompagnamento della persona nelle attività di cura e di tutela di sé (visite mediche, ricerca di un alloggio, ricerca di un luogo dove passare le giornate..ecc)</p> <p>Erogazione di servizi di base: pasti</p> <p>Punto lavoro: colloqui individuali di orientamento lavorativo.</p> <p>Arrività socio educative</p> <p>Attività formativa e espressive: partecipazione ad attività di laboratorio con esperti (teatro, restauro, spagnolo, informatica)</p>
Orario	Mattina: Gruppi Pomeriggio : Laboratori e attività varie



Progetto ARCOBALENO	Associazione di Volontariato e di Promozione Sociale. Convenzionato con il Comune di Firenze.
Indirizzo	Via del Leone, 9 – Fi Tel: 055/289205– 2646182 arcobaleno@progettoarcobaleno.it www.progettoarcobaleno.it
Responsabile e/o operatori	Responsabile: Francesco Ciulli; 5operatori stabili insieme ad un numero variabile di volontari in base alle esigenze della struttura.
Utenza	Persone con problemi di marginalità tossicodipendenza. Il centro diurno ospita 5 persone.

Modalità di accesso	L'ingresso avviene attraverso la segnalazione dei Servizi Sociali territoriali
Servizi offerti	Attività varie
Orario	Lun-ven 11.00-18.00 - Sab 13.30-17.30

Centri Diurni



Centro ATTAVANTE

	Centro diurno ricreativo e sociale.
Indirizzo	Via Attavante2, Ponte a Greve – Fi Tel .0557364043 attavante@hotmail.it
Responsabile e/o operatori	Responsabile e Coordinatore: Dimitri Sani Educatore professionale: Ilenia Cappelli 2 tirocinanti, 4 volontari del SCN, 6 volontari
Utenza	Detenuti, detenuti in misura alternativa ed ex detenuti, stranieri con permesso di soggiorno
Modalità di accesso	Invio tramite servizi territoriali
Servizi offerti	Attività ludiche e ricreative come laboratorio di riciclaggio ricreativo, biografia, corso PC, attività di auto-riflessione
Orario	Dal lunedì al sabato dalle 15.00 alle 21.00



IL SAMARITANO

	Centro Diurno
Indirizzo	Via Francesco Baracca, 150/e – FI Tel 05530609270 – 0553060952 Fax 0553060951 samaritano@caritasfirenze.it www.caritasfirenze.it
Responsabile e/o operatori	Leonardo Salimbeni
Utenza	Detenuti in misura alternativa alla pena ed ex detenuti che presentano difficoltà di ordine sociale e professionale
Modalità di accesso	Invio tramite servizi territoriali

Servizi offerti

- orientamento informativo
- analisi competenze professionali
- ricerca attiva del lavoro
- rafforzamento abilità sociali
- progettazione del percorso formativo e lavorativo
- verifica ed eventuale orientamento della propensione al lavoro autonomo
- attivazione stage/ borse lavoro terapeutici
- laboratorio mutididattico per valutazione abilità lavorative
- stage in azienda
- azioni di sensibilizzazione e informazione alle aziende

Centri Diurni



PROGETTO PONTEROSSO

Centro di socializzazione e reinserimento sociale a bassa soglia gestito dal Centro di Solidarietà di Firenze Onlus

Indirizzo

Via Pisana n.2 50143 Firenze
Tel: 055-223328 Fax: 055-225443
ponterosso@csfirenze.it
www.csfirenze.it

Responsabile e/o operatori Utenza

Stefano Sarri
Tossicodipendenti, casi di doppia diagnosi e persone senza fissa dimora

Modalità d'accesso

Sia tramite i servizi sia a livello privato

Servizi offerti

Laboratori vari, corso di computer di base, corso di chitarra, corso di teatro, orientamento al lavoro, cena; privilegiato l'aspetto della socializzazione

Orario

Martedì e giovedì dalle 15 alle 23



PORTE APERTE

Centro Diurno a bassa soglia gestito dall'Associazione Insieme Onlus

Indirizzo

Via Del Romito, 19 – FI
Tel 055683627 Fax 0556582000
aperte@tin.it
www.associazioneinsieme.it

Responsabile e/o operatori

Claudia Paolini, 2 psicologi e 1 psicopedagoga

Utenza

Tossicodipendenti, persone con problemi di marginalità sociale, persone con disagio giovanile ed extracomunitari

Modalità d'accesso

Invio tramite servizi territoriali o accesso diretto

Servizi offerti	Pronta accoglienza diurna Orientamento al lavoro Counseling psicologico Colloqui motivazionali Attività ricreative come pittura o orto Gruppi auto aiuto Interventi di riduzione del danno
Orario	Dal lunedì al venerdì dalle ore 11:00 alle ore 17:00, sabato dalle 11:00 alle 14:30

Centri Diurni

La FENICE	Centro Diurno a Bassa Soglia
Indirizzo	Via Del Leone, 35 – FI Tel: 055/2396504 Fax 055290989
Responsabile e/o operatori Utenza	Coordinatrice: Marta Samoggia un numero variabile di educatori professionali Tossicodipendenti, persone che si trovano in condizioni di marginalità e persone con problemi psichiatrici.
Modalità d'accesso	Tramite segnalazione dei servizi territoriali
Servizi offerti	Accoglienza, vitto e alloggio. Attività ricreative e gruppi di confronto; varie attività ricreative (gruppi di lettura, costruzione di candele, decorazione, sartoria, gruppo di PC, decoupage)
Orario	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 12:45 e dalle 14:00 alle 17:00

Centri Diurni

Hanno collaborato alla realizzazione del progetto i volontari del Servizio Civile Nazionale e gli Operatori Locali del Progetto:

Elisabetta Giuliani - OLP Ed. Prof.le
Irene Di Lorenzo - Volontario
Ser.T. 2 Fi Centro Piazza del Carmine ,17

Silvia Cocchi - OLP A.S.
Lorenzo Migliorini - Volontario
Ser.T. 2 Fi Centro Ser.T. Penitenziario N.C.P. Sollicciano

Tina Morano - OLP Amm.vo
Rossana Lastrucci - OLP AS
Marco Pallante - Volontario
Ser.T. 3 Fi Centro Lungarno Santa Rosa 13

Alessandro Orsetti e Ginetta Fusi - OLP Ed. Prof.li
Anna Carla Arone - Volontario
Ser.T. e S.A.T. Fi Centro Via Lorenzo il Magnifico 102/104

Ornella Tormentoni e Monica Magli - OLP Ed. Prof.li
Lorenzo Alessandri Poneti - Volontario
Sert Nord-Ovest Campi Bisenzio e Scandicci

Ornella Tormentoni - OLP Ed. Prof.le
Virginia Casini - Volontario
Sert Nord Ovest.... Sesto Fiorentino

Laura Fini - OLP A.S.
Andrea Zucconi - Volontario
Sert Sud Est Bagno a Ripoli OSMA

Debora Venè - OLP Ed. Prof.le
Rebecca Rossi - Volontario
Sert Mugello

Loretta Neri - OLP Ed. Prof.le
Rebecca Rossi - Volontario
Andrea Zucconi - Volontario
CESDA – Centro Studi Dipendenze e AIDS

Il dossier è stato pubblicato nel mese di novembre 2011.

Coloro che intendano segnalare modifiche o nuovi contenuti, partecipando all'aggiornamento del dossier nel tempo, possono scriverci utilizzando il contact form di seguito:

http://www.cesda.net/?page_id=94